BlackBerry Bold 9780 Smartphone

ユーザーガイド

バージョン: 6.0

最新のユーザーガイドを参照するには、
http://ap.blackberry.com/jpn/support/ にアクセスしてください。

目次

クイックヘルプ

トップ 10

BlackBerry® デバイスユーザーから意見が寄せられています。 以下は、ユーザーがデバイスでの実行方法を知りたい操作のトップ 10 です。

メールアドレスの設定

1. ホームスクリーンで、**セットアップ**アイコンをクリックします。
2. [**セットアップ**] セクションで、**メールアカウント**アイコンをクリックします。
3. 画面に従ってメールアドレスを設定します。 メールアドレスが正しく設定されると、確認のメッセージがそのメールアドレスに届きます。 メールを表示および管理するには、ホームスクリーンで**メッセージ**アイコンをクリックします。

注: 次のオプションが表示される場合もあります。 この場合は、オプションのいずれかを選択します。
- **インターネットメールアカウント**：このオプションを使用して、BlackBerry® デバイスを 1 つまたは複数（最高 10 個）の既存のメールアドレス（例えば、Windows Live™ Hotmail® のメールアカウント）と関連付けたり、デバイスに新しいメールアドレスを作成したりします。
- **エンタープライズアカウント**：管理者からエンタープライズアクティベーションパスワードが提供されている場合は、このオプションを使用して、デバイスを BlackBerry® Enterprise Server を使用する仕事用メールアカウントと関連付けることができます。

インターネットメールアカウント（例えば、Windows Live™ Hotmail®）またはデバイスの新しいメールアドレスをセットアップしているときにこのオプションが表示されない場合は、システム管理者または通信事業者に問い合わせてください。

関連情報
個人用メールアカウントのオプションの変更, 73

着信音、通知、またはアラームの変更

アラーム音の変更に加えて、音量、LED、バイブ、および通話中の通知のオプションも変更できます。

1. ホームスクリーンで、**サウンドおよび通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. [**サウンドと通知を変更**] > [選択したプロファイルのサウンド] をクリックします。
   - 着信音を変更するには、[**電話**] をクリックします。
   - 通知またはアラームを変更するには、クリックしてセクションを展開します。 オプションをクリックします。
3. [**着信音**]、[**通知音**] または、[**アラーム音**] フィールドで、次の操作のいずれかを実行します。
   - 特定の着信音をクリックします。
   - BlackBerry® デバイスまたはメディアカードに保存された曲を使用するには、[**すべての音楽**] をクリックします。 曲を見つけて、クリックします。

- 自分で録音したボイスメモを使用するには、[**すべてのボイスメモ**] をクリックします。 ボイスメモを見つけて、クリックします。
- 事前にロード済みの通知を使用するには、[**すべての通知**] をクリックします。 通知を見つけて、クリックします。

4. キー > [**保存**] を押します。

関連情報
デバイスの呼び出し回数を変更できない, 60

アプリケーションアイコンの表示または非表示

テーマによっては、一部のアプリケーションアイコンを非表示にできない場合があります。

ホームスクリーンまたはフォルダー内で、次の操作のいずれかを実行します。

- アプリケーションアイコンをすべて表示するには、 キー > [**すべて**] を押します。
- アプリケーションアイコンを非表示にするには、アイコンをハイライトします。 キー > [**非表示**] を押します。
- 非表示のすべてのアプリケーションアイコンを表示するには、 キー > [**すべてを表示**] を押します。
- アプリケーションアイコンの非表示を止めるには、アイコンをハイライトします。 キー > [**非表示**] を押します。 [非表示] フィールドの横にあるチェックマークが消えます。

関連情報
表示が変わる, 213

アプリケーションの追加について

ご利用の通信事業者と地域によっては、BlackBerry App World™ ストア、BlackBerry® Desktop Software、またはアプリケーションセンターを使用して、アプリケーションの追加または更新を実行できます。 また、Web ページ (BlackBerry デバイスから mobile.blackberry.com にアクセス) からアプリケーションをダウンロードしたり、通信事業者が提供するアプリケーションを入手したりすることもできます。

BlackBerry App World™ ストア、BlackBerry Desktop Software、またはアプリケーションセンターで使用可能なソフトウェアおよびサービスに追加の使用条件が適用されることがあります。 ワイヤレスネットワーク経由でアプリケーションを追加または使用する場合、データ通信料が課金されることがあります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

BlackBerry App World

デバイスに BlackBerry App World がある場合、ゲーム、ソーシャルネットワーキングアプリケーション、個人向けの生産性向上アプリケーションなどを検索し、ダウンロードすることができます。 お手持ちの PayPal® アカウントを使用すると、ワイヤレスネットワーク経由でアイテムを購入し、デバイスにダウンロードできます。

BlackBerry App World をダウンロードするには、www.blackberryappworld.com にアクセスしてください。

BlackBerry App World を使用してアプリケーションを管理する方法については、**BlackBerry App World** アイコンをクリックしてください。 キー > [Help] を押します。

BlackBerry Desktop Software

コンピューターに BlackBerry Desktop Software がインストールされている場合、デバイスをコンピューターに接続して、アプリケーションの追加、更新、削除、または復元を実行できます。 また、コンピューターにダウンロードしたアプリケーションをワイヤレスネットワークを使用せずにデバイスに追加することもできます。

BlackBerry Desktop Software をダウンロードするには、www.blackberry.com/desktop にアクセスしてください。

BlackBerry Desktop Software を使用したアプリケーションの管理については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

アプリケーションセンター

デバイスにアプリケーションセンターがある場合、通信事業者がホストしているいくつかのアプリケーションを追加したり更新したりできます。また、アプリケーションを前のバージョンに戻すことも可能です。 通信事業者によっては、この機能を利用できない場合があります。

アプリケーションセンターを使用してアプリケーションを管理する方法については、**アプリケーションセンター**アイコンをクリックしてください。 キー > ［**ヘルプ**］を押します。

署名の追加または変更

ワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
   - 仕事用メールアカウントについては、［**メール環境設定**］をクリックします。 ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドで適切なメールアカウントに変更します。 ［**自動署名を使用**］チェックボックスがオフの場合、オンにします。 表示されるフィールドにカーソルを合わせます。
   - 個人用メールアカウントについては、［**メールアカウント管理**］をクリックします。 メールアカウントをクリックします。 ［**編集**］をクリックします。
3. 署名を入力します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

メールを送信した後に、署名が追加されます。

画像を壁紙として設定する

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. 画像がある場所に移動します。
3. キー > ［**壁紙として設定**］を押します。

関連情報
表示が変わる, 213

サポートされているオーディオおよびビデオ形式

BlackBerry® デバイスの機種および通信事業者によっては、一部のメディアファイル形式がサポートされない場合があります。

種類	ファイル形式
オーディオ	・ AAC ・ AMR ・ FLAC ・ MP3 ・ M4A ・ OGG ・ WMA ・ WAV
ビデオ	・ 3GP ・ AVI ・ ASF ・ MP4 ・ MOV ・ WMV

コーデックおよびお使いのデバイス向けに推奨されているビデオ/オーディオファイル形式の詳細については、www.blackberry.com/docs/smartphones にアクセスし、[マルチメディア] > [BlackBerry スマートフォンでサポートされているメディアタイプ] をクリックしてください。

コンピューターから USB メモリドライブとして使用しているデバイスへのファイルの転送

BlackBerry デバイスとコンピューターの間でファイルを転送する場合は、BlackBerry® Desktop Software を使用して、メディアファイルに関連付けられている情報または暗号化を管理し、維持する必要があります。

1. デバイスを USB ケーブルでコンピューターに接続します。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - ほとんどの種類のファイルを転送するには、デバイスに表示されるダイアログボックスで、[USB] オプションを選択します。
   - DRM で保護されたメディアファイルを転送するには、デバイスに表示されるダイアログボックスでメディア転送オプションを選択します。
3. 必要に応じて、パスワードを入力します。 デバイスがコンピューターのドライブとして表示されます。

4. コンピューター上の場所からデバイスのフォルダーへファイルをドラッグします。

転送されたファイルをデバイスで表示するには、デバイスをコンピューターから取り外して、ファイルを見つけます。

関連情報
を使用したコンピューターからデバイスへのメディアファイルの転送 BlackBerry Desktop Software, 30

タブの開閉または切り替え

次の操作のいずれかを実行します。

- 新しいタブを開くには、ブラウザーで キー > ［タブ］を押します。 **新しいタブ**アイコンをクリックします。
- Web ページ上のリンクに新しいタブを開くには、リンクをハイライトします。 キー > **［新しいタブでリンクを開く］**を押します。
- タブを切り替えるには、ブラウザーで、 キー > **［タブ］**を押します。 タブをクリックします。
- タブを閉じるには、ブラウザーで、 キー > **［タブ］**を押します。 タブをハイライトします。 アイコンをクリックします。

ワイヤレスネットワーク経由でのメールの更新

BlackBerry® デバイスに関連付けられているメールアドレスごとに［ワイヤレス更新］オプションを設定できます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **［オプション］** > **［メール更新］**を押します。
3. **［メッセージサービス］**フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. **［ワイヤレス更新］**チェックボックスをオンにします。
5. キー > **［保存］**を押します。

BlackBerry® デバイスが Microsoft® Outlook® のメールアカウントに関連付けられている場合は、BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用して、個人フォルダーのメールを更新する必要があります。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

スマートフォンについて詳しく知る

アプリケーションやインジケーターについて、また BlackBerry® スマートフォンのキーの役割について確認します。

重要なキー

フロントキー

キー	名前	操作
	トラックパッド	・ 指をスライドさせてスクリーン上を移動します。 ・ 押して（クリックして）アイテムを選択します。 ・ 押し続けてポップアップメニューを開きます。
	メニュー	・ メニューを開きます。 ・ ハイライトされたメニュー項目を選択します。 ・ 押し続けてアプリケーションをすばやく切り替えます。
	エスケープ	・ 前の画面に戻ります。 ・ メニューを閉じます。
	発呼	・ 電話をかけます。 ・ 電話に応答します。
	終話/電源	・ 通話を終了します。 ・ ホームスクリーンに戻ります。 ・ 押し続けて BlackBerry® デバイスの電源をオン/オフします。

トップキー

キー	名前	操作
	ロック	デバイスまたはキーボードをロックします。
	ミュート	・ 通話をミュートします。 ・ 音量をミュートします。

サイドキー

キー	名前	操作
	音量	・ 音量を変更します。 ・ 押し続けて次または前のメディアファイルを再生します。 ・ 写真の撮影またはビデオの録画の前に押すとズームインまたはズームアウトします。
	左サイドキー	・ ボイスコマンドアプリケーションを開きます。 ・ このキーはカスタマイズすることもできます。
	右サイドキー	・ カメラを開きます。 ・ オートフォーカス ・ 写真を撮影します。

キー	名前	操作
		・ このキーはカスタマイズすることもできます。

キーボード

キー	名前	操作
aA⇧	Shift	文字を大文字にします。
alt	Alt	キーに表示されている代替文字を入力します。
sym	記号	記号リストを開きます。
del ←	Backspace/Delete	前の文字または選択したアイテムを削除します。
↵	入力	アイテムを選択します。
🔊	スピーカーフォン	通話中にスピーカーフォンのオン/オフを切り替えます。

ポップアップメニューを使用したコマンド選択

ポップアップメニューはほとんどのアプリケーションで使用でき、画面の中央に表示されます。 メッセージ表示中にポップアップメニューを使用して、例えば、メッセージをフォルダへ移動、転送、または返信できます。

- ポップアップメニューを開くには、画面上でアイテムをクリックし続けます。
- コマンドを選択するには、アイコンをクリックします。
- 追加のコマンドを表示するには、**フルメニュー**アイコンをクリックします。

ヒント：すばやく操作する方法

完全な手順については、一番下の「**関連情報**」のリンクをクリックしてください。

クイックアクセスエリアを使用した一般的なオプションへのアクセス	ホームスクリーンの一番上にある領域をハイライトし、クリックして、着信音の変更、アラームの設定、通知の表示、ネットワーク接続のオン/オフなどのオプションにアクセスします。
ホームスクリーンのすべてのアプリケーションとフォルダーの表示、またはビューを最小化して壁紙を表示	ナビゲーションバーで［**すべて**］をクリックします。
別のアプリケーションへの切り替え	キーを押し続けます。 アプリケーションをクリックします。 **注**: 別のアプリケーションがバックグラウンドで実行中の可能性があります。

サイドキーでアプリケーションを開く	デバイスの側面にあるサイドキーを押します。 **注**: サイドキーで開くアプリケーションをカスタマイズできます。
ポップアップメニューの使用	ポップアップメニューでは共通して使用可能な操作が利用でき、画面の中央に表示されます。 例えば、メッセージでポップアップメニューを使用して、フォルダーへの移動、転送、または返信をすることができます。 ポップアップメニューを開くには、トラックパッドを押し続けます。 コマンドを選択するには、トラックパッドをクリックします。
[**お気に入り**]、[**メディア**]、[**ダウンロード**]、および [**よく使う項目**] の各ビューへの切り替え	ホームスクリーンのナビゲーションバーで [**すべて**] をハイライトし、トラックパッドで指を左または右にスライドさせます。
[**お気に入り**] ビューへのアプリケーションの追加	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、アプリケーションをハイライトします。 キー > [**お気に入りとしてマークする**] を押します。
壁紙などホームスクリーンのオプションの変更	ホームスクリーンで、 キーを押します。 > [**オプション**] を押します。

関連情報

バックグラウンドでアプリケーションを実行したまま別のアプリケーションに切り替える方法, 223
サイドキーへのアプリケーションの割り当て, 206
ホームスクリーンでの入力時に実行される処理の変更, 28

アプリケーション

次の便利なアプリケーションをお試しください。

	メッセージ メール、PIN メッセージなどを送信します。
	テキストメッセージ テキストメッセージを送信します。
	ブラウザー Web サイトを閲覧します。
	メディア 保存した画像を表示したり、曲を再生したりします。

	カメラ（サポートされる場合） 写真を撮影します。
	インスタントメッセージ 友だちや同僚とチャットします。
	オプション デバイスのオプションを設定します。 各アプリケーションのメニューに、さらにオプションがあります。
	接続管理 Bluetooth® 接続などのワイヤレス接続を設定します。
	ヘルプ ユーザーガイドはここで探します。メニューの［ヘルプ］をクリックして探すこともできます。

アイコンの表示/非表示を切り替えるには、トラックパッドを使用してアイコンをハイライトします。 キー > ［すべてを表示］または［非表示］を押します。

ステータスインジケーター

ホームスクリーン			
	新着通知		通知設定
	未開封メッセージ数		BlackBerry® Messenger
	カレンダーアラーム数		ソーシャルフィード
	不在着信数		データの送受信
	Wi-Fi® オン		ローミング
メッセージ			
	未開封		開封済み
	テキストメッセージ		送信済みメッセージ
	添付ファイル		メッセージ送信中
	優先度［高］		未送信メッセージ
	下書き		会議の出席依頼
電話			
	不在着信		着信通話

ホームスクリーン			
	発信通話		留守番電話メッセージ

ヒント：インジケーターの管理

インジケーターは、新規メッセージ、ボイスメッセージ、フィードなどの新着アイテムや更新情報があること、またはバッテリーやネットワーク接続などのステータスを通知します。 多くの場合、インジケーターは、アプリケーションアイコン、アプリケーション内の新規コンテンツ、およびホームスクリーンの一番上に表示されます。

新着アイテムインジケーターの削除	このインジケーターが表示されているアイテムを開きます。 例えば、メッセージアイコンからこのアイコンを削除するには、アイコンをクリックします。
未開封メッセージインジケーターの削除	メッセージアプリケーションで、次の処理を 1 つ以上実行します。 ・ メッセージをクリックして、すべて開きます。 受信ボックスですべての未開封メッセージが見つからない場合は、メッセージフォルダー内を確認します。 ・ メッセージを開封済みとしてマークします。 メッセージをハイライトします。 キー > **［開封済みにする］**を押します。 ・ 特定の日付よりも前のすべてのメッセージを開封済みにします。 日付フィールドをハイライトします。 キー > **［この日の分まで開封］**を押します。
インジケーターの特定	・ インジケーターが示すアプリケーションのアイコンを見ることでインジケーターを特定できる場合があります。 デバイス上のアプリケーションとそのアイコンの詳細なリストを表示するには、ホームスクリーンまたはフォルダー内で**オプション**アイコンをクリックします。 **［デバイス］** > **［アプリケーション管理］**をクリックします。 ・ BlackBerry® インジケーターの詳細なリストについては、www.blackberry.com/docs/smartphones にアクセスしてください。 機種をクリックして、『アイコンおよびインジケーター』ガイドをクリックします。

利用できる機能

次の項目により、BlackBerry® デバイスで利用できる機能が決まります。 ここで説明する機能は単なる例であり、ご使用のデバイスには搭載されていない場合もあります。

機種	GPS、カメラとビデオカメラ、およびネットワーク接続オプションなどの機能の有無は機種によって異なります。お使いの機種の機能仕様書については、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてください。
ワイヤレスサービスプラン	ワイヤレスサービスプランは、通信事業者を経由で購入または変更する必要があります。 電話アプリケーションを使用してテキストメッセージを送受信するには、音声または電話のワイヤレスサービスプランが必要です。 ブラウザーサービスとインスタントメッセージアプリケーションを使用して、メールや PIN メッセージの送受信を行うには、データのワイヤレスサービスプランが必要です。 プランの詳細については、通信事業者に問い合わせてください。
BlackBerry Internet Service と BlackBerry Enterprise Server	データプランを決定したら、メールの送受信、サードパーティのインスタントメッセージアプリケーション、および一部のブラウザーオプションを使用するために、メールまたはサードパーティのインスタントメッセージアカウントを設定する必要があります。 個人ユーザーの場合は、メールアドレス、またはインスタントメッセージアカウントを BlackBerry® Internet Service と関連付けて設定します。 企業ユーザーの場合は、管理者がメールアカウントを BlackBerry® Enterprise Server と関連付けて設定します。 デバイスで使用できる機能や設定を決定するオプションを、管理者が設定している場合があります。 管理者が設定した IT ポリシーを表示するには、ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンを

	クリックします。 **[セキュリティ]** > **[セキュリティステータス情報]** > **[IT ポリシーを表示]** をクリックします。
通信事業者	テキストメッセージ、ロケーションベースサービス、一部の電話機能などは、通信事業者から提供されている内容によって異なります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。
ワイヤレスネットワーク	デバイスの接続先ワイヤレスネットワークが、利用できる一部の機能に影響を与える場合があります。 通信事業者や使用可能なローミングオプションによっては、別のワイヤレスネットワークを使用できる場合があります。 一部のワイヤレスネットワークでは、着信拒否、着信転送、セルブロードキャストなどの機能はサポートされていません。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

関連情報
BlackBerry Device Software, 228
その他の情報, 33
デバイスの接続先ワイヤレスネットワークの確認, 232

Tips

これらのクイック Tips を活用すれば、時間を節約し、効率を最大化できます。

ヒント：アプリケーションの特定

ホームスクリーンのフォルダー内を確認	ホームスクリーンのフォルダー内にあるアプリケーションもあります。 フォルダーをクリックして、中にあるアプリケーションを確認します。
非表示のアプリケーションをすべてホームスクリーンに表示	ホームスクリーンで、 キーを押します。 > **[すべてを表示]** を押します。 アプリケーションを再表示するには、ハイライトして **[非表示]** をクリックし、チェックマークをオフにします。 メニューに **[すべてを表示]** が表示されない場合、非表示になっているアプリケーションはありません。

アプリケーションの検索	ホームスクリーンで、アプリケーション名の入力を開始します。
アプリケーションがインストール済みかどうかの確認	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**デバイス**］ > ［**アプリケーション管理**］をクリックします。 アプリケーションがリストに表示されていれば、BlackBerry® デバイスにインストールされています。

ヒント：すばやく操作する方法

完全な手順については、一番下の「**関連情報**」のリンクをクリックしてください。

クイックアクセスエリアを使用した一般的なオプションへのアクセス	ホームスクリーンの一番上にある領域をハイライトし、クリックして、着信音の変更、アラームの設定、通知の表示、ネットワーク接続のオン/オフなどのオプションにアクセスします。
ホームスクリーンのすべてのアプリケーションとフォルダーの表示、またはビューを最小化して壁紙を表示	ナビゲーションバーで［**すべて**］をクリックします。
別のアプリケーションへの切り替え	キーを押し続けます。 アプリケーションをクリックします。 **注**: 別のアプリケーションがバックグラウンドで実行中の可能性があります。
サイドキーでアプリケーションを開く	デバイスの側面にあるサイドキーを押します。 **注**: サイドキーで開くアプリケーションをカスタマイズできます。
ポップアップメニューの使用	ポップアップメニューでは共通して使用可能な操作が利用でき、画面の中央に表示されます。 例えば、メッセージでポップアップメニューを使用して、フォルダーへの移動、転送、または返信をすることができます。 ポップアップメニューを開くには、トラックパッドを押し続けます。 コマンドを選択するには、トラックパッドをクリックします。
［**お気に入り**］、［**メディア**］、［**ダウンロード**］、および［**よく使う項目**］の各ビューへの切り替え	ホームスクリーンのナビゲーションバーで［**すべて**］をハイライトし、トラックパッドで指を左または右にスライドさせます。

[お気に入り] ビューへのアプリケーションの追加	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、アプリケーションをハイライトします。 キー > **[お気に入りとしてマークする]** を押します。
壁紙などホームスクリーンのオプションの変更	ホームスクリーンで、 キーを押します。 > **[オプション]** を押します。

関連情報
バックグラウンドでアプリケーションを実行したまま別のアプリケーションに切り替える方法, 223
サイドキーへのアプリケーションの割り当て, 206
ホームスクリーンでの入力時に実行される処理の変更, 28

ヒント：インジケーターの管理

インジケーターは、新規メッセージ、ボイスメッセージ、フィードなどの新着アイテムや更新情報があること、またはバッテリーやネットワーク接続などのステータスを通知します。 多くの場合、インジケーターは、アプリケーションアイコン、アプリケーション内の新規コンテンツ、およびホームスクリーンの一番上に表示されます。

新着アイテムインジケーターの削除	このインジケーターが表示されているアイテムを開きます。 例えば、メッセージアイコンからこのアイコンを削除するには、アイコンをクリックします。
未開封メッセージインジケーターの削除	メッセージアプリケーションで、次の処理を 1 つ以上実行します。 ・ メッセージをクリックして、すべて開きます。 受信ボックスですべての未開封メッセージが見つからない場合は、メッセージフォルダー内を確認します。 ・ メッセージを開封済みとしてマークします。 メッセージをハイライトします。 キー > **[開封済みにする]** を押します。 ・ 特定の日付よりも前のすべてのメッセージを開封済みにします。 日付フィールドをハイライトします。 キー > **[この日の分まで開封]** を押します。
インジケーターの特定	・ インジケーターが示すアプリケーションのアイコンを見ることでインジケーターを特定できる場合があります。 デバイス上のアプリケーションとそのアイコンの詳細なリストを表示するには、ホームスクリーンまたはフォルダー内で**オプション**アイコンをクリックします。 **[デバイス]** > **[アプリケーション管理]** をクリックします。

	・ BlackBerry® インジケーターの詳細なリストについては、www.blackberry.com/docs/smartphones にアクセスしてください。 機種をクリックして、『アイコンおよびインジケーター』ガイドをクリックします。

ヒント：バッテリー持続時間の引き伸ばし

完全な手順については、一番下の「**関連情報**」のリンクをクリックしてください。

BlackBerry® デバイスの電源を自動的にオン/オフするよう設定します。 睡眠時など、デバイスを長時間使用していないときにデバイスの電源がオフになるように設定できます。 デバイスの電源がオフになっているときに受信したデータは、電源がオンになったときに自動的に更新されます。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**デバイス**］ > ［**自動オン/オフ**］をクリックします。
バックライトの点灯時間を短くし、輝度を下げます。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**表示**］ > ［**画面表示**］をクリックします。
使用していないネットワーク接続をオフにします。	ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。 ネットワーク接続をクリックしてチェックボックスをオフにします。
作業が終了したらアプリケーションを閉じます。 アプリケーションを切り替えると、ブラウザーアプリケーションや音楽アプリケーションなどの一部のアプリケーションはバックグランドで実行され、バッテリーを消費します。	アプリケーションで、 キー > ［**閉じる**］を押します。
バイブレーション通知を音声通知または LED 通知に切り替え、音声通知の音量を下げるか、または短い着信音を選択します。	ホームスクリーンで、**サウンドおよび通知プロファイル**アイコンをクリックします。 ［**サウンドと通知を変更**］をクリックします。
返信メッセージから元のテキストを削除します。	メッセージに返信するときに、 キー > ［**元のテキストを削除**］を押します。
デバイスにカメラフラッシュが搭載されている場合は、フラッシュをオフにします。	ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。 **フラッシュオフ**インジケーターが表示されるまで、画面下部のフラッシュアイコンをクリックします。

バッテリーの接続部を清潔に保つようにします。 バッテリーを清潔に保つとバッテリー寿命が延びます。	数ヶ月ごとに、綿棒または乾いた布でバッテリーおよびデバイスの金属端子を拭きます。

関連情報

デバイスの電源の自動オン/オフ設定, 253
バックライトのオプションの設定, 210
ネットワーク接続のオン/オフ, 233
着信音、通知、またはアラームの変更, 9
返信メッセージから元のテキストを削除します。, 68

ヒント：ストレージ領域の開放および節約

BlackBerry® デバイスで利用可能なアプリケーションストレージを 400KB 以上に維持するようにします。 デバイスのプロセスが通常よりも遅く感じるときは、不要なファイルを削除してストレージ領域を開放してください。 メール、カレンダーエントリ、およびメディアファイルのオプションを変更すると、ストレージ領域を節約できる場合があります。

完全な手順については、一番下の「**関連情報**」のリンクをクリックしてください。

空きストレージ領域を確認する	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**デバイス**］ > ［**ストレージ**］をクリックします。
不要なファイルを削除する	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**ファイル**アイコンをクリックします。 ファイルを見つけてハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。
閲覧履歴を削除しキャッシュをクリアする	ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。 キー > ［**オプション**］を押します。 ［**閲覧データをクリア**］セクションに移動します。
デバイスにおけるメールやカレンダーエントリの保存期間を短くする	ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンまたは**カレンダー**アイコンをクリックします。 キー > ［**オプション**］を押します。
デバイスに送信済みメッセージを格納するのをやめる	ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。 キー > ［**オプション**］ > ［**メール環境設定**］を押します。
長いメールの最初のセクションのみを受信し、続きをダウンロードするかどうかを選択する	ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。 キー > ［**オプション**］ > ［**メッセージ表示とアクション**］を押します。

ファイルをデバイスではなくメディアカードに格納する	お使いの BlackBerry デバイスは、最大 32GB のメディアカードをサポートしています。 microSD メディアカードのみがサポートされます。
撮影する写真のサイズを小さくする	ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。 キー > ［**オプション**］を押します。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

関連情報

デバイスで使用可能なストレージ領域の表示, 255
ファイルの移動、名前変更、または削除, 122
閲覧情報の削除, 163
デバイスにメッセージが保存される期間の設定, 76
デバイスにカレンダーエントリが保存される期間の変更, 177
コンピューターから送信されたメッセージのデバイスでの保存の停止, 76
デバイスから送信されたメッセージのコンピューターへの保存の停止, 76
メールの前半部分のみの受信, 75
撮影する写真のサイズの変更, 135
デバイスのアプリケーションメモリが少ない, 258

ヒント：情報の安全な保管

デバイスを放置しないなど、簡単な対策を取るだけで BlackBerry® デバイスの情報が漏洩するのを防ぐことができます。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

完全な手順については、一番下の「**関連情報**」のリンクをクリックしてください。

パスワードの設定	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］をクリックします。
連絡先とファイルの暗号化	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**セキュリティ**］ > ［**暗号化**］をクリックします。
デバイスデータのバックアップ	BlackBerry® Desktop Software のバックアップツールを使用して、デバイスデータをバックアップします。 BlackBerry Desktop Software をダウンロードするに

	は、コンピューターから www.blackberry.com/desktop にアクセスして、コンピューターに該当するオプションを選択します。

関連情報
デバイスのパスワードの設定, 267
暗号化をオンにする, 144

ヒント：ソフトウェアの更新

最新の BlackBerry® Device Software および BlackBerry® Desktop Software が定期的にリリースされていて、コンピューターまたはスマートフォンから更新できます。 定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

完全な手順については、一番下の「**関連情報**」のリンクをクリックしてください。

ネットワーク経由でダウンロードできる最新の BlackBerry Device Software の確認	お使いの機種によっては、この機能がサポートされていない場合があります。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 **［デバイス］** > **［ソフトウェア更新］**をクリックします。
コンピューターからの BlackBerry Device Software の更新	デバイスをコンピューターに接続し、コンピューターで www.blackberry.com/software にアクセスします。 BlackBerry Device Software をクリックし、リンクに従ってソフトウェアを更新します。
BlackBerry Desktop Software での自動更新チェックの設定	手順については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。
BlackBerry Desktop Software の更新	www.blackberry.com/desktopsoftware にアクセスします。

関連情報
BlackBerry Device Software, 228

セットアップアプリケーションへのアクセス

セットアップアプリケーションを使用して、ナビゲーションおよび入力方法の習得、自分に合わせた BlackBerry® デバイスオプションの変更、Bluetooth® 接続などのネットワーク接続をセットアップできます。 また、メールアドレスやソーシャルネットワーキングアカウントも設定できます。 セットアップアプリケーションは、初めてデバイスの電源を入れたときに自動的に表示されます。

1. セットアップアプリケーションが自動的に表示されない場合は、ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**セットアップ**アイコンをクリックします。

2. オプションを変更するセクションをクリックするか、オプションの設定に役立つ一連の短い手順に従います。

カスタマイズ

アプリケーションを取得し、ファイルを転送し、設定をカスタマイズして、自分好みの BlackBerry® スマートフォンにできます。

ホームスクリーン

テーマの切り替え

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示**］ > ［**画面表示**］をクリックします。
3. ［**テーマ**］セクションで、テーマをクリックします。
4. ［**アクティブにする**］をクリックします。

テーマを削除するには、テーマをクリックします。 ［**削除**］をクリックします。

関連情報
表示が変わる, 213

画像を壁紙として設定する

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. 画像がある場所に移動します。
3. キー > ［**壁紙として設定**］を押します。

関連情報
表示が変わる, 213

アプリケーションアイコンの移動

1. ホームスクリーンまたはアプリケーションフォルダー内で、アプリケーションアイコンをハイライトします。
2. **メニュー**キーを押します。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - アプリケーションアイコンをホームスクリーン上の別の場所に移動するには、［**移動**］をクリックします。 トラックパッドで、新しい場所へ指をスライドさせます。 トラックパッドをクリックします。
   - アプリケーションアイコンをアプリケーションフォルダー内に移動するには、［**フォルダーに移動**］をクリックします。 アプリケーションフォルダーをクリックします。
   - アプリケーションアイコンをアプリケーションフォルダーの外に移動するには、［**フォルダーに移動**］をクリックします。 ［**ホーム**］またはアプリケーションフォルダーをクリックします。

ホームスクリーンのフォルダーの追加、変更、または削除

ホームスクリーンで、次の操作のいずれかを実行します。

- フォルダーを追加するには、 キー > **［フォルダーを追加］**を押します。 フォルダーの名前を入力します。 フォルダーアイコンのスタイルを変更するには、フォルダーアイコンをクリックします。 フォルダーアイコンのスタイルをクリックします。 **［追加］**をクリックします。
- フォルダーを変更するには、フォルダーをハイライトします。 キー > **［フォルダーを編集］**を押します。 フォルダー名またはフォルダーアイコンのスタイルを変更します。 **［保存］**をクリックします。
- フォルダーを削除するには、フォルダーをハイライトします。 キー > **［削除］**を押します。

アプリケーションアイコンの表示または非表示

テーマによっては、一部のアプリケーションアイコンを非表示にできない場合があります。

ホームスクリーンまたはフォルダー内で、次の操作のいずれかを実行します。

- アプリケーションアイコンをすべて表示するには、 キー > **［すべて］**を押します。
- アプリケーションアイコンを非表示にするには、アイコンをハイライトします。 キー > **［非表示］**を押します。
- 非表示のすべてのアプリケーションアイコンを表示するには、 キー > **［すべてを表示］**を押します。
- アプリケーションアイコンの非表示を止めるには、アイコンをハイライトします。 キー > **［非表示］**を押します。 ［非表示］フィールドの横にあるチェックマークが消えます。

関連情報

表示が変わる, 213

ホームスクリーンまたは［お気に入り］ビューへのショートカットの追加

ショートカットを追加して、よく利用する Web サイト、連絡先、アプリケーションなどにすばやくアクセスできます。

ショートカットを作成する Web サイトを閲覧するか、アイテムをハイライトします。

- ショートカットをホームスクリーンに追加するには、 キー > **［ホームスクリーンに追加］**を押します。
- ショートカットを［お気に入り］ビューに追加するには、 キー > **［お気に入りとしてマークする］**を押します。

ホームスクリーンに表示されるアイコンの数の設定

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［表示設定］**をクリックします。
3. **［アイコン配列設定］**フィールドを変更します。
4. キー > **［保存］**を押します。

ホームスクリーンでの入力時に実行される処理の変更

入力言語によっては、ショートカットキーでアプリケーションを起動できない場合があります。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。 > ［**オプション**］を押します。
   - ホームスクリーンでの入力時に BlackBerry® デバイスまたはインターネットを検索するには、［**入力で起動**］フィールドを［**ユニバーサル検索**］に変更します。
   - ショートカットキーを押してアプリケーションを起動するには、［**入力で起動**］フィールドを［**アプリケーションのショートカット**］に変更します。
2. キー > ［**保存**］を押します。

デバイスロック時に表示するメッセージの追加

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示**］ > ［**ロック画面上のメッセージ**］をクリックします。
3. デバイスがロックされたときに画面に表示されるテキストを入力します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

アプリケーション、音楽、着信音、画像、およびビデオの取得

アプリケーションの追加について

ご利用の通信事業者と地域によっては、BlackBerry App World™ ストア、BlackBerry® Desktop Software、またはアプリケーションセンターを使用して、アプリケーションの追加または更新を実行できます。 また、Web ページ（BlackBerry デバイスから mobile.blackberry.com にアクセス）からアプリケーションをダウンロードしたり、通信事業者が提供するアプリケーションを入手したりすることもできます。

BlackBerry App World™ ストア、BlackBerry Desktop Software、またはアプリケーションセンターで使用可能なソフトウェアおよびサービスに追加の使用条件が適用されることがあります。 ワイヤレスネットワーク経由でアプリケーションを追加または使用する場合、データ通信料が課金されることがあります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

BlackBerry App World

デバイスに BlackBerry App World がある場合、ゲーム、ソーシャルネットワーキングアプリケーション、個人向けの生産性向上アプリケーションなどを検索し、ダウンロードすることができます。 お手持ちの PayPal® アカウントを使用すると、ワイヤレスネットワーク経由でアイテムを購入し、デバイスにダウンロードできます。

BlackBerry App World をダウンロードするには、www.blackberryappworld.com にアクセスしてください。

BlackBerry App World を使用してアプリケーションを管理する方法については、**BlackBerry App World** アイコンをクリックしてください。 キー > ［**Help**］を押します。

BlackBerry Desktop Software

コンピューターに BlackBerry Desktop Software がインストールされている場合、デバイスをコンピューターに接続して、アプリケーションの追加、更新、削除、または復元を実行できます。 また、コンピューターにダウンロードしたアプリケーションをワイヤレスネットワークを使用せずにデバイスに追加することもできます。

BlackBerry Desktop Software をダウンロードするには、www.blackberry.com/desktop にアクセスしてください。

BlackBerry Desktop Software を使用したアプリケーションの管理については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

アプリケーションセンター

デバイスにアプリケーションセンターがある場合、通信事業者がホストしているいくつかのアプリケーションを追加したり更新したりできます。また、アプリケーションを前のバージョンに戻すことも可能です。 通信事業者によっては、この機能を利用できない場合があります。

アプリケーションセンターを使用してアプリケーションを管理する方法については、**アプリケーションセンターアイコン**をクリックしてください。 キー > ［ヘルプ］を押します。

コンピューターから USB メモリドライブとして使用しているデバイスへのファイルの転送

BlackBerry デバイスとコンピューターの間でファイルを転送する場合は、BlackBerry® Desktop Software を使用して、メディアファイルに関連付けられている情報または暗号化を管理し、維持する必要があります。

1. デバイスを USB ケーブルでコンピューターに接続します。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - ほとんどの種類のファイルを転送するには、デバイスに表示されるダイアログボックスで、［USB］オプションを選択します。
   - DRM で保護されたメディアファイルを転送するには、デバイスに表示されるダイアログボックスでメディア転送オプションを選択します。
3. 必要に応じて、パスワードを入力します。 デバイスがコンピューターのドライブとして表示されます。
4. コンピューター上の場所からデバイスのフォルダーへファイルをドラッグします。

転送されたファイルをデバイスで表示するには、デバイスをコンピューターから取り外して、ファイルを見つけます。

関連情報

を使用したコンピューターからデバイスへのメディアファイルの転送 BlackBerry Desktop Software, 30

を使用したコンピューターからデバイスへのメディアファイルの転送 BlackBerry Desktop Software

BlackBerry® Desktop Software を使用して、iTunes および Windows Media® Player のプレイリストなどのメディアファイルを BlackBerry デバイスに同期できます。 BlackBerry Desktop Software をダウンロードするには、コンピューターから www.blackberry.com/desktop にアクセスして、コンピューターに該当するオプションを選択します。

1. デバイスをコンピューターに接続します。
2. デバイスに表示されるダイアログボックスで、いずれかのファイル転送オプションを選択します。
3. コンピューターで BlackBerry Desktop Software を開きます。
4. 目的の操作に最も適したメディア転送オプションをクリックします。

メディアファイルの同期の詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

関連情報

コンピューターから USB メモリドライブとして使用しているデバイスへのファイルの転送, 12

通話およびサウンドプロファイル

デフォルトの通話音量の変更

デフォルトの通話音量を調節できます。 音量の設定が高ければ高いほど、音量は大きくなります。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [オプション] > [通話設定] を押します。
3. [**デフォルトの通話音量**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

着信音、通知、またはアラームの変更

アラーム音の変更に加えて、音量、LED、バイブ、および通話中の通知のオプションも変更できます。

1. ホームスクリーンで、**サウンドおよび通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. [**サウンドと通知を変更**] > [選択したプロファイルのサウンド] をクリックします。
   - 着信音を変更するには、[**電話**] をクリックします。
   - 通知またはアラームを変更するには、クリックしてセクションを展開します。 オプションをクリックします。
3. [**着信音**]、[**通知音**] または、[**アラーム音**] フィールドで、次の操作のいずれかを実行します。
   - 特定の着信音をクリックします。
   - BlackBerry® デバイスまたはメディアカードに保存された曲を使用するには、[**すべての音楽**] をクリックします。 曲を見つけて、クリックします。
   - 自分で録音したボイスメモを使用するには、[**すべてのボイスメモ**] をクリックします。 ボイスメモを見つけて、クリックします。
   - 事前にロード済みの通知を使用するには、[**すべての通知**] をクリックします。 通知を見つけて、クリックします。
4. キー > [**保存**] を押します。

関連情報

デバイスの呼び出し回数を変更できない, 60

連絡先の通知の追加

連絡先通知を作成して、特定の連絡先または連絡先のグループからの着信とメッセージに対する着信音をカスタマイズできます。 連絡先から着信があったりメッセージを受信したりした場合、[サイレント] プロファイルや [バイブのみ] プロファイルを選択していても、BlackBerry® デバイスで割り当てた着信音/通知が使用されます。 割り当てた着信音/通知を使用したくない場合は、[すべての通知をオフ] プロファイルを選択します。

1. ホームスクリーンで、**サウンドおよび通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. [**サウンドと通知を変更**] をクリックします。 [**連絡先のサウンド**] > [**連絡先の通知を追加**] をクリックします。
3. [**名前**] フィールドに連絡先の通知の名前を入力します。
4. [**アドレス帳**] フィールドに連絡先の名前を入力します。
5. 連絡先をクリックします。

6. 着信またはメッセージの着信音および通知情報を変更します。
7. キー > ［**保存**］を押します。

連絡先の通知を削除するには、削除する連絡先の通知をハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。

連絡先に短縮ダイヤルを設定する

1. ホームスクリーンで、**発呼**キーを押します。
2. キー > ［**表示**］ > ［**短縮ダイヤルリスト**］を押します。
3. ［**短縮ダイヤル番号**］リストで、割り当てられていないキーをクリックします。
4. 連絡先をクリックします。
5. 必要に応じて、連絡先の電話番号をクリックします。

短縮ダイヤルを使用して電話をかけるには、電話アプリケーション、ホームスクリーン、メッセージ、またはメッセージリストから、連絡先に割り当てたキーを押し続けます。

連絡先の写真の追加

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. 連絡先をハイライトします。
3. キー > ［**編集**］を押します。
4. キー > ［**写真を追加**］を押します。
5. 写真を見つけてハイライトし、クリックします。
6. 必要に応じて、トリミングボックスを写真の使用する部分に移動します。
7. キー > ［**トリミングして保存**］を押します。
8. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報
連絡先画像が変化し続ける, 188

入力およびトラックパッド

カーソル速度の設定

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**キーボード**］をクリックします。
3. ［**入力速度**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

トラックパッドの感度の設定

トラックパッドに触れたときのパッドの反応を設定できます。 感度レベルが高いほど触れる力は少なくてすみます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。

2. [**入力**] > [**トラックパッドの感度**] をクリックします。
3. [**水平方向の感度**] および [**垂直方向の感度**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

入力スタイルの変更

入力スタイルを変更することで、BlackBerry® デバイスがユーザーの入力した内容を認識する方法を変更できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**入力**] > [**入力**] をクリックします。
3. キーボードで、次の操作のいずれかを実行します。
   - 入力アシスタンスをオフにするには、[**スタイル**] フィールドを [**直接**] に変更します。
   - デバイスで、入力時の候補語の予測を設定するには、[**スタイル**] フィールドを [**予測**] に変更します。
   -
4. キー > [**保存**] を押します。

その他の情報

- **デバイスのヘルプ**：ユーザーガイドの BlackBerry® デバイスに関する操作手順が説明されています。 ホームスクリーンまたはアプリケーションメニューで [**ヘルプ**] をクリックしてください。
- www.discoverblackberry.com：デバイス用のソフトウェア、アプリケーション、アクセサリを探すことができます。
- **通信事業者の Web サイト**：ワイヤレスネットワークまたはワイヤレスサービスプランに関する情報を参照できます。
- www.blackberry.com/go/declarationofconformity：指令 1999/5/EC（HG nr.88/2003）への適合宣言文を確認できます。

ショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

電話のショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

着信音を変更する	ホームスクリーンで、 キーを押します。 キー > **[着信音]** を押します。
留守番電話を確認する	1 キーを押し続けます。
連絡先に短縮ダイヤルを設定する	ホームスクリーンまたは電話アプリケーションで、短縮ダイヤルを割り当てるキーを押し続けます。
電話番号に内線番号を追加する	Alt キーを押しながら X キーを押します。 内線番号を入力します。
電話番号フィールドに文字を入力する	Alt キーを押しながら文字キーを押します。
電話番号の入力時にプラス記号（+）を挿入する	0 キーを押します。
通話中にスピーカーフォンのオン/オフを切り替える	キーボードの キーを押します。
ワイヤレスヘッドセットで通話を聞くのをやめる	キーボードの キーを押します。
有効な電話番号を変更する	ホームスクリーンで、 キーを押します。 画面の一番上に表示されている自分の電話番号をクリックします。 任意の電話番号をクリックします。

メッセージのショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

メッセージの操作

メッセージに返信する	R キーを押します。
メールまたは PIN メッセージを全員に返信する	L キーを押します。
メッセージを転送する	F キーを押します。

メールを移動する	I キーを押します。
連絡先のメールアドレスを表示または非表示にする	[To] フィールドまたは [**送信者**] フィールドで連絡先をハイライトします。 Q キーを押します。
受信メールまたは PIN メッセージを閉じてから再度開いたときに、前回のカーソル位置まで移動する	G キーを押します。
次のメッセージに移動する	N キーを押します。
前のメッセージに移動する	P キーを押します。

メッセージ受信ボックスの操作

メッセージを開く	↵ キーを押します。
メッセージ受信ボックスからメッセージを作成する	C キーを押します。
メッセージを開封済みまたは未開封としてマークする	Alt キーを押しながら U キーを押します。
メッセージにフラグを追加する	W キーを押します。
フラグが付けられたメッセージをすべて表示する	Alt キーを押しながら F キーを押します。
受信メッセージや着信通話履歴を表示する	Alt キーを押しながら I キーを押します。
送信済みメッセージを表示する	Alt キーを押しながら O キーを押します。
留守番電話を表示する	Alt キーを押しながら V キーを押します。
テキストメッセージを表示する	Alt キーを押しながら S キーを押します。
通話履歴を表示する	Alt キーを押しながら P キーを押します。
すべてのメッセージを表示する	⮌ キーを押します。

メッセージ受信ボックス内での移動

画面を上に移動する	Shift キーを押しながら**スペース**キーを押します。
画面を下に移動する	**スペース**キーを押します。
メッセージ受信ボックスの先頭に移動する	T キーを押します。
メッセージ受信ボックスの最後に移動する	B キーを押します。
次の未開封アイテムに移動する	U キーを押します。
次の関連メッセージに移動する	J キーを押します。
前の関連メッセージに移動する	K キーを押します。

ファイルおよび添付ファイルのショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

ファイルまたは添付ファイル内のテキストを検索する	F キーを押します。
ファイルまたは添付ファイルを閉じてから再度開いたときに、前回のカーソル位置に移動する	G キーを押します。

スプレッドシートの操作

特定のセルに移動する	G キーを押します。
セルの内容を表示する	**スペース**キーを押します。
ワークシートを切り替える	V キーを押します。 ワークシートをハイライトします。 Enter キーを押します。
列または行を非表示にする	H キーを押します。

プレゼンテーションの操作

プレゼンテーションビューを切り替える	M キーを押します。
プレゼンテーションをスライド形式で表示中に、次のスライドに移動する	N キーを押します。
プレゼンテーションをスライド形式で表示中に、前のスライドに移動する	P キーを押します。
テキスト形式またはテキストおよびスライド形式で表示していたプレゼンテーションを閉じてから再度開いたときに、前回のカーソル位置に移動する	G キーを押します。

入力のショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

ピリオドを挿入する	**スペース**キーを 2 回押します。 次の文字が大文字になります。
メールアドレスフィールドに @ マークまたはピリオドを挿入する	**スペース**キーを押します。
文字を大文字にする	大文字が表示されるまでその文字キーを押し続けます。
CAP ロックをオンにする	Alt キーを押しながら**右** Shift キーを押します。 CAP ロックをオフにするには、**左** Shift キーまたは**右** Shift キーを押します。

記号を入力する	**記号**キーを押します。 記号の下に表示されている文字のキーを押します。
キーに表示されている代替文字を入力する	Alt キーを押しながら文字キーを押します。
アクセント記号または特殊文字を入力する	文字キーを押しながら、トラックパッドで指を左または右にスライドさせます。 例えば、ü を入力するには、U キーを押しながら、ü が表示されるまで指を左にスライドさせます。 入力するアクセント記号または特殊文字が表示されたら、その文字キーを放します。
テキストフィールドに数字を入力する	Alt キーを押しながら数字キーを押します。
数字フィールドに数字を入力する	数字キーを押します。 Alt キーを押す必要はありません。
NUM ロックをオンにする	Alt キーを押しながら**左** Shift キーを押します。 NUM ロックをオフにするには、**左** Shift キーまたは**右** Shift キーを押します。
テキスト行をハイライトする	**左** Shift キーまたは**右** Shift キーを押しながら、トラックパッドで指を上または下にスライドさせます。
文字単位でテキストをハイライトする	**左** Shift キーまたは**右** Shift キーを押しながら、トラックパッドで指を右または左にスライドさせます。
ハイライトされたテキストを切り取る	**左** Shift キーまたは**右** Shift キーを押しながら、Delete キーを押します。
ハイライトされたテキストをコピーする	Alt キーを押しながらトラックパッドをクリックします。
テキストを貼り付ける	**左** Shift キーまたは**右** Shift キーを押しながら、トラックパッドをクリックします。

メディアのショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

オーディオファイルとビデオファイル

オーディオファイルまたはビデオファイルを一時停止する	BlackBerry® デバイス上部の キーを押します。
オーディオファイルまたはビデオファイルの再生を再開する	キーを押します。
次の曲を再生する	デバイスの右側にある**音量アップ**キーを押し続けます。
前の曲を再生する	デバイスの右側にある**音量ダウン**キーを押し続けます。

ヘッドセットの使用時に音声ブースト機能をオンにする	オーディオファイルまたはビデオファイルの再生中に、音量設定が最高になるまで**音量アップ**キーを押し、その後再び**音量アップ**キーをすばやく 4 回押します。

画像

ズームイン	I キーを押します。
ズームアウト	O キーを押します。
表示範囲を上に移動する	2 キーを押します。
表示範囲を下に移動する	8 キーを押します。
表示範囲を右に移動する	6 キーを押します。
表示範囲を左に移動する	4 キーを押します。
回転	L キーを押します。

カメラおよびビデオカメラ

写真撮影またはビデオ録画の前にズームインする	**音量アップ**キーを押します。
写真撮影またはビデオ録画の前にズームアウトする	**音量ダウン**キーを押します。
写真を撮影する	デバイスの横にある**右サイド**キーを押します。

ブラウザーのショートカット

ブラウザーのショートカットを使用するには、ブラウザーのオプションでショートカットをオンにする必要があります。 使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

Web アドレスフィールドにピリオド（.）を挿入する	**スペース**キーを押します。
Web アドレスフィールドにスラッシュ（/）を挿入する	Shift キーを押しながら**スペース**キーを押します。
Web ページのロードを停止する	**エスケープ**キーを押します。
ブラウザーを閉じる	**エスケープ**キーを押し続けます。

Web ページの操作

タブをすばやく切り替える	W キーを押します。
Web ページをズームインする	I キーを押します。

Web ページをズームアウトする	O キーを押します。
開始ページに移動する	G キーを押します。
ホームページに戻る	H キーを押します。
ブックマークリストを開く	K キーを押します。
ブックマークを追加する	A キーを押します。
最近アクセスした Web ページのリストを表示する	Y キーを押します。
Web ページを更新する	R キーを押します。
Web ページでテキストを検索する	F キーを押します。 テキストの次のインスタンスを検索するには、V キーを押します。
ブラウザーオプションを開く	S キーを押します。

Web ページでの移動

画面を上に移動する	Shift キーを押しながら**スペース**キーを押します。
画面を下に移動する	**スペース**キーを押します。
Web ページの一番上に移動する	T キーを押します。
Web ページの一番下に移動する	B キーを押します。

カレンダーのショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

日表示でショートカットが動作するようにするには、 キー > ［**オプション**］を押します。 ［**カレンダー表示とアクション**］をクリックします。 ［**クイック入力を有効にする**］チェックボックスをオフにします。

予定を登録する	C キーを押します。
予定表の表示形式に変更する	A キーを押します。
日表示に変更する	D キーを押します。
週表示に変更する	W キーを押します。
月表示に変更する	M キーを押します。
予定表ビューの翌週、翌月または翌日に移動する	**スペース**キーを押します。
予定表ビューの翌週、翌月または翌日に移動する	Shift キーを押しながら**スペース**キーを押します。
現在の日付に移動する	T キーを押します。
特定の日付に移動する	G キーを押します。

検索のショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

BlackBerry® デバイス上のアイテムを検索する	ホームスクリーンで入力を開始します。
連絡先リストで連絡先を検索する	連絡先名の一部またはすべてを入力するか、スペースで区切ったイニシャルを入力します。
メッセージ内のテキストを検索する	S キーを押します。
ファイルまたは添付ファイル内のテキストを検索する	F キーを押します。
Web ページ上のテキストを検索する	F キーを押します。
プレゼンテーション内のテキストを検索する	F キーを押します。

注： ホームスクリーンで入力する時変更できます。

プレゼンテーションにあるテキストを検索するには、プレゼンテーションをテキスト形式またはテキストおよびスライド形式で表示する必要があります。

地図のショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

地図をズームインする	I キーを押します。
地図をズームアウトする	O キーを押します。
経路の次の道順に移動する	N キーを押します。
経路の前の道順に移動する	P キーを押します。

トラブルシューティング：ショートカット

ショートカットを使用できない

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

入力言語を変更してみてください。

関連情報

言語の変更, 208

電話

電話の基本操作

自分の電話番号の確認

次の操作のいずれかを実行します。

- 有効な電話番号を表示するには、ホームスクリーンで キーを押します。 画面の最上部に電話番号が表示されます。
- BlackBerry® デバイスに関連付けられている電話番号が複数ある場合に電話番号のリストを表示するには、ホームスクリーンで キーを押します。 画面上部に表示されている電話番号をクリックします。 お使いのワイヤレスサービスプランでテキストメッセージがサポートされている場合、リストの最初に表示される電話番号がテキストメッセージの送受信に使用されます。

関連情報

複数の電話番号について, 55
電話アプリケーションで自分の電話番号が不明として表示される, 59

電話をかける

1. 次の操作のいずれかを実行します。
   - BlackBerry® デバイスがロック解除されている場合は、 キーを押します。
   - デバイスがロックされており、ロック解除したくない場合は、 キー > ［通話］を押します。
2. 電話番号または連絡先名を入力します。
3. キーを押します。

通話を終了するには、 キーを押します。

関連情報

電話番号への一時停止または待機の追加, 180
利用できるボイスコマンド, 62
ロック画面からのダイヤルをオンにする, 56
電話の発着信ができない, 59

電話に応答する

キーを押します。

通話を終了するには、 キーを押します。

関連情報

着信音、通知、またはアラームの変更, 9

電話の発着信ができない, 59

2 番目の通話への応答

通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

通話中に キーを押します。

- 着信に応答して現在の通話を保留するには、[**応答 - 現在の通話を保留**] をクリックします。
- 着信に応答して現在の通話を終了するには、[**応答 - 現在の通話を終了**] をクリックします。

最初の通話に戻るには、 キー > [**切り替え**] または [**フラッシュ**] を押します。

着信音、通知、またはアラームの変更

アラーム音の変更に加えて、音量、LED、バイブ、および通話中の通知のオプションも変更できます。

1. ホームスクリーンで、**サウンドおよび通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. [**サウンドと通知を変更**] > [選択したプロファイルのサウンド] をクリックします。
   - 着信音を変更するには、[**電話**] をクリックします。
   - 通知またはアラームを変更するには、クリックしてセクションを展開します。 オプションをクリックします。
3. [**着信音**]、[**通知音**] または、[**アラーム音**] フィールドで、次の操作のいずれかを実行します。
   - 特定の着信音をクリックします。
   - BlackBerry® デバイスまたはメディアカードに保存された曲を使用するには、[**すべての音楽**] をクリックします。 曲を見つけて、クリックします。
   - 自分で録音したボイスメモを使用するには、[**すべてのボイスメモ**] をクリックします。 ボイスメモを見つけて、クリックします。
   - 事前にロード済みの通知を使用するには、[**すべての通知**] をクリックします。 通知を見つけて、クリックします。
4. キー > [**保存**] を押します。

関連情報

デバイスの呼び出し回数を変更できない, 60

通話をミュートする

通話中にデバイス上部の キーを押します。

ミュートをオフにするには、 キーをもう一度押します。

通話の保留

BlackBerry® デバイスが CDMA ネットワークに接続している場合、通話を保留することはできません。

通話中に、 キー > [**保留**] を押します。

通話を再開するには、 キー > ［再開］を押します。

スピーカーフォンをオンにする

注意: スピーカーフォンの使用中は、BlackBerry® デバイスを耳に近づけないでください。 聴覚に障害が発生する場合があります。 詳細については、デバイスの『 *安全および製品に関する情報* 』を参照してください。

通話中にキーボードの キーを押します。

スピーカーフォンをオフにするには、 キーをもう一度押します。

関連情報

Bluetooth テクノロジ, 245

内線へのダイヤル

1. X キーを押します。
2. 内線番号を入力します。

番号または文字を使用したダイヤル

電話番号に文字を入力すると、BlackBerry® デバイスは通常の電話キーパッド上の文字に関連付けられている番号をダイヤルします。

- 番号を入力するには、数字キーを押します。
- 文字を入力するには、Alt キーを押しながら 文字キーを押します。

通話中のアプリケーションの切り替え

通話中に、 キー > ［アプリケーション切り替え］を押します。

注: 別のアプリケーションに切り替えて通話を終了する場合は、 キーを押します。

ヘッドセットの使用について

BlackBerry® デバイス対応のヘッドセット（別売）をご利用いただけます。

ヘッドセットを使用すると、ヘッドセットのボタンを使用して電話の応答/終了ができるほか、通話中にミュートのオン/オフを切り替えることもできます。 お使いの機種によっては、ヘッドセットのボタンを使用してボイスコマンドで電話をかけることができます。

お使いのヘッドセットによっては、搭載されているボタンを使用して、オーディオやビデオの一時停止、再開、スキップ、ボリューム調整を行える場合があります。

ヘッドセットの使用方法の詳細については、ヘッドセットに付属のマニュアルを参照してください。

緊急通話

緊急通話および緊急コールバックモードについて

ワイヤレス通信可能範囲外にいるときに、画面の一番上に SOS ワイヤレス通信可能範囲インジケーターが表示される場合は、緊急番号にのみ電話をかけることができます。 BlackBerry® デバイスは、ロックされている場合でも緊急通話をかけることができます。 お使いのデバイスの機種とそのデバイスが接続されているワイヤレスネットワークによっては、デバイスに SIM カードが挿入されていなくても緊急通話をかけられるように設計されています。 緊急通話を開始するとワイヤレスネットワークへの接続がオフになる場合は、ワイヤレスネットワークへ自動的に接続するようにデバイスが設計されています。 公式の緊急番号のみを入力する方法で電話をかけることができます(例: 119)。

注: 医学的な緊急事態など、緊急時にワイヤレスデバイスを使用できない場合もあります。 緊急通話番号は場所によって異なる場合があります。また、ネットワーク、環境、または干渉の問題により、緊急通話がブロック/阻止されている場合があります。

デバイスが CDMA ネットワークに接続している場合、緊急通話を終了すると、デバイスは緊急コールバックモードになります。 このモードでは、オペレータが利用者にコールバックしたり、利用者のおおよその場所を特定できます。 通信事業者によっては、緊急コールバックモードが有効な時間が 5 分間だったり、緊急以外の電話をかけるまで有効だったりすることがあります。 緊急コールバックモードになっているときは、メッセージの受信および Web ページの閲覧はできません。

GPS をサポートしているデバイスで緊急通話を行う場合、緊急通話取扱い機関が GPS テクノロジを使用して発信者のおおよその場所を特定できる場合があります。

緊急通話のかけ方

次の操作のいずれかを実行します。

- キーボードまたは BlackBerry® デバイスがロック解除されている場合は、ホームスクリーンで、 キーを押します。 緊急番号を入力します。 キーを押します。
- デバイスがロックされている場合は、 キー > [**緊急**] を押します。 キーを押します。
- キーボードがロックされている場合は、デバイス上部の キーを押します。 キーを押します。 緊急番号を入力します。 キーを押します。

音量

音量を調節する

- 音量を上げるには、BlackBerry® デバイスの右側にある**音量アップキー**を押します。

- 音量を下げるには、デバイスの右側にある**音量ダウン**キーを押します。
- 音量をミュートするには、デバイスの一番上にある キーを押します。 ミュートをオフにするには、 キーをもう一度押します。 通話中に キーを押すと、デバイスによってその通話がミュートになります。この場合、通話相手の声は聞こえますが、相手には自分の声が聞こえなくなります。

関連情報
通話をミュートする, 43
音声ブースト機能による音量の増幅, 129
メディアファイルの音質の向上, 129

デフォルトの通話音量の変更

デフォルトの通話音量を調節できます。 音量の設定が高ければ高いほど、音量は大きくなります。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**通話設定**］を押します。
3. ［**デフォルトの通話音量**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

通話中の音質の向上

Bluetooth® 対応ヘッドセットを使用している場合、音質は変更できません。

1. 通話中に、 キー > ［**拡張通話オーディオ**］を押します。
2. 低音または高音を選択します。

すべての通話時の音質の向上

Bluetooth® 対応ヘッドセットを使用している場合、音質は変更できません。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**拡張オーディオ**］を押します。
3. ［**通話のオーディオ**］フィールドまたは［**ヘッドセット通話オーディオ**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

留守番電話

留守番電話の挨拶およびパスワードについて

ご利用の通信事業者によって、留守番電話の挨拶またはパスワードの変更方法は異なります。 留守番電話を確認するときに、留守番電話の挨拶またはパスワードを変更するオプションにアクセスできる必要があります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

留守番電話を確認する

テーマによっては、ホームスクリーンから留守番電話をチェックできる場合があります。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**留守番電話を確認**］を押します。

関連情報

留守番電話をチェックできない, 60

留守番電話の電話番号とパスワードの変更

BlackBerry® デバイスで留守番電話の電話番号がまだ設定されていない場合は、別の留守番電話の電話番号を入力できます。

注: 留守番電話のパスワードをデバイスで変更する場合、留守番電話システムに電話をかけて、そこでもパスワードを変更する必要があります。 この変更を行わないと、留守番電話のパスワードは、留守番電話システムで更新されません。

1. ホームスクリーンで、**発呼**キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**留守番電話**］を押します。
3. 留守番電話の電話番号とパスワードを入力します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

留守番電話をチェックできない, 60

留守番電話に転送する前にデバイスで着信音を鳴らす回数の変更

着信を留守番電話に転送する前に BlackBerry® デバイスで着信音を鳴らす回数を変更するには、通信事業者の留守番電話システムに電話をかける必要があります。 留守番電話システムは、通信事業者ごとに異なります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

1. 通信事業者の留守番電話システムに電話をかけます。
2. 提示されるオプションを聞いて、音声案内に従います。

関連情報

デバイスの呼び出し回数を変更できない, 60

短縮ダイヤル

連絡先に短縮ダイヤルを設定する

1. ホームスクリーンで、**発呼**キーを押します。
2. キー > ［**表示**］ > ［**短縮ダイヤルリスト**］を押します。

3. ［**短縮ダイヤル番号**］リストで、割り当てられていないキーをクリックします。
4. 連絡先をクリックします。
5. 必要に応じて、連絡先の電話番号をクリックします。

短縮ダイヤルを使用して電話をかけるには、電話アプリケーション、ホームスクリーン、メッセージ、またはメッセージリストから、連絡先に割り当てたキーを押し続けます。

短縮ダイヤルキーに割り当てられた連絡先の変更

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**表示**］ > ［**短縮ダイヤルリスト**］を押します。
3. 連絡先または電話番号をハイライトします。
4. キーを押します。
   - 短縮ダイヤルキーに割り当てられた連絡先を変更するには、［**編集**］をクリックします。 新しい連絡先をクリックします。
   - 連絡先を別の短縮ダイヤルキーに割り当てるには、［**移動**］をクリックします。 ［**短縮ダイヤル番号**］リストで、新しい短縮ダイヤルキーをクリックします。
   - 連絡先を［**短縮ダイヤル番号**］リストから削除するには、［**削除**］をクリックします。

割込通話、着信転送、および着信拒否

割込通話をオンにする

このタスクを実行するには、SIM カードまたは BlackBerry® デバイスがこのサービス用に通信事業者によって設定されている必要があります。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**割込通話**］ を押します。
3. ［**割込通話起動中**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

割込通話をオフにするには、［**割込通話起動中**］チェックボックスをオフにします。

着信転送について

通信事業者によっては、1 つ以上の転送先電話番号が既に SIM カードまたは BlackBerry® デバイスで利用できる場合があります。 これらの電話番号を変更または削除したり、新しい電話番号を追加したりできない場合があります。

詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

通話の転送

このタスクを実行するには、SIM カードまたは BlackBerry® デバイスがこのサービス用に通信事業者によって設定されている必要があります。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**着信転送**］を押します。
   - すべての着信を転送先電話番号に転送するには、［**電話の転送**］フィールドを［**常時**］に変更します。 ［**すべての通話を転送**］フィールドを転送先電話番号に変更します。
   - 未応答の着信のみを転送するには、［**電話の転送**］フィールドを［**条件指定**］に変更します。 ［**通話中の場合**］、［**無応答の場合**］、および［**通信不可の場合**］フィールドを転送先電話番号に変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

設定を再び変更するまで、着信転送の設定は、それ以降のすべての着信通話に適用されます。

着信転送を停止するには、［**電話の転送**］フィールドを［**許可しない**］に変更します。

転送先電話番号の追加、変更、または削除

このタスクを実行するには、SIM カードまたは BlackBerry® デバイスがこのサービス用に通信事業者によって設定されている必要があります。

1. ホームスクリーンで、**発呼**キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**着信転送**］を押します。
3. キーを押します。
   - 転送先電話番号を追加するには、［**新しい番号**］をクリックします。 電話番号を入力します。 キーボードの キーを押します。
   - 転送先電話番号を変更するには、［**番号を編集**］をクリックします。 電話番号をハイライトします。 キー > ［**編集**］を押します。 電話番号を変更します。 キーボードの キーを押します。
   - 転送先電話番号を削除するには、［**番号を編集**］をクリックします。 任意の電話番号をクリックします。 ［**削除**］をクリックします。
4. キー > ［**閉じる**］を押します。

発着信拒否について

発着信拒否機能では、すべての着信を拒否したり、ローミング中にのみ着信拒否したりすることができます。 また、すべての発信通話と発信国際通話を拒否したり、ローミング中にのみ発信国際通話を拒否したりすることができます。

着信拒否機能を使用するには、BlackBerry® デバイスで SIM カードを使用する必要があります。また、通信事業者によってこのサービス用に SIM カードが設定され、着信拒否パスワードが提供されている必要があります。 通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

着信拒否

このタスクを実行するには、BlackBerry® デバイスで SIM カードを使用している必要があります。また、通信事業者によってこのサービス用の SIM カードが設定され、着信拒否パスワードが提供されている必要があります。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［オプション］ > ［通話制限］を押します。
3. 着信拒否オプションをハイライトします。
4. キー > ［有効］を押します。
5. 着信拒否パスワードを入力します。

着信拒否を停止するには、着信拒否オプションをハイライトします。 キー > ［無効］を押します。

着信拒否パスワードの変更

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［オプション］ > ［通話制限］を押します。
3. キー > ［パスワードを変更］を押します。

固定ダイヤルとスマートダイヤル

通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

固定ダイヤルについて

固定ダイヤルをオンにしている場合は、固定ダイヤルリストに表示されている連絡先と、公式の緊急番号（例：119）にのみ電話をかけることができます。

ワイヤレスサービスプランにテキストメッセージが含まれている場合は、固定ダイヤルリストに表示されている連絡先にテキストメッセージを送信することもできます。

固定ダイヤルを使用するには、通信事業者によってこのサービス用の SIM カードが設定され、SIM カードの PIN2 コードが提供されている必要があります。 通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

固定ダイヤルをオンにする

このタスクを実行するには、BlackBerry® デバイスで SIM カードを使用している必要があります。また、通信事業者によってこのサービス用の SIM カードが設定され、SIM カードの PIN2 コードが提供されている必要があります。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。

2. キー > [**オプション**] > [**FDN 電話リスト**] を押します。
3. キー > [**FDN モードを有効にする**] を押します。
4. PIN2 コードを入力します。
5. キーボードの キーを押します。

固定ダイヤルをオフにするには、 キー > [**FDN モードを無効にする**] を押します。

関連情報
電話の発着信ができない, 59

固定ダイヤルリストの連絡先の追加、変更、または削除

このタスクを実行するには、通信事業者によってこのサービス用の SIM カードが設定され、SIM カードの PIN2 コードが提供されている必要があります。

1. ホームスクリーンで、**発呼**キーを押します。
2. キー > [**オプション**] > [**FDN 電話リスト**] を押します。
   - 連絡先を追加するには、 キー > [**新規**] を押します。 PIN2 コードを入力します。 キーを押します。 名前および電話番号を入力します。
   - 連絡先を変更するには、 キー > [**編集**] を押します。 連絡先情報を変更します。
   - 連絡先を削除するには、連絡先をハイライトします。 キー > [**削除**] を押します。
3. キー > [**保存**] を押します。

スマートダイヤルについて

スマートダイヤル機能を使用すると、電話番号のデフォルトの国番号と市外局番を設定し、これらの番号がデフォルト設定と同じである限り、電話をかけるたびに国番号と市外局番をダイヤルする必要がなくなります。 スマートダイヤル機能では、一部の国番号はサポートされていません。

スマートダイヤルのオプションでは、頻繁に電話をかける組織の代表電話番号を指定することもできます。こうすることで、内線番号をダイヤルするだけで、該当の組織の連絡先にすばやく電話をかけることができます。 この組織の連絡先を連絡先リストに追加した場合、この連絡先の電話番号を追加するときに、組織の代表電話番号を入力する代わりに、内線番号のみを入力できます。

関連情報
電話の発着信ができない, 59

デフォルトの国番号と地域コードの設定

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [**オプション**] > [**スマートダイヤル**] を押します。
3. [**国番号**] フィールドと [**地域コード**] フィールドを設定します
4. 必要に応じて、[**居住国の国番号**] フィールド、および [**国際ダイヤル番号**] フィールドを設定します。
5. [**国内番号の長さ**] フィールドで、デフォルトの電話番号の長さを設定します。

6. キー > ［**保存**］を押します。

注： デフォルトの電話番号の長さを判断する場合は、地域コードと電話番号を含めますが、国番号や国際直通ダイヤル識別番号は含めないでください。

内線番号をダイヤルするためのオプションの設定

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**スマートダイヤル**］を押します。
3. ［**番号**］フィールドに、組織の代表電話番号を入力します。
4. ［**待機時間**］フィールドで、BlackBerry® デバイスが内線番号をダイヤルするまでの待機時間を設定します。
5. ［**内線番号の長さ**］フィールドに、デフォルトの内線番号の長さを設定します。
6. キー > ［**保存**］を押します。

会議通話

会議通話について

BlackBerry® デバイスでは、2 種類の会議通話を作成できます。 組織または会議サービスから会議通話ブリッジ番号が提供されている場合、デバイスまたはコンピューターのカレンダーに会議通話会議を作成できます。 ［いますぐ参加］オプションがサポートされている BlackBerry デバイスを所有している参加者は、この機能を使用してワンタッチで会議通話に参加できます。この場合、会議通話ブリッジ番号やアクセスコードを入力する必要はありません。 会議通話ブリッジ番号がわからない場合は、他の連絡先に電話をかけてから一緒に参加することにより、会議通話を作成できます。

会議通話の電話をかける

通信事業者、またはワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

BlackBerry® デバイスが CDMA ネットワークに接続している場合、2 件以上の連絡先を会議通話に参加させることはできません。

1. 通話中に キー > ［**参加者を追加**］を押します。
2. 電話番号を入力するか、連絡先をハイライトします。
3. キーを押します。
4. 新規通話中に、最初の連絡先を会議電話に参加させるには、 キーを押します。
5. 別の連絡先を通話に参加させるには、手順 1～4 を繰り返します。

関連情報

通話の保留, 43

会議通話用の電話番号リンクの作成

1. 会議通話ブリッジの電話番号を入力します。
2. X とアクセスコードを入力します。

会議通話中の連絡先とのプライベート通話

このタスクは、通話に一緒に参加することによって会議通話を作成する場合のみ実行できます。カレンダーで会議通話を作成する場合、このタスクは実行できません。

1. 会議通話中に、 キー > **[通話を分離]** を押します。
2. 連絡先をクリックします。

会議通話に戻るには、 キー > **[参加]** を押します。

会議通話からの連絡先の切断

このタスクは、通話に一緒に参加することによって会議通話を作成する場合のみ実行できます。カレンダーで会議通話を作成する場合、このタスクは実行できません。

1. 会議通話中に、 キー > **[通話を終了]** を押します。
2. 連絡先をクリックします。

会議通話から抜ける

このタスクは、通話に一緒に参加することによって会議通話を作成する場合のみ実行できます。カレンダーで会議通話を作成する場合、このタスクは実行できません。

会議通話の場合、退席しても通話は継続されます。 通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

会議通話の通話中に、 キー > **[転送]** または **[フラッシュ]** を押します。

通話履歴

通話履歴について

通話履歴は電話アプリケーションに表示され、不在着信インジケーター、発信通話インジケーター、着信通話インジケーターによって最近の通話の状態を示します。 通話履歴には、通話の日付、電話番号、およびおおよその通話時間も含まれます。 正確な通話時間については、ご利用の通信事業者に問い合わせてください。

電話リスト表示オプションを使用して、電話アプリケーションでの通話履歴の並び順を変更できます。 通話履歴の各オプションの設定内容によっては、通話履歴をメッセージアプリケーションで表示することもできます。 使用中のテーマによっては、不在着信があったときに、ホームスクリーンの上部に不在着信インジケーターが表示されることがあります。

通話履歴にメモを追加したり、通話履歴をメールで送信したりすることもできます。 通話履歴を削除しない場合、記録は 30 日間 BlackBerry® デバイスに保存されます。

通話履歴の送信

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. 通話履歴をハイライトします。
3. キー > [**表示**] > [**履歴**] を押します。
4. キー > [**転送する**] を押します。

通話履歴の削除

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 1 つの通話履歴を削除するには、通話履歴をハイライトします。
   - 複数の通話履歴を削除するには、通話履歴をハイライトします。 Shift キーを押し続けます。 トラックパッドで、指を上または下にスライドさせます。 Shift キーを放します。
3. キー > [**削除**] を押します。

通話履歴のメモの追加、変更、または削除

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. 通話履歴をハイライトします。
3. キー > [**表示**] > [**履歴**] を押します。
4. 通話履歴をクリックします。
5. キーを押します。
   - メモを追加するには、[**メモを追加**] をクリックします。 通話メモを入力します。
   - メモを変更するには、[**メモを編集**] をクリックします。 通話メモを変更します。
   - メモを削除するには、[**メモを編集**] をクリックします。 キー > [**フィールドをクリア**] を押します。
6. キー > [**保存**] を押します。

メッセージアプリケーションでの通話履歴の表示

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [**オプション**] > [**通話履歴とリスト**] を押します。
   - 最近の通話と不在着信をメッセージアプリケーションに表示するには、[**すべての通話**] オプションを選択します。

- メッセージアプリケーションで通話履歴を非表示にするには、[なし] オプションを選択します。

複数の電話番号

複数の電話番号について

BlackBerry® デバイスに複数の電話番号が関連付けられている場合は、有効な電話番号として使用する電話番号を切り替えることができます。 次の状況のいずれかに該当する場合、デバイスに複数の電話番号が関連付けられています。

- デバイスで SIM カードが使用され、その SIM カードで複数の電話番号がサポートされている場合
- 通信事業者により、複数の電話番号をサポートするようにデバイスが設定されている場合
- 通信事業者から電話番号が提供され、所属組織から BlackBerry® MVS Client 電話番号が提供されている場合

お使いの SIM カードが複数の電話番号に対応している場合、着信はすべての電話番号で受けられますが、発信は有効な電話番号のみで行います。 既に通話中の場合は、有効な電話番号のみに着信します。他の電話番号への着信はすべて通話中として処理されるか、留守番電話に転送されます。

通信事業者が、複数の電話番号をサポートするようにデバイスを設定している場合、電話の発着信は有効な電話番号のみで可能です。 他の電話番号への着信はすべて通話中として処理されるか、留守番電話に転送されます。

通信事業者から電話番号が提供され、所属組織から BlackBerry MVS Client 電話番号が提供されている場合、着信はすべての電話番号で受けられますが、発信は有効な電話番号のみで行います。 既に通話中の場合、着信はすべての電話番号で受けられます。

お使いのワイヤレスサービスプランでテキストメッセージがサポートされている場合、電話アプリケーションの画面の一番上にあるドロップダウンリストの最初に表示されている電話番号が、SMS テキストと MMS メッセージの送受信に使用されます。

デバイスに関連付けられている各電話番号の割込通話、着信転送、および留守番電話のオプションを変更することができます。

有効な電話番号の切り替え

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. 画面上部に表示されている自分の電話番号をクリックします。
3. 有効な電話番号として設定したい電話番号をクリックします。

関連情報

電話アプリケーションで自分の電話番号が不明として表示される, 59
電話の発着信ができない, 59

電話のオプション

ロック画面からのダイヤルをオンにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］をクリックします。
3. ［**ロック時に発信通話を許可する**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

電話画面での電話番号または連絡先の並べ替え

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**通話履歴とリスト**］を押します。
   - 電話番号または連絡先を使用頻度順に並べ替えるには、［**電話リスト表示**］フィールドを［**通話回数順**］に変更します。
   - 連絡先を名前順に並べ替えるには、［**電話リスト表示**］フィールドを［**名前順**］に変更します。
   - 電話番号または連絡先を使用日時が新しい順に並べ替えるには、［**電話リスト表示**］フィールドを［**日付/時刻順**］に変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

発信時の電話番号の表示/非表示の切り替え

ワイヤレスネットワークにより、選択したオプションを変更できます。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**通話設定**］を押します。
   - 発信時に電話番号を非表示にするには、［**番号非通知**］フィールドを［**常時**］に変更します。
   - 発信時に電話番号を表示するには、［**番号非通知**］フィールドを［**なし**］に変更します。
   - 電話番号を表示するか、または非表示にするかをワイヤレスネットワークに任せる場合は、［**番号非通知**］フィールドを［**ネットワーク経由**］に変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

アイテムを削除する前に表示されるプロンプトをオフにする

メッセージ、通話履歴、連絡先、カレンダーエントリ、タスク、メモ、またはパスワードを削除する前に表示されるプロンプトをオフにできます。

1. ホームスクリーンで、アイテムを削除する前にプロンプトを表示するアプリケーションのアプリケーションアイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. 必要に応じて、［**全般オプション**］をクリックします。

4. [**削除を確認**] チェックボックスをオフにします。
5. キー > [**保存**] を押します。

ホルスターで通話に応答または終了する方法の変更

1. ホームスクリーンで、キーを押します。
2. キー > [**オプション**] > [**通話設定**] を押します。
   - BlackBerry® デバイスをホルスターから取り外したときに自動的に通話に応答するには、[**自動応答**] フィールドを [**ホルスター外**] に変更します。
   - デバイスをホルスターから取り外したときに自動的に通話に応答しない場合は、[**自動応答**] フィールドを [**なし**] に変更します。
   - デバイスをホルスターに挿入したときに自動的に通話を終了するには、[**自動終了**] フィールドを [**ホルスター内**] に変更します。
   - デバイスをホルスターに挿入したときに通話を自動的に終了しない場合は、[**自動終了**] フィールドを [**なし**] に変更します。
3. キー > [**保存**] を押します。

通話タイマーのリセット

通話タイマーでおおよその通話時間を知ることができます。 正確な通話時間については、ご利用の通信事業者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、キーを押します。
2. キー > [**ステータス**] > [**前回通話時間**] または [**総通話時間**] > [**通話時間クリア**] を押します。
3. キー > [**保存**] を押します。

補聴器モードについて

補聴器モード（テレコイルモード）では、BlackBerry® デバイスの磁気信号は、テレコイルが組み込まれている補聴器によってピックアップされる適切なレベルと周波数に変更されます。

補聴器モードをオンにする

1. ホームスクリーンで、キーを押します。
2. キー > [**オプション**] > [**補聴器モード**] を押します。
3. [**モード有効**] フィールドを [**テレコイル**] に変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

ホームスクリーンの一番上に、H-T テレコイルインジケーターが表示されます。

TTY サポートについて

TTY サポートをオンにし、BlackBerry® デバイスを 45.45 ビット/秒で動作する TTY デバイスに接続すると、TTY デバイスに電話をかけたり、TTY デバイスから電話を受けたりすることができます。 BlackBerry デバイスは、着信通話を TTY デバイスで読むことのできるテキストに変換できるように設計されています。

TTY デバイスで 2.5mm のイヤホンジャックを使用する場合は、アダプターを使用して TTY デバイスを BlackBerry デバイスに接続する必要があります。 Research In Motion 公認の BlackBerry デバイス対応アダプターを入手する方法については、www.shopblackberry.com をご覧ください。

TTY サポートをオンにする

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > **[オプション]** > [TTY] を押します。
3. **[TTY モード]** フィールドを **[はい]** に変更します。
4. キー > **[保存]** を押します。

ホームスクリーンの上部の接続領域に TTY インジケーターが表示されます。

TTY サポートをオフにするには、**[TTY モード]** フィールドを **[いいえ]** に変更します。

電話のショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

着信音を変更する	ホームスクリーンで、 キーを押します。 キー > **[着信音]** を押します。
留守番電話を確認する	1 キーを押し続けます。
連絡先に短縮ダイヤルを設定する	ホームスクリーンまたは電話アプリケーションで、短縮ダイヤルを割り当てるキーを押し続けます。
電話番号に内線番号を追加する	Alt キーを押しながら X キーを押します。 内線番号を入力します。
電話番号フィールドに文字を入力する	Alt キーを押しながら文字キーを押します。
電話番号の入力時にプラス記号（+）を挿入する	0 キーを押します。
通話中にスピーカーフォンのオン/オフを切り替える	キーボードの キーを押します。
ワイヤレスヘッドセットで通話を聞くのをやめる	キーボードの キーを押します。

有効な電話番号を変更する	ホームスクリーンで、 キーを押します。 画面の一番上に表示されている自分の電話番号をクリックします。 任意の電話番号をクリックします。

トラブルシューティング：電話

電話の発着信ができない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® デバイスがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- ワイヤレスサービスプランに電話または音声サービスが含まれていることを確認します。
- 電話をかけることができず、固定ダイヤルがオンになっている場合には、連絡先の電話番号が固定ダイヤルリストに表示されることを確認するか、固定ダイヤルをオフにします。
- 外国に旅行中で、スマートダイヤルオプションを変更していない場合は、国番号と地域コードを含む、連絡先の電話番号をダイヤルします。
- 着信できない場合は、着信拒否と着信転送がオフになっていることを確認します。
- 所有している電話番号が 1 つだけだったとしても、使用しているデバイスまたは SIM カードが複数の電話番号に対応している場合があります。 電話番号が有効な電話番号に設定されていることを確認します。
- デバイスに複数の電話番号が関連付けられている場合、発着信に使用する電話番号が有効な電話番号に設定されていることを確認します。

関連情報
固定ダイヤルとスマートダイヤル, 50
割込通話、着信転送、および着信拒否, 48
有効な電話番号の切り替え, 55

電話アプリケーションで自分の電話番号が不明として表示される

BlackBerry® デバイスで SIM カードを使用している場合は、SIM カードの電話番号を変更する手順を実行し、自分の電話番号を電話アプリケーションでどのように表示するかを変更します。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］ > ［**SIM カード**］をクリックします。
3. 電話番号をハイライトします。
4. キー > ［**SIM 電話番号を編集**］を押します。
5. 自分の電話番号を入力します。
6. ［**OK**］をクリックします。

留守番電話をチェックできない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® デバイスに複数の電話番号が関連付けられていて、ショートカットキーを使用して留守番電話をチェックしようとしている場合、デバイスは、有効な電話番号の留守番電話アクセス番号を呼び出します。この場合は、別の電話番号の留守番電話を確認します。
- 留守番電話を確認するには、留守番電話のアクセス番号が必要です。 留守番電話のアクセス番号を取得するには、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

関連情報

有効な電話番号の切り替え, 55

ボイスコマンドを使用して発信できない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® デバイスがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- 自動車用ハンズフリーキットやワイヤレスヘッドセットなどの Bluetooth® 対応デバイスを使用している場合は、Bluetooth 対応デバイスがこの機能をサポートしており、Bluetooth 対応デバイスと BlackBerry デバイスがペアリングされていることを確認します。
- キーボードがロック解除されていることを確認します。
- ボイスコマンドに使用している言語が、言語オプションで設定したボイスコマンド言語と同じであることを確認します。 一部の言語はサポートされていません。

関連情報

Bluetooth テクノロジ, 245
ボイスコマンドの言語の変更, 63

デバイスの呼び出し回数を変更できない

ご利用の通信事業者によっては、留守番電話につながるまでの BlackBerry® デバイスの呼び出し回数を変更できない場合があります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

一部の機能が利用できない

デバイスの機種やワイヤレスサービスプランなどの事項の影響で、BlackBerry® デバイスの一部の機能が使用できなくなる場合があります。

メッセージサービスプランによっては、[メール環境設定] 画面のメッセージオプションの一部の機能を利用できない場合があります。

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、組織が一部の機能を設定していなかったり、一部の機能またはオプションの使用を禁止している場合があります。 管理者によってオプションが設定されている場合、オプションフィールドの横に、赤い鍵マークが表示されます。

デバイスで使用可能な機能の詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせるか、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてください。

関連情報
利用できる機能, 19

ボイスコマンド

ボイスコマンドを使用した操作の実行

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**ボイスコマンド**アイコンをクリックします。
2. ビープ音が鳴ってからボイスコマンドを発話します。

関連情報

ボイスコマンドを使用して発信できない, 60

利用できるボイスコマンド

「電話 〈連絡先の名前または電話番号〉」

電話をかけるには、このボイスコマンドを発話します。 Bluetooth® 対応デバイス（自動車用ハンズフリーキットやワイヤレスステレオヘッドセットなど）でこのタスクを実行するには、ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスでこの機能がサポートされている必要があります。また、ユーザーは Bluetooth をオンにする必要があります。 ボイスコマンドを使用して緊急番号に電話をかけることはできません。

「電話 〈連絡先の名前〉〈電話番号の種類〉」

連絡先リストに登録されている連絡先の特定の電話番号に電話をかけるには、このボイスコマンドを発話します。 例えば、連絡先に勤務先電話番号と携帯電話番号がある場合、「電話 〈連絡先の名前〉 会社」と言うと勤務先電話番号に発信します。

「電話 内線番号 〈内線番号〉」

内線番号をダイヤルするには、このボイスコマンドを発話します。 このタスクを実行するには、内線番号をダイヤルするためのオプションを設定する必要があります。 自社内の内線のみにダイヤルすることができます。

「確認 自局電話番号」

複数の電話番号を BlackBerry® デバイスに関連付けている場合に、有効な電話番号を確認するには、このボイスコマンドを発話します。

「確認 電波」

ワイヤレス通信可能範囲レベルを確認するには、このボイスコマンドを発話します。

「確認 プロバイダー」

デバイスが接続されているワイヤレスネットワークを確認するには、このボイスコマンドを発話します。

「確認 バッテリー」

バッテリー残量を確認するには、このボイスコマンドを発話します。

「リピート」

最後の音声プロンプトをもう一度聞くには、このボイスコマンドを発話します。

「キャンセル」
ボイスコマンドアプリケーションを閉じるには、このボイスコマンドを発話します。

関連情報
内線番号をダイヤルするためのオプションの設定, 52

ボイスコマンドの言語の変更

ボイスコマンドの言語を変更すると、音声プロンプトの言語とボイスコマンドの言語が変更されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**言語**］をクリックします。
3. ［**ボイスコマンドの言語**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報
デバイスがボイスコマンドの名前や番号を認識しない, 64

ボイスコマンドの選択リストをオフにする

BlackBerry® デバイスでボイスコマンドに一致する可能性のある複数のコマンドが見つかった場合、それらのコマンドのリスト、または選択リストが表示されます。 選択リストをオフにすると、常に最も一致率の高いコマンドが選択され、その電話番号に自動的にダイヤルされるようになります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**通話管理**］ > ［**ボイスコマンド**］をクリックします。
3. ［**選択リスト**］フィールドを［**常にオフ**］に設定します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

音声プロンプトのオプションの変更

ボイスコマンドを発話した後で、音声プロンプトによってさらに情報を求められたり、はっきり発話するように求められたり、画面に表示されている手順が読み上げられたりすることがあります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**通話管理**］ > ［**ボイスコマンド**］をクリックします。
   - 音声プロンプトをオフにするには、［**音声案内**］フィールドを［**案内なし**］に変更します。
   - 音声プロンプトをオンにするには、［**音声案内**］フィールドを［**基本的な案内**］に変更します。
   - 音声プロンプトをオンにし、画面に表示される手順を読み上げるようにするには、［**音声案内**］フィールドを［**詳細な案内**］に変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

音声認識精度の向上

案内に従って特定の番号と単語をいくつか発話することで、音声認識精度を向上させることができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**通話管理**］ > ［**ボイスコマンド**］をクリックします。
3. ［**認識音声登録**］ セクションで、［**開始**］をクリックします。
4. 画面に表示される手順を完了します。

トラブルシューティング：ボイスコマンド

ボイスコマンドを使用して発信できない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® デバイスがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- 自動車用ハンズフリーキットやワイヤレスヘッドセットなどの Bluetooth® 対応デバイスを使用している場合は、Bluetooth 対応デバイスがこの機能をサポートしており、Bluetooth 対応デバイスと BlackBerry デバイスがペアリングされていることを確認します。
- キーボードがロック解除されていることを確認します。
- ボイスコマンドに使用している言語が、言語オプションで設定したボイスコマンド言語と同じであることを確認します。 一部の言語はサポートされていません。

関連情報

Bluetooth テクノロジ, 245
ボイスコマンドの言語の変更, 63

デバイスがボイスコマンドの名前や番号を認識しない

次の操作を実行してください。

- 連絡先の名と姓を声に出して言います。
- 番号の音声認識精度を向上させます。

関連情報

音声認識精度の向上, 64

メッセージ

メール

メールアドレスの設定

1. ホームスクリーンで、**セットアップ**アイコンをクリックします。
2. [**セットアップ**] セクションで、**メールアカウント**アイコンをクリックします。
3. 画面に従ってメールアドレスを設定します。 メールアドレスが正しく設定されると、確認のメッセージがそのメールアドレスに届きます。 メールを表示および管理するには、ホームスクリーンで**メッセージ**アイコンをクリックします。

注: 次のオプションが表示される場合もあります。 この場合は、オプションのいずれかを選択します。

- **インターネットメールアカウント**：このオプションを使用して、BlackBerry® デバイスを 1 つまたは複数（最高 10 個）の既存のメールアドレス（例えば、Windows Live™ Hotmail® のメールアカウント）と関連付けたり、デバイスに新しいメールアドレスを作成したりします。
- **エンタープライズアカウント**：管理者からエンタープライズアクティベーションパスワードが提供されている場合は、このオプションを使用して、デバイスを BlackBerry® Enterprise Server を使用する仕事用メールアカウントと関連付けることができます。

インターネットメールアカウント（例えば、Windows Live™ Hotmail®）またはデバイスの新しいメールアドレスをセットアップしているときにこのオプションが表示されない場合は、システム管理者または通信事業者に問い合わせてください。

関連情報

個人用メールアカウントのオプションの変更, 73

メールの作成と送信

メールの送信

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. [メニュー] キー > [**メールを作成**] を押します。
3. [To] フィールドに、メールアドレスまたは連絡先名を入力します。
4. メッセージを入力します。
5. [メニュー] キー > [**送信**] を押します。

関連情報

組織のアドレス帳での連絡先の検索, 181
個人配布リスト, 185
メッセージを送信できない, 113

メッセージの再送信

再送信する前にテキストメッセージを変更することはできません。

送信済みメッセージで、 キーを押します。

- メッセージを変更するには、[**編集**] をクリックします。 メッセージを変更します。 キー > [**送信**] を押します。
- 受信者を変更するには、[**編集**] をクリックします。 連絡先をハイライトします。 キー > [**アドレスを変更**] を押します。 新しい連絡先をクリックします。 キー > [**送信**] を押します。
- メッセージを変更せずに再送信するには、[**再送信**] をクリックします。

関連情報

メッセージを送信できない, 113

メールまたは PIN メッセージの返信または転送

メッセージで キーを押します。

- メッセージに返信するには、[**返信**] または [**全員に返信**] をクリックします。
- メッセージを転送するには、[**転送**] または [**形式を変更して転送**] をクリックします。

関連情報

メッセージを送信できない, 113

スペルチェック

作成したメッセージ、カレンダーエントリ、タスク、またはメモのスペルをチェックできます。

1. キー > [**スペルチェック**] を押します。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - スペルの候補を受け入れるには、表示されたリストにある単語をクリックします。
   - スペルの候補を無視するには、 キーを押します。
   - スペルの候補をすべて無視するには、 キー > [**すべて無視**] を押します。
   - 単語をユーザー辞書に追加するには、 キー > [**辞書に追加**] を押します。
   - スペルチェックを停止するには、 キー > [**スペルチェックをキャンセルする**] を押します。

メッセージの下書きの保存

メッセージの作成中に、 キー > [**下書きを保存**] を押します。

メールへのファイルの添付

組織のネットワークに保存されているファイルを添付するには、メールアカウントで、この機能をサポートしている BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

メールの作成中に、 キー > [**添付**] > [**ファイル**] を押します。

- BlackBerry デバイス、またはメディアカードに保存されているファイルを添付するには、目的のファイルを見つけてクリックします。
- 組織のネットワークに保存されているファイルを添付するには、 キー > **[URL 入力]** を押します。 ファイルを見つけてクリックします。 必要に応じて、組織のネットワークに接続するために使用する資格情報を入力します。

アドレスの添付

メール、PIN メッセージ、またはテキストメッセージにアドレスを添付できます。

1. メッセージの作成中に、 キー > **[添付]** > **[連絡先]** を押します。
2. 連絡先を見つけてハイライトします。
3. キー > **[決定]** を押します。

関連情報

テキストメッセージにファイルを添付できない, 117

署名の追加または変更

ワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** を押します。
   - 仕事用メールアカウントについては、**[メール環境設定]** をクリックします。 **[メッセージサービス]** フィールドが表示された場合、このフィールドで適切なメールアカウントに変更します。 **[自動署名を使用]** チェックボックスがオフの場合、オンにします。 表示されるフィールドにカーソルを合わせます。
   - 個人用メールアカウントについては、**[メールアカウント管理]** をクリックします。 メールアカウントをクリックします。 **[編集]** をクリックします。
3. 署名を入力します。
4. キー > **[保存]** を押します。

メールを送信した後に、署名が追加されます。

メッセージや会議出席依頼の送信に使用するメールアドレスの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **[デバイス]** > **[詳細システム設定]** > **[デフォルトのサービス]** をクリックします。
3. **[メッセージング (CMIME)]** フィールドまたは **[カレンダー (CICAL)]** フィールドを変更します。
4. キー > **[保存]** を押します。

メールからの免責事項の削除

メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、送信したメールには BlackBerry Enterprise Server により免責事項が追加される場合があります。

メールの作成中に、 キー > **[免責事項を削除]** を押します。

免責事項を再び追加するには、 キー > [**免責事項を追加**] を押します。

返信メッセージから元のテキストを削除します。

メッセージに返信するときに、 キー > [**元のテキストを削除**] を押します。

メッセージの重要度の設定

メール、PIN メッセージ、またはテキストメッセージの重要度を設定できます。

1. メッセージの作成中に、 キー > [**オプション**] を押します。
2. [**重要度**] フィールドを変更します。
3. キー > [**保存**] を押します。

BCC への連絡先の追加

メールまたは PIN メッセージで連絡先を BCC に追加できます。

メールまたは PIN メッセージの作成中に、 キー > [**Bcc を追加**] を押します。

メッセージの送信の停止

メッセージの送信を停止することができるのは、メッセージの隣に時計アイコンが表示されている場合のみです。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. メッセージをハイライトします。
3. キー > [**削除**] を押します。

メールの表示および返信

メールアカウントアイコンについて

メールセットアップオプションの設定によっては、BlackBerry® デバイスを 1 つの仕事用メールアカウントと 1 つ以上の個人用メールアカウントに関連付けることができます。 デバイスに複数のメールアカウントを関連付けると、メインのメッセージアイコンに加えて、複数のメールアカウントアイコンがデバイスに表示されます。 デバイスと複数のメールアカウントを関連付ける方法については、www.blackberry.com/go/docs にアクセスし、[BlackBerry Internet Service] をクリックしてください。

使用しているテーマによっては、テキストメッセージにそれぞれ別のアイコンが表示されます。

メッセージ、ファイル、または Web ページでのテキストの検索

プレゼンテーションにあるテキストを検索するには、プレゼンテーションをテキスト形式またはテキストおよびスライド形式で表示する必要があります。

1. メッセージ、ファイル、添付ファイル、または Web ページで、 キー > [**検索**] または [**ページ内検索**] を押します。

2. テキストを入力します。
3. Enter キーを押します。

テキストの次のインスタンスを検索するには、 キー > [**次を検索**] を押します。

テキスト形式でのメールの表示

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**メール環境設定**] を押します。
3. [**メッセージサービス**] フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. [**HTML メールを有効にする**] チェックボックスをオフにします。
5. キー > [**送信**] を押します。

表示名の代わりにアドレスを表示する

メッセージで キー > [**アドレスを表示**] を押します。

再び表示名を表示するには、 キー > [**名前を表示**] を押します。

メッセージを開封済みまたは未開封としてマークする

ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。

- メッセージを開封済みまたは未開封にするには、メッセージをハイライトします。 キー > [**開封済みにする**] または [**未開封にする**] を押します。
- 特定の日付よりも前のすべてのメッセージを開封済みにするには、日付フィールドをハイライトします。 キー > [**この日の分まで開封**] を押します。

メッセージの保存

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. メッセージをハイライトします。
3. キー > [**保存**] を押します。

メッセージの削除

ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。

- メッセージを削除するには、メッセージをハイライトします。 キー > [**削除**] を押します。
- 連続する複数のメッセージを削除するには、メッセージをハイライトします。 Shift キーを押し続けます。 トラックパッドで、指を上または下にスライドさせます。 Shift キーを放します。 キー > [**メッセージを削除**] を押します。

- 特定の日付以前のメッセージをすべて削除するには、日付フィールドをハイライトします。 キー > [**この日の分まで削除**] > [**削除**] を押します。

注: [この日の分まで削除] メニュー項目を使用して削除するメールは、メール更新ではコンピューターのメールアプリケーションから削除されません。

フラグについて

送信者や受信者がメッセージへの対応を忘れずに行うようにするための目印として、送受信したメールにフラグを追加できます。 さまざまな色のフラグの使用、対応内容に関するメモの追加、期日の設定を行うことにより、BlackBerry® デバイスでそのメールを見落とさないようにすることができます。

ワイヤレスメール更新がオンになっているときに、メールアカウントで、フラグをサポートしている BlackBerry® Enterprise Server を使用すると、デバイス上でフラグに対して行った変更は、コンピューターのメールアプリケーションにも反映されます。 同様に、コンピューター上のメールアプリケーションでフラグを変更した場合にも、その変更がデバイスに反映されます。

ワイヤレスメール更新がオフになっている場合でも、デバイス上でメールのフラグを管理できます。

フラグの追加、変更、または削除

メールの作成中または表示中に、 キーを押します。

- フラグを追加するには、[**フラグを追加**] をクリックします。 フラグのプロパティを設定します。 キー > [**保存**] を押します。
- フラグを変更するには、[**フラグのプロパティ**] をクリックします。 フラグのプロパティを変更します。 キー > [**保存**] を押します。
- フラグを削除するには、[**フラグをクリア**] をクリックします。

注: 送信したメールのフラグを変更した場合、変更内容は使用している BlackBerry® デバイスでのみ反映され、受信者には送信されません。

メッセージ受信ボックスでのメッセージの表示方法の変更

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**メッセージ表示とアクション**] を押します。
   - 件名と送信者の順序を変更するには、[**表示順**] フィールドを変更します。
   - メッセージを区切る方法を変更するには、[**セパレーター**] フィールドを変更します。
3. キー > [**保存**] を押します。

メールを件名別にグループ化する

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**メッセージ表示とアクション**] を押します。
3. [**表示スタイル**] フィールドを [**件名でグループ化**] に変更します。

4. キー > ［**保存**］を押します。

件名でのグループ化を解除するには、［**表示スタイル**］フィールドを［**単一メッセージ**］に変更します。

仕事用メッセージとその他のメッセージを色で区別する

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示**］ > ［**メッセージ分類**］をクリックします。
3. ［**メッセージの背景色**］セクションで、次の操作のいずれかを実行します。
   - BlackBerry Enterprise Server 経由で BlackBerry デバイスに送信されるメールの背景色を設定するには、［**エンタープライズメッセージ**］フィールドを変更します。
   - その他のメッセージの背景色を設定するには、［**その他のメッセージ**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

注: PIN メッセージの背景色が、仕事用メールに設定した背景色になっている場合があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

メッセージ受信ボックスの送信済みメッセージを非表示にする

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メッセージ表示とアクション**］を押します。
3. ［**送信済みメッセージを非表示**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

メッセージアプリケーションのメッセージを非表示にする

メッセージアプリケーションで特定のメールアカウントからのメッセージを非表示にすることができます。 また、テキストメッセージ用の個別のアイコンをホームスクリーンに表示することもできます。 テーマによっては、デフォルトで個別のアイコンが既に表示されている場合があります。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**受信ボックス管理**］を押します。
   - 特定のメールアカウントからのメッセージを非表示にするには、［**メールアカウント**］セクションで、メールアカウントの横にあるチェックボックスを 1 つ以上オフにします。
   - テキストメッセージを非表示にするには、［**その他のメッセージの種類**］セクションで、［**テキストメッセージ**］チェックボックスをオフにします。
3. キー > ［**保存**］を押します。

ファイルへのメールの保存

メールフォルダーの同期について:

コンピューターのメールアプリケーション、または BlackBerry® デバイスのメッセージアプリケーションで、メールフォルダーを追加、変更、または削除できます。

メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、ワイヤレスメール更新をオンにすると、メールフォルダーに対して行った変更は、ワイヤレスネットワーク経由で同期されます。

ワイヤレスメール更新がオフになっているか、使用しているデバイスでは利用できない場合、コンピューター上のメールアプリケーションでフォルダーの変更を行ってから、BlackBerry® Desktop Software のメール設定ツールを使用して、デバイスに対して変更を更新します。 メール更新の詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

関連情報

ワイヤレスネットワーク経由でのメールの更新, 13

メールの移動:

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. メールをハイライトします。
3. キー > [**フォルダーへ移動**] を押します。
4. フォルダーをハイライトします。
5. キー > [**フォルダーへ移動**] を押します。

関連情報

ワイヤレスネットワーク経由でのメールの更新, 13
メールをフォルダーに移動できない, 115

メールフォルダーの追加、移動、名前変更、または削除 :

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**フォルダーを表示**] を押します。
3. フォルダーをハイライトします。
4. キーを押します。
   - フォルダーを追加するには、[**フォルダーを追加**] をクリックします。
   - フォルダーを移動するには、[**フォルダーを移動**] をクリックします。 新しい場所をクリックします。
   - フォルダーの名前を変更するには、[**フォルダー名を変更**] をクリックします。
   - フォルダーを削除するには、[**フォルダーを削除**] をクリックします。

特定のメールフォルダーからデバイスへのメッセージの転送:

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** > **[メール環境設定]** を押します。
3. **[メッセージサービス]** フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. キー > **[フォルダーのリダイレクト]** を押します。
5. メールフォルダーの横にあるチェックボックスをオンにします。
6. キー > **[保存]** を押します。

注: **[すべて選択]** を選択すると、コンピューターのメールアプリケーションの送信済みアイテムを含むすべてのメールが、BlackBerry デバイスに表示されます。

関連情報

コンピューターから送信されたメッセージのデバイスでの保存の停止, 76

メッセージ受信ボックスからフォルダーへ移動したメールを非表示にする:

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** > **[メッセージ表示とアクション]** を押します。
3. **[フォルダーへ移動した開封済みメッセージを非表示]** チェックボックスをオンにします。
4. キー > **[保存]** を押します。

フォルダーに移動したメッセージの表示:

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **[フォルダーを表示]** を押します。
3. フォルダーをクリックします。

メールオプション

不在時の応答の設定

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** > **[メール環境設定]** を押します。
3. **[メッセージサービス]** フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. **[不在応答]** チェックボックスをオンにします。
5. 表示されるフィールドに、返信を入力します。
6. IBM® Lotus Notes® を使用する場合は、**[期限]** フィールドに不在時の応答をオフにする日付を設定します。
7. キー > **[保存]** を押します。

不在時の自動応答をオフにするには、**[不在応答]** チェックボックスをオフにします。

個人用メールアカウントのオプションの変更

通信事業者によっては、個人用メールアカウントのオプションの一部を変更できない場合があります。

BlackBerry® デバイスに追加した各個人用メールアカウントのオプションを変更できます。 メールフィルターの作成、連絡先の同期、署名または表示名の変更などができます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メールアカウント管理**］を押します。
3. オプションを変更するメールアカウントをクリックします。

個人用メールアカウントの詳細については、www.blackberry.com/docs/smartphones にアクセスし、「**Email Setup Manuals**（メール設定マニュアル）」の下のリンクをクリックしてください。

開封確認のオン/オフ

通信事業者または管理者による設定によっては、このタスクを実行できなかったり、一部のオプションが表示されない場合があります。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メール環境設定**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. 送信者から要求された場合に、お使いの BlackBerry® デバイスが開封確認または配信確認を送信するように設定するには、［**開封確認を送信**］フィールドを変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

HTML 形式のメールに含まれる画像のロードの停止

デフォルトでは、HTML メールに埋め込まれているインライン画像は、BlackBerry® デバイスにより自動的にダウンロードされ、表示されます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メール環境設定**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. ［**画像を自動的にダウンロードする**］チェックボックスをオフにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

HTML 形式のメールに含まれる画像を表示するには、 キー > ［**全画像を取得**］を押します。

HTML メールの外部画像をダウンロードする前に表示されるプロンプトをオフにする

HTML メールの中には、インターネット上の外部画像へのリンクを含むものがあります。 デフォルトの場合、BlackBerry® デバイスでは、外部画像をダウンロードする前にプロンプトが表示されます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メール環境設定**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. ［**外部画像のダウンロードを確認**］チェックボックスをオフにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

メールの前半部分のみの受信

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **［オプション］** > **［メッセージ表示とアクション］**を押します。
3. **［本文自動取得］**チェックボックスをオフにします。
4. キー > **［保存］**を押します。

メールの残りすべてをダウンロードするには、 キー > **［続きを取得］**または**［全文取得］**を押します。

デバイスをホルスターから取り出したときに自動的に新規メッセージを開く

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **［オプション］** > **［メッセージ表示とアクション］**を押します。
3. **［デバイスをホルスターから取り出したときに最新のメッセージを自動的に開く］**フィールドを変更します。
4. キー > **［保存］**を押します。

新しいメッセージまたは未開封メッセージのインジケーターを非表示にする

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **［オプション］** > **［メッセージ表示とアクション］**を押します。
   - 新しいメッセージのインジケーターを非表示するには、**［新規メッセージインジケーターを表示］**チェックボックスをオフにします。
   - 未開封メッセージのインジケーターを非表示するには、**［メッセージ数を表示］**フィールドを**［なし］**に変更します。
3. キー > **［保存］**を押します。

メールアドレスフィールドへの最近の連絡先の表示を停止する

デフォルトでは、［To］、［Cc］、または［Bcc］フィールドに連絡先名またはメールアドレスの最初の数文字を入力すると、BlackBerry® デバイスにより、連絡先リストに登録されていない最近の連絡先のメールアドレスが表示されます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **［オプション］** > **［メッセージ表示とアクション］**を押します。
3. **［メール作成時に最近の連絡先を表示］**チェックボックスをオフにします。
4. キー > **［保存］**を押します。

メッセージを削除する前に表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **［オプション］** > **［メッセージ表示とアクション］**を押します。
3. **［削除を確認］**チェックボックスをオフにします。
4. キー > **［保存］**を押します。

メッセージを開封済みにするときに表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンで、メッセージアイコンをクリックします。
2. キー > [オプション] > [メッセージ表示とアクション] を押します。
3. [一括開封時の確認] チェックボックスをオフにします。
4. キー > [保存] を押します。

メッセージアプリケーションでの通話履歴の表示

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [オプション] > [通話履歴とリスト] を押します。
   - 最近の通話と不在着信をメッセージアプリケーションに表示するには、[すべての通話] オプションを選択します。
   - メッセージアプリケーションで通話履歴を非表示にするには、[なし] オプションを選択します。

メールの保存と転送

デバイスにメッセージが保存される期間の設定:

1. ホームスクリーンで、メッセージアイコンをクリックします。
2. キー > [オプション] > [メッセージ表示とアクション] を押します。
3. [メッセージ保持日数] フィールドを変更します。
4. キー > [保存] を押します。

関連情報

一部のメッセージがデバイスに表示されなくなった, 115

コンピューターから送信されたメッセージのデバイスでの保存の停止:

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、メッセージアイコンをクリックします。
2. キー > [オプション] > [メール環境設定] を押します。
3. [メッセージサービス] フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. キー > [フォルダーのリダイレクト] を押します。
5. [送信済みアイテム] フォルダーの横にあるチェックボックスをオフにします。
6. キー > [保存] を押します。

デバイスから送信されたメッセージのコンピューターへの保存の停止:

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、メッセージアイコンをクリックします。
2. キー > [オプション] > [メール環境設定] を押します。
3. [メッセージサービス] フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。

4. **[コピーを送信済みフォルダーに保存]** チェックボックスをオフにします。
5. キー > **[保存]** を押します。

デバイスへのメールの転送の停止:

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** > **[メール環境設定]** を押します。
3. **[メッセージサービス]** フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. **[メールをデバイスに送信]** チェックボックスをオフにします。
5. キー > **[保存]** を押します。

再びメールを BlackBerry デバイスに転送するには、**[メールをデバイスに送信]** チェックボックスをオンにします。

メールフィルター

メールフィルターについて

メールフィルターを作成して、BlackBerry®デバイスに転送するメールとコンピューターのメールアプリケーションに残すメールを指定できます。

メールフィルターは、メールフィルターのリストに表示されている順にメールに適用されます。 同じメールに適用される可能性のあるメールフィルターを複数作成する場合は、最初に適用されるフィルターをリストの上位に配置します。

メールフィルターの作成

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

BlackBerry デバイス上の個人用メールアカウント（Google Mail™ または Windows Live™ Hotmail® など）についてこのタスクを完了する場合の詳細については、www.blackberry.com/docs/smartphones にアクセスし、「**Email Setup Manuals（メール設定マニュアル）**」の下のリンクをクリックしてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** > **[メールフィルター]** を押します。
3. > [新規] を押します。
4. メールフィルターの名前を入力します。
5. メールフィルターオプションを設定します。
6. キー > **[保存]** を押します。

連絡先または件名に基づくメールフィルターの作成

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。

2. メールをハイライトします。
3. キー > **［フィルター基準］** > **［送信者］** または **［件名］** を押します。
4. メールフィルターの名前を入力します。
5. メールフィルターオプションを設定します。
6. キー > **［保存］** を押します。

メールフィルターのオプション

オプション	説明
送信者	メールフィルターを使用してメールの［送信者］フィールドで検索する連絡先またはメールアドレスを 1 つ以上指定します。 複数の連絡先またはメールアドレスは、セミコロン（;）で区切ります。 メールフィルターを使用して、特定のテキストを含むすべての連絡先またはメールアドレスを検索するには、テキストを入力し、連絡先またはメールアドレスの残りの部分を表す記号としてワイルドカード文字のアスタリスク（*）を使用します。
送信先	メールフィルターを使用してメールの［送信先］フィールドで検索する連絡先またはメールアドレスを 1 つ以上指定します。 複数の連絡先またはメールアドレスは、セミコロン（;）で区切ります。 メールフィルターを使用して、特定のテキストを含むすべての連絡先またはメールアドレスを検索するには、テキストを入力し、連絡先またはメールアドレスの残りの部分を表す記号としてワイルドカード文字のアスタリスク（*）を使用します。
件名	メールフィルターを使用してメールの［件名］フィールドで検索するテキストを指定します。
メッセージ	メールフィルターを使用してメールの本文で検索するテキストを指定します。
自分に直接送信	［To］フィールドに自分のメールアドレスが含まれるメールにメールフィルターを適用するかどうかを設定します。
CC：自分	［CC］フィールドに自分のメールアドレスが含まれるメールにメールフィルターを適用するかどうかを設定します。
BCC：自分	［BCC］フィールドに自分のメールアドレスが含まれるメールにメールフィルターを適用するかどうかを設定します。

オプション	説明
重要度	メールフィルターを適用するメールの重要度を設定します。
秘密度	メールフィルターを適用するメールの秘密度を設定します。
アクション	メールフィルターを適用するメールを BlackBerry® デバイスに転送するかどうかを設定します。 メールを転送する場合は、重要度が高いメッセージのみを転送するか、メールヘッダーのみを転送するかを指定します。

メールフィルターをオンにする

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メールフィルター**］を押します。
3. メールフィルターの横にあるチェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

メールフィルターの変更、優先度設定、または削除

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メールフィルター**］を押します。
3. メールフィルターをハイライトします。
4. キーを押します。
   - メールフィルターを変更するには、［**編集**］をクリックします。 メールフィルターのオプションを変更します。 キー > ［**保存**］を押します。
   - メールフィルターの優先度を設定するには、［**移動**］をクリックします。 新しい場所をクリックします。
   - メールフィルターを削除するには、［**削除**］をクリックします。

メールの同期

同期について

ワイヤレスデータ同期機能では、加入者の BlackBerry® スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でオーガナイザーデータ（連絡先、カレンダーエントリ、タスク、およびメモ）が同期されます。

ワイヤレスメール更新機能では、加入者のスマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でメールが更新されます。 加入者がスマートフォン上でメールを保存または削除すると、そのメールはメールアプリケーション上でも保存または削除されます。 同様に、コンピューター上のメールアプリケーションでメールを変更した場合にも、その変更がスマートフォンに反映されます。

まれにスマートフォンが連絡先、カレンダーエントリ、またはメールアカウントのフィールドを認識しない場合があり、一部のデータまたはメールを同期したり更新したりできないことがあります。

スマートフォンでワイヤレスデータ同期またはワイヤレスメール更新を使用できない場合、または加入者がこれらの機能をオフにした場合、加入者は BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用してオーガナイザーデータとメールを同期できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

ワイヤレスネットワーク経由でのメールの更新

BlackBerry® デバイスに関連付けられているメールアドレスごとに［ワイヤレス更新］オプションを設定できます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メール更新**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. ［**ワイヤレス更新**］チェックボックスをオンにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

BlackBerry® デバイスが Microsoft® Outlook® のメールアカウントに関連付けられている場合は、BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用して、個人フォルダーのメールを更新する必要があります。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

デバイスおよびコンピューター上のメールアプリケーションでのメールの削除

BlackBerry® デバイスと関連付けられたメールアドレスごとに、［削除対象］オプションを設定できます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メール更新**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. ［**削除対象**］フィールドを［**メールボックスとデバイス**］に変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

ワイヤレスネットワーク経由でメールを削除するには、多少の時間がかかります。

関連情報

メッセージの削除, 69

デバイスからコンピューター上の削除済みアイテムフォルダーを空にする方法

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メール更新**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。

4. キー > ［**削除したアイテムを消去**］を押します。

同期の競合について

BlackBerry® デバイスとコンピューター上のメールアプリケーションで同じメールまたはオーガナイザーデータアイテムを変更すると、同期の競合が発生します。

デバイスでワイヤレスメール更新を使用してメールを更新する場合、メール更新の競合が発生したときにデバイスのメールとコンピューターのメールのどちらを優先するかを設定できます。

ワイヤレスデータ同期を使用してオーガナイザーデータを更新しており、データ同期の競合が発生した場合、コンピューターのオーガナイザーデータは、デバイスのオーガナイザーデータよりも優先されます。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

関連情報
ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期, 175
同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 178

メール更新の競合の管理

BlackBerry® デバイスと関連付けられたメールアドレスごとに、［競合時の処理］オプションを設定できます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メール更新**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. ［**競合時の処理**］フィールドを変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

PIN メッセージ

PIN メッセージについて

PIN は、BlackBerry® デバイスおよびワイヤレスネットワーク上の BlackBerry 対応デバイスを一意に識別します。 BlackBerry デバイスまたは BlackBerry 対応デバイスを使用している連絡先の PIN がわかっている場合は、PIN メッセージを送信できます。 PIN メッセージはメールアカウントではルーティングされません。

PIN メッセージが受信者に配信されると、メッセージ受信ボックスの PIN メッセージの横にチェックマーク付きの D が表示されます。

PIN の確認

次の操作のいずれかを実行します。

- ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。[**デバイス**] > [**デバイスおよびステータス情報**] をクリックします。
- メッセージに「mypin」と入力し、続けてスペースを入力します。

PIN メッセージの作成と送信

PIN メッセージの作成と送信

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**その他を作成**] > [**PIN メッセージを作成**] を押します。
3. [To] フィールドで、次の操作のいずれかを実行します。
   - PIN を入力します。 キーボードの キーを押します。
   - PIN を連絡先として連絡先リストに保存してある場合は、連絡先名を入力します。 キーボードの キーを押します。
4. メッセージを入力します。
5. キー > [**送信**] を押します。

関連情報

個人配布リスト, 185
メッセージを送信できない, 113
メッセージを送信できない, 113

メッセージの再送信

再送信する前にテキストメッセージを変更することはできません。

送信済みメッセージで、 キーを押します。

- メッセージを変更するには、[**編集**] をクリックします。 メッセージを変更します。 キー > [**送信**] を押します。
- 受信者を変更するには、[**編集**] をクリックします。 連絡先をハイライトします。 キー > [**アドレスを変更**] を押します。 新しい連絡先をクリックします。 キー > [**送信**] を押します。
- メッセージを変更せずに再送信するには、[**再送信**] をクリックします。

関連情報

メッセージを送信できない, 113

メールまたは PIN メッセージの返信または転送

メッセージで キーを押します。

- メッセージに返信するには、[**返信**] または [**全員に返信**] をクリックします。
- メッセージを転送するには、[**転送**] または [**形式を変更して転送**] をクリックします。

関連情報

メッセージを送信できない, 113

スペルチェック

作成したメッセージ、カレンダーエントリ、タスク、またはメモのスペルをチェックできます。

1. キー > ［スペルチェック］を押します。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - スペルの候補を受け入れるには、表示されたリストにある単語をクリックします。
   - スペルの候補を無視するには、キーを押します。
   - スペルの候補をすべて無視するには、キー > ［すべて無視］を押します。
   - 単語をユーザー辞書に追加するには、キー > ［辞書に追加］を押します。
   - スペルチェックを停止するには、キー > ［スペルチェックをキャンセルする］を押します。

メッセージの下書きの保存

メッセージの作成中に、キー > ［下書きを保存］を押します。

アドレスの添付

メール、PIN メッセージ、またはテキストメッセージにアドレスを添付できます。

1. メッセージの作成中に、キー > ［添付］ > ［連絡先］を押します。
2. 連絡先を見つけてハイライトします。
3. キー > ［決定］を押します。

関連情報

テキストメッセージにファイルを添付できない, 117

受信した PIN メッセージに対する重要度の設定

1. ホームスクリーンで、メッセージアイコンをクリックします。
2. キー > ［オプション］ > ［メッセージ表示とアクション］を押します。
3. ［PIN メッセージを赤色で表示］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［保存］を押します。

BCC への連絡先の追加

メールまたは PIN メッセージで連絡先を BCC に追加できます。

メールまたは PIN メッセージの作成中に、キー > ［Bcc を追加］を押します。

PIN のリンクの作成

作成したメッセージ、カレンダーエントリ、タスク、およびメモの PIN のリンクを作成できます。 リンクをクリックすると、PIN メッセージを送信できます。

テキストを入力するときに、「pin:」と入力してから PIN を入力します。

メッセージの送信の停止

メッセージの送信を停止することができるのは、メッセージの隣に時計アイコンが表示されている場合のみです。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. メッセージをハイライトします。
3. キー > [**削除**] を押します。

PIN メッセージの表示および返信

メッセージ、ファイル、または Web ページでのテキストの検索

プレゼンテーションにあるテキストを検索するには、プレゼンテーションをテキスト形式またはテキストおよびスライド形式で表示する必要があります。

1. メッセージ、ファイル、添付ファイル、または Web ページで、 キー > [**検索**] または [**ページ内検索**] を押します。
2. テキストを入力します。
3. Enter キーを押します。

テキストの次のインスタンスを検索するには、 キー > [**次を検索**] を押します。

表示名の代わりにアドレスを表示する

メッセージで キー > [**アドレスを表示**] を押します。

再び表示名を表示するには、 キー > [**名前を表示**] を押します。

フォルダーに移動したメッセージの表示

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**フォルダーを表示**] を押します。
3. フォルダーをクリックします。

メッセージの保存

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. メッセージをハイライトします。
3. キー > [**保存**] を押します。

メッセージの削除

ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。

- メッセージを削除するには、メッセージをハイライトします。 キー > [**削除**] を押します。

- 連続する複数のメッセージを削除するには、メッセージをハイライトします。 Shift キーを押し続けます。 トラックパッドで、指を上または下にスライドさせます。 Shift キーを放します。 キー > **[メッセージを削除]** を押します。
- 特定の日付以前のメッセージをすべて削除するには、日付フィールドをハイライトします。 キー > **[この日の分まで削除]** > **[削除]** を押します。

注: [この日の分まで削除] メニュー項目を使用して削除するメールは、メール更新ではコンピューターのメールアプリケーションから削除されません。

メッセージ受信ボックスでのメッセージの表示方法の変更

1. ホームスクリーンで、メッセージアイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** > **[メッセージ表示とアクション]** を押します。
   - 件名と送信者の順序を変更するには、**[表示順]** フィールドを変更します。
   - メッセージを区切る方法を変更するには、**[セパレーター]** フィールドを変更します。
3. キー > **[保存]** を押します。

メッセージ受信ボックスの送信済みメッセージを非表示にする

1. ホームスクリーンで、メッセージアイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** > **[メッセージ表示とアクション]** を押します。
3. **[送信済みメッセージを非表示]** チェックボックスをオンにします。
4. キー > **[保存]** を押します。

PIN メッセージのオプション

デバイスにメッセージが保存される期間の設定

1. ホームスクリーンで、メッセージアイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** > **[メッセージ表示とアクション]** を押します。
3. **[メッセージ保持日数]** フィールドを変更します。
4. キー > **[保存]** を押します。

関連情報

一部のメッセージがデバイスに表示されなくなった, 115

デバイスをホルスターから取り出したときに自動的に新規メッセージを開く

1. ホームスクリーンで、メッセージアイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** > **[メッセージ表示とアクション]** を押します。
3. **[デバイスをホルスターから取り出したときに最新のメッセージを自動的に開く]** フィールドを変更します。
4. キー > **[保存]** を押します。

新しいメッセージまたは未開封メッセージのインジケーターを非表示にする

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メッセージ表示とアクション**］を押します。
   - 新しいメッセージのインジケーターを非表示にするには、［**新規メッセージインジケーターを表示**］チェックボックスをオフにします。
   - 未開封メッセージのインジケーターを非表示にするには、［**メッセージ数を表示**］フィールドを［**なし**］に変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

メッセージを削除する前に表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メッセージ表示とアクション**］を押します。
3. ［**削除を確認**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

メッセージを開封済みにするときに表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メッセージ表示とアクション**］を押します。
3. ［**一括開封時の確認**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

テキストメッセージ

テキストメッセージについて

テキストメッセージを送受信するには、テキストメッセージが使用できるように通信事業者によってワイヤレスサービスプランが設定されている必要があります。 通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

テキストメッセージの入力に使用している言語によっては、受信者の画面に期待通りに表示されない場合があります。

通信事業者によっては、テキストメッセージでも、.jpg、.gif、.wbmp、.midi、.vcf（vCard®)、.ics（iCalendar)、.avi、.mpg、.mov などのメディアファイルを送受信できます。

お使いの BlackBerry® デバイスに複数の電話番号が関連付けられている場合、デバイスからテキストメッセージを送信する際には、電話アプリケーションの［自局番号］フィールドに表示されている最初の電話番号が使用されます。

テキストメッセージの作成と送信

テキストメッセージの送信

テキストメッセージを送信できる受信者の数は、通信事業者により異なります。

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**テキストメッセージを作成**］を押します。
3. ［To］フィールドで、次の操作のいずれかを実行します。
    - 連絡先名を入力します。
    - キー > ［**連絡先を選択**］を押します。 連絡先をクリックします。
    - テキストメッセージを受信可能な電話番号を入力します（国番号と市外局番を含む）。 ラテン文字以外を使用する言語の場合は、Alt キーを押して数字を入力してください。 キーボードの キーを押します。
    - BlackBerry® デバイスが CDMA ネットワークに接続されている場合は、メールアドレスを入力できます。
4. メッセージを入力します。
5. キーボードの キーを押します。

関連情報

個人配布リスト，185
メッセージを送信できない，113
メッセージを送信できない，113

メッセージの再送信

再送信する前にテキストメッセージを変更することはできません。

送信済みメッセージで、 キーを押します。

- メッセージを変更するには、［**編集**］をクリックします。 メッセージを変更します。 キー > ［**送信**］を押します。
- 受信者を変更するには、［**編集**］をクリックします。 連絡先をハイライトします。 キー > ［**アドレスを変更**］を押します。 新しい連絡先をクリックします。 キー > ［**送信**］を押します。
- メッセージを変更せずに再送信するには、［**再送信**］をクリックします。

関連情報

メッセージを送信できない，113

Enter キーを押してテキストメッセージを送信できるようにするかどうかの設定

キーを押すたびにテキストメッセージが送信されるのを防ぎ、まだテキストの入力が完了していないのに誤ってメッセージを送信しないようにすることができます。

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**テキストメッセージ**］を押します。
3. ［**一般的なテキストメッセージオプション**］セクションで、［**Enter キーを押して送信**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

テキストメッセージの転送

著作権保護されたコンテンツが含まれるテキストメッセージを転送することはできません。

メッセージで、 キー > ［**転送**］または［**形式を変更して転送**］を押します。

テキストメッセージへのファイルの添付

1. テキストメッセージの作成時に、 キー > ［**添付**］を押します。
2. 次のメニュー項目のいずれかを選択します。
   - **画像**
   - **ビデオ**
   - **場所**
   - **オーディオ**
   - **ボイスメモ**
   - **連絡先**
   - **予定**
3. メディアファイルをクリックします。

関連情報

テキストメッセージにファイルを添付できない, 117

テキストメッセージの重要度の設定

通信事業者によっては、このオプションが表示されない場合があります。

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**テキストメッセージ**］を押します。
3. ［MMS］セクションの［**メッセージのフィルタリング**］セクションで、［**重要度**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

テキストメッセージの配信確認または開封確認の要求

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**テキストメッセージ**］を押します。
3. ［MMS］セクションで、次の操作のいずれかを実行します。
   - メッセージが受信者に配信されたときに通知を受信するには、［**配信を確認**］チェックボックスをオンにします。
   - 受信者がメッセージを開いたときに通知を受信するには、［**開封を確認**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

メッセージの送信の停止

メッセージの送信を停止することができるのは、メッセージの隣に時計アイコンが表示されている場合のみです。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。

2. メッセージをハイライトします。
3. キー > ［**削除**］を押します。

テキストメッセージの表示および返信

メッセージ、ファイル、または Web ページでのテキストの検索

プレゼンテーションにあるテキストを検索するには、プレゼンテーションをテキスト形式またはテキストおよびスライド形式で表示する必要があります。

1. メッセージ、ファイル、添付ファイル、または Web ページで、 キー > ［**検索**］または［**ページ内検索**］を押します。
2. テキストを入力します。
3. Enter キーを押します。

テキストの次のインスタンスを検索するには、 キー > ［**次を検索**］を押します。

フォルダーに移動したメッセージの表示

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**フォルダーを表示**］を押します。
3. フォルダーをクリックします。

メッセージの削除

ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。

- メッセージを削除するには、メッセージをハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。
- 連続する複数のメッセージを削除するには、メッセージをハイライトします。 Shift キーを押し続けます。トラックパッドで、指を上または下にスライドさせます。 Shift キーを放します。 キー > ［**メッセージを削除**］を押します。
- 特定の日付以前のメッセージをすべて削除するには、日付フィールドをハイライトします。 キー > ［**この日の分まで削除**］ > ［**削除**］を押します。

注: ［この日の分まで削除］メニュー項目を使用して削除するメールは、メール更新ではコンピューターのメールアプリケーションから削除されません。

テキストメッセージからの履歴の削除

次の操作のいずれかを実行します。

- 履歴からメッセージを個別に削除するには、削除するメッセージをハイライトします。 キー > ［**メッセージを削除**］を押します。
- 履歴からメッセージをすべて削除してチャットを開いたままにするには、メッセージに返信するときに、 キー > ［**チャットをクリア**］を押します。

- 履歴からメッセージをすべて削除してチャットを閉じるには、テキストメッセージのリストでメッセージをハイライトします。 キー > [**削除**] を押します。

テキストメッセージからのメディアファイルの保存

1. テキストメッセージで、添付ファイルを開きます。
2. キーを押します。
3. [**<メディアタイプ> を保存**] をクリックします。
4. [**保存**] をクリックします。

メッセージからの vCard 連絡先添付ファイルの保存

メッセージで vCard® 連絡先添付ファイルを受信した場合、連絡先情報が連絡先リストに追加されるように、この添付ファイルを保存できます。

1. メッセージで、vCard 連絡先添付ファイルをハイライトします。
2. キー > [**添付ファイルを表示**] を押します。
3. キーを押します。
4. 次の項目のいずれかを選択します。
   - **アドレス帳に追加**
   - **連絡先を更新**

関連情報

メッセージまたは添付ファイルが表示されないか切り捨てられる, 115

テキストメッセージからカレンダーへの予定の追加

1. テキストメッセージで、iCalendar の添付ファイルをハイライトします。
2. キー > [**予定を表示**] を押します。
3. キー > [**カレンダーに追加**] を押します。

テキストメッセージの表示方法の変更

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**テキストメッセージ**] を押します。
3. [**一般的なテキストメッセージオプション**] セクションで [**会話スタイル**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

テキストメッセージの履歴での名前の表示

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**テキストメッセージ**] を押します。
3. [**一般的なテキストメッセージオプション**] セクションで、[**名前を表示**] チェックボックスをオンにします。
4. 表示名を変更する場合は、[**表示名**] フィールドに名前を入力します。 この名前はテキストメッセージの履歴にのみ表示され、送信したメッセージには表示されません。

5. キー > ［**保存**］を押します。

メッセージ受信ボックスでのメッセージの表示方法の変更

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メッセージ表示とアクション**］を押します。
   - 件名と送信者の順序を変更するには、［**表示順**］フィールドを変更します。
   - メッセージを区切る方法を変更するには、［**セパレーター**］フィールドを変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

テキストメッセージのオプション

ローミング時のテキストメッセージの受信の停止

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**テキストメッセージ**］を押します。
3. ［MMS］セクションで、［**マルチメディア受信**］フィールドおよび［**自動取得**］フィールドを［**ホームのみ**］に設定します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

テキストメッセージのブロック

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**テキストメッセージ**］を押します。
3. ［MMS］セクションの［**メッセージのフィルタリング**］セクションで、［**匿名メッセージを拒否**］チェックボックスまたは［**広告を拒否**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

SIM カードへのテキストメッセージの保存

通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

BlackBerry® デバイスで SIM カードを使用していて、SIM カードにテキストメッセージを保存する設定にしている場合、メッセージアプリケーションにテキストメッセージが残ります。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**テキストメッセージ**］を押します。
3. ［**SIM カードにメッセージを残す**］フィールドを［**はい**］に変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

SIM カードへのテキストメッセージの保存を停止するには、［**SIM カードにメッセージを残す**］フィールドを［**いいえ**］に変更します。 このフィールドを［いいえ］に変更すると、SIM カードからテキストメッセージが削除されます。

デバイスにメッセージが保存される期間の設定

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メッセージ表示とアクション**］を押します。
3. ［**メッセージ保持日数**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

一部のメッセージがデバイスに表示されなくなった, 115

テキストメッセージの AutoText をオフにする

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［SMS］セクションで、［**AutoText を無効にする**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

サービスセンターがテキストメッセージの送信を試行する期間の設定

テキストメッセージを送信しても直ちに配信されない場合、サービスセンターは、［再試行］フィールドで設定した回数だけテキストメッセージの送信を試行します。 通信事業者によっては、このオプションが表示されない場合があります。

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**テキストメッセージ**］を押します。
3. ［**SMS テキスト**］セクションで、［**再試行**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

テキストメッセージ送信用のワイヤレスネットワークタイプの設定

通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**テキストメッセージ**］を押します。
3. ［**SMS テキスト**］セクションで、次の操作のいずれかを実行します。
   - テキストメッセージの送信に使用するネットワークの種類が 1 つのみの場合は、［**送信するネットワーク**］フィールドを［CS］または［PS］に変更します。
   - テキストメッセージの送信にどちらかの種類のネットワークを使用する場合は、［**送信するネットワーク**］フィールドを［**優先する CS**］または［**優先する PS**］に変更します。ローミング時にはこの設定が便利です。
4. キー > ［**保存**］を押します。

デバイスをホルスターから取り出したときに自動的に新規メッセージを開く

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メッセージ表示とアクション**］を押します。
3. ［**デバイスをホルスターから取り出したときに最新のメッセージを自動的に開く**］フィールドを変更します。

4. キー > [**保存**] を押します。

新しいメッセージまたは未開封メッセージのインジケーターを非表示にする

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**メッセージ表示とアクション**] を押します。
   - 新しいメッセージのインジケーターを非表示するには、[**新規メッセージインジケーターを表示**] チェックボックスをオフにします。
   - 未開封メッセージのインジケーターを非表示するには、[**メッセージ数を表示**] フィールドを [**なし**] に変更します。
3. キー > [**保存**] を押します。

メッセージを削除する前に表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**メッセージ表示とアクション**] を押します。
3. [**削除を確認**] チェックボックスをオフにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

メッセージを開封済みにするときに表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**メッセージ表示とアクション**] を押します。
3. [**一括開封時の確認**] チェックボックスをオフにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

セルブロードキャスト

セルブロードキャストについて

セルブロードキャストにより、通信事業者が SMS テキストメッセージを使用して、特定の地域内のすべての BlackBerry® デバイスへの情報の同時送信が可能になります。 特定の種類の情報を提供するセルブロードキャストチャンネルに加入することによって、その情報が含まれるセルブロードキャストメッセージを受信できます。 送信されるメッセージは、セルブロードキャストチャンネルごとに異なります。 例えば、あるセルブロードキャストチャンネルは通常の天気予報を送信し、別のチャンネルは交通情報を送信します。

セルブロードキャストをオンにする

このタスクを実行するには、BlackBerry® デバイスで SIM カードを使用している必要があります。また、通信事業者が SIM カードにセルブロードキャストチャンネルを設定しているか、ユーザーにセルブロードキャストチャンネルの ID を提供している必要があります。

通信事業者またはデバイスが接続しているワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］ > ［**セルブロードキャスト設定**］をクリックします。
3. ［**セルブロードキャストサービス**］チェックボックスをオンにします。
   - 1 つ以上のセルブロードキャストチャンネルが画面に表示される場合は、該当チャンネルの横にあるチェックボックスをオンにします。
   - セルブロードキャストチャンネルが画面に表示されない場合は、［**なし**］フィールドをハイライトします。 キー > ［**チャンネルを追加**］を押します。 チャンネル ID およびニックネームを入力します。 ［**OK**］をクリックします。
4. 言語の横にあるチェックボックスをオンにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

セルブロードキャストをオフにするには、［**セルブロードキャストサービス**］チェックボックスをオフにします。 セルブロードキャストをオフにする前に、通信事業者がセルブロードキャストを使用して場所に基づく優遇レートなどのサービス管理を実施していないことを確認します。

関連情報

セルブロードキャストをオンにできない, 116

セルブロードキャストチャンネルからのメッセージの受信の停止

通信事業者がセルブロードキャストチャンネルを使用して、場所に基づく優遇レートなどのサービス管理を実施していないことを確認します。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］ > ［**セルブロードキャスト設定**］をクリックします。
3. ［**チャンネル**］セクションで、セルブロードキャストチャンネルをハイライトします。
4. キーを押します。
   - セルブロードキャストチャンネルからのメッセージの受信を停止するには、［**無効**］をクリックします。
   - セルブロードキャストチャンネルを削除するには、［**チャンネルを削除**］をクリックします。

セルブロードキャストチャンネルの名前の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］ > ［**セルブロードキャスト設定**］をクリックします。
3. ［**チャンネル**］セクションで、セルブロードキャストチャンネルをハイライトします。
4. キー > ［**ニックネームを設定**］を押します。
5. セルブロードキャストチャンネルの名前を入力します。
6. ［**OK**］をクリックします。
7. キー > ［**保存**］を押します。

メッセージのセキュリティオプション

着信メッセージのブロック

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用する場合は、組織内の連絡先、組織外の連絡先、またはこの両方からの PIN メッセージをブロックまたはブロック解除できないことがあります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［セキュリティ］** > **［ファイアウォール］**をクリックします。
3. メッセージの種類の横にあるチェックボックスを 1 つ以上オンにします。
4. キー > **［保存］**を押します。

注: BlackBerry デバイスでブロックされたメッセージを受信しなくても、ブロックしたメッセージがワイヤレスサービスプランのデータ使用量として加算される場合があります。 メール転送をオフにするか、メールフィルターを使用することによって、メールをデバイスに転送できないようにしてデータ使用量に加算されないようにできます。

連絡先リストまたは許可済み送信者リストの連絡先からのメッセージの許可

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［セキュリティ］** > **［ファイアウォール］**をクリックします。
3. **［連絡先］**チェックボックスまたは**［特定のアドレス、電話番号、またはPIN］**チェックボックスをオンにします。
4. キー > **［保存］**を押します。

許可済み送信者リストへの連絡先の追加

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［セキュリティ］** > **［ファイアウォール］**をクリックします。
3. **［全般］**セクションで**［有効にする］**チェックボックスがオフの場合、オンにします。
4. **［着信メッセージをブロック］**セクションで、メッセージの種類を 1 つ以上選択します。
5. **［例外］**セクションで、**［特定のアドレス、電話番号、または PIN］**チェックボックスをオンにします。
6. **［追加］**をクリックします。
7. キーを押します。
8. 次のメニュー項目のいずれかを選択します。
   - **メールアドレスを追加**
   - **電話番号を追加**
   - **PIN を追加**
9. **［新しい例外を入力］**ダイアログボックスで、連絡先情報を入力します。

10. キーボードの キーを押します。
11. キー > [**保存**] を押します。

ブロックされたメッセージのカウンタのリセット

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**ファイアウォール**] をクリックします。
3. メッセージの種類をハイライトします。
4. キー > [**カウントをリセット**] または [**すべてのカウントをリセット**] を押します。

添付ファイル

ファイルと添付ファイルについて

添付ファイルを表示、およびダウンロードして、BlackBerry® デバイスのメモリやメディアカードに保存することができます。 メールアカウントで、組織のネットワーク上にあるファイルへのアクセスをサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、組織のネットワークからファイルをプレビューし、そのファイルをデバイスに保存したり、ダウンロードせずに直接メールに添付したりすることができます。 デバイスに保存されたすべてのファイルのリストを表示するには、ファイルアプリケーションを使用します。 また、組織のネットワーク上にあるファイルの名前を変更したり、デバイスから移動/削除したりすることもできます。

BlackBerry デバイス用に設計されたサードパーティの編集アプリケーション（Documents To Go® など）を使用して、ダウンロードした添付ファイルやファイルを変更することができます。

ファイルまたは添付ファイルを開く

このタスクを実行するには、メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

1. メッセージ、会議出席依頼、またはカレンダーエントリで、 キーを押します。
2. 必要に応じて、[**添付ファイル情報を取得**] をクリックします。
3. [**添付ファイルを開く**] をクリックします。
4. 必要に応じて、**添付ファイル**画面で添付ファイルをクリックします。
5. 必要に応じて、ダイアログボックスでオプションを選択します。

関連情報

セルブロードキャストをオンにできない, 116

ファイルまたは添付ファイルの保存

このタスクを実行するには、メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

1. メッセージ、カレンダーエントリ、または Web ページで、次の操作のいずれかを実行します。
    - メッセージまたはカレンダーエントリの添付ファイルが 1 つだけの場合は、 キーを押します。
    - メッセージまたはカレンダーエントリに複数のファイルが添付されている場合は、そのうちの 1 つをハイライトします。 キーを押します。
    - Web ページからファイルをダウンロードする場合は、 キーを押します。
2. [**添付ファイルのダウンロード**] または [**ファイルをダウンロード**] をクリックします。
3. ファイルまたは添付ファイルを保存するフォルダーをハイライトします。
4. キー > [**ここを選択**] を押します。

添付ファイルのダウンロードを中止するには、メッセージで、ダウンロードしている添付ファイルをハイライトします。 キー > [**ダウンロードをキャンセル**] を押します。

添付ファイルとしてファイルを送信

このタスクを実行するには、メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**メディア**アイコンまたは**ファイル**アイコンをクリックします。
2. ファイルを見つけてハイライトします。
3. キー > [**送信**] を押します。
4. メッセージの種類をクリックします。

関連情報

テキストメッセージにファイルを添付できない, 117

ファイルまたは添付ファイル内のリンクを開く

一部のファイルには、表、画像、脚注、テキストボックス、コメントなどの埋め込みコンテンツへのリンクが含まれている場合があります。

1. ファイルで目的のリンクをハイライトします。
2. キー > [**リンクに移動**] または [**取得**] を押します。

ファイルに戻るには、 キーを押します。

ファイルまたは添付ファイルのフォントオプションの設定

1. ファイルまたは添付ファイルで、 キー > ［**オプション**］を押します。
2. ［フォントファミリー］フィールドを変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

ファイルのプロパティの表示

ファイルのサイズ、作者、発行日、およびその他のプロパティを表示できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**メディア**アイコンまたは**ファイル**アイコンをクリックします。
2. ファイルを見つけてハイライトします。
3. キー > ［**プロパティ**］を押します。

vCard 連絡先添付ファイル

vCard 連絡先添付ファイルについて

vCard® 連絡先添付ファイル（.vcf ファイル）には、特定の連絡先に関する情報が含まれています。 vCard 連絡先添付ファイルをメールに追加すると、メールの受信者は、連絡先情報を表示したり、BlackBerry® デバイスの連絡先リストに追加したりできます。 vCard 連絡先添付ファイルを含むメールを開くと、添付された連絡先の名前が付いたブックアイコンが、メッセージの最後に表示されます。

メッセージからの vCard 連絡先添付ファイルの保存

メッセージで vCard® 連絡先添付ファイルを受信した場合、連絡先情報が連絡先リストに追加されるように、この添付ファイルを保存できます。

1. メッセージで、vCard 連絡先添付ファイルをハイライトします。
2. キー > ［**添付ファイルを表示**］を押します。
3. キーを押します。
4. 次の項目のいずれかを選択します。
   - **アドレス帳に追加**
   - **連絡先を更新**

関連情報

メッセージまたは添付ファイルが表示されないか切り捨てられる, 115

S/MIME で保護されたメッセージ

S/MIME で保護されたメッセージの基本操作

メッセージの署名と暗号化について

メールアカウントで使用している BlackBerry® Enterprise Server がこの機能をサポートしている場合、デジタル署名またはメッセージの暗号化を実行することで、BlackBerry デバイスから送信するメールや PIN メッセージのセキュリティレベルを一段引き上げることができます。 デジタル署名の目的は、送信されるメッセージの信頼性と整合性を受信者が検証できるようにすることです。 送信者が秘密鍵を使用してメッセージにデジタル署名する場合、受信者は公開鍵を使用して、そのメッセージが送信者から送信され、そのメッセージが改変されていないことを検証します。

暗号化の目的は、メッセージの機密性を維持することです。 送信者がメッセージを暗号化するとき、デバイスでは受信者の公開鍵を使用してメッセージが暗号化されます。 受信者は、秘密鍵を使用してメッセージを復号化します。

暗号化された PIN メッセージを送信するには、連絡先の PIN およびメールアドレスが連絡先リストに登録されている必要があります。 デバイスは、連絡先リストにあるメールアドレスを使用して、連絡先の PGP® キーまたは証明書を検索します。

メッセージの署名または暗号化

メールおよび PIN メッセージに署名を追加したり、暗号化することができます。

1. メッセージの作成時に、**[エンコーディング]** フィールドを変更します。
2. 必要に応じて、**[分類]** フィールドを変更します。

関連情報

デバイスで一部の署名オプションと暗号化オプションを使用できない, 104

パスフレーズを使用したメッセージの暗号化

BlackBerry® では、送信者と受信者で共有するパスフレーズを使用して、メールおよび PIN メッセージを暗号化できます。

1. 未送信のメッセージで、**[エンコーディング]** フィールドを **[暗号化]** または **[署名と暗号化]** に設定します。
2. キー > **[オプション]** を押します。
3. **[パスワードに基づく暗号化を使用]** チェックボックスをオンにします。
4. **[コンテンツ暗号化方式]** セクションで、許可されるコンテンツ暗号の横にあるチェックボックスを 1 つ以上オンにします。
5. メッセージに署名する場合、**[署名オプション]** セクションで証明書を選択します。
6. キー > **[保存]** を押します。
7. メッセージを入力します。
8. キー > **[送信]** を押します。
9. メッセージを暗号化するパスプレーズを入力します。
10. パスフレーズを確認します。
11. [OK] をクリックします。

安全な手段で、受信者にパスフレーズを知らせます。

メッセージへの証明書の添付

メールおよび PIN メッセージに証明書を添付できます。

1. メッセージの作成中に、 キー > **[添付]** > **[証明書]** を押します。
2. 証明書をハイライトします。
3. キー > **[続行]** を押します。

メッセージの署名または暗号化に使用する証明書のダウンロード

受信メッセージに証明書が含まれていない場合、または BlackBerry® デバイスのキーストアに証明書が格納されていない場合、証明書をダウンロードできます。

1. メッセージ内で、暗号化インジケーターまたはデジタル署名インジケーターをハイライトします。
2. キー > **[送信者の証明書を取得]** を押します。

メッセージからの証明書の追加

1. メッセージのデジタル署名インジケーターをハイライトします。
2. キー > **[送信者の証明書をインポート]** を押します。

添付ファイルからの証明書の追加

1. メッセージで証明書添付ファイルをクリックします。
2. **[証明書添付ファイルを取得]** をクリックします。
3. 証明書をクリックします。
4. **[証明書をインポート]** をクリックします。

S/MIME で保護されたメッセージの添付ファイルインジケーター

インジケーター	説明
	メッセージに証明書添付ファイルが含まれています。
	メッセージに複数の証明書添付ファイルが含まれています。
	メッセージに証明書サーバー添付ファイルが含まれています。

メッセージからの証明書サーバーの接続情報の追加

1. メッセージの証明書サーバーインジケーターをハイライトします。
2. キー > **[サーバーをインポート]** を押します。

メッセージの署名または暗号化に使用する証明書の表示

1. メッセージ内で、暗号化ステータス表示またはデジタル署名インジケーターをハイライトします。

2. キー > [**送信者の証明書を表示**] または [**暗号化証明書を表示**] を押します。

暗号が脆弱なメッセージの暗号化情報の表示

1. 暗号が脆弱なメッセージで、暗号化ステータス表示をハイライトします。
2. キー > [**暗号化の詳細**] を押します。

S/MIME で保護されたメッセージの状態

S/MIME で保護されたメッセージのデジタル署名インジケーター

インジケーター	説明
	BlackBerry® デバイスは、デジタル署名を確認しました。
	デバイスは、デジタル署名を確認できません。
	デバイスは、デジタル署名の確認に追加データを必要としています。
	デバイスは、証明書チェーンを信頼しています。
	送信者のメールアドレスが、証明書サブジェクトのメールアドレスと一致しません。または、送信者の証明書が取り消されている、信頼できない、確認できない、デバイス上に存在しない、のいずれかです。
	証明書が低強度、証明書のステータスが最新でない、デバイスが証明書の信頼ステータスの確認に追加データを必要としている、のいずれかです。
	送信者の証明書は期限切れです。

暗号化ステータス表示

管理者は、受信メッセージの暗号化の強度を設定します。

インジケーター	説明
	メッセージの暗号は強力です。
	メッセージの暗号は脆弱です。

S/MIME で保護されたメッセージのオプション

署名または暗号化証明書の変更

BlackBerry® デバイスは、暗号化証明書を使用して送信済みアイテムフォルダーのメッセージを暗号化し、送信されるメッセージに暗号化証明書を含めます。これにより、受信者は返信メッセージを暗号化することができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**S/MIME**］をクリックします。
3. ［**署名オプション**］セクションまたは［**暗号化オプション**］セクションで、［**証明書**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

デバイスで一部の署名オプションと暗号化オプションを使用できない, 104

暗号化されたメッセージに含まれる添付ファイルのダウンロードオプションの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**S/MIME**］をクリックします。
   - 暗号化されたメッセージの添付ファイルを自動的にダウンロードするには、［**暗号化された添付ファイルの表示および添付ファイル情報の取得を許可します。**］フィールドを［**自動**］に変更します。
   - 暗号化されたメッセージの添付ファイルを手動でダウンロードするには、［**暗号化された添付ファイルの表示および添付ファイル情報の取得を許可します。**］フィールドを［**手動**］に変更します。
   - BlackBerry® デバイスで、暗号化されたメッセージに含まれる添付ファイルをダウンロードしないようにするには、［**暗号化された添付ファイルの表示および添付ファイル情報の取得を許可します。**］フィールドを、［**許可しない**］に変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

デフォルトの署名および暗号化オプションの変更

BlackBerry® デバイスでは、以前にメッセージを送受信していない連絡先にメッセージを送信するときは、デフォルトの署名と暗号化オプションが使用されます。 以前に連絡先と送受信している場合は、前回のメッセージに使用された署名と暗号化オプションが使用されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**S/MIME**］または［**PGP**］をクリックします。
3. ［**デフォルトのエンコーディング**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

デバイスで一部の署名オプションと暗号化オプションを使用できない, 104

メッセージ分類について

この機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用するメールアカウントに BlackBerry® デバイスが関連付けられていて、管理者がメッセージ分類機能をオンにしている場合、BlackBerry Enterprise Server は、ユーザーが作成、転送、または返信するメッセージに割り当てられた分類に基づいて、最小セットのセキュリティアクションを適用します。 ユーザーが使用できるメッセージ分類は、管理者が指定します。

メッセージ分類を使用するメッセージを受信した場合、件名に分類の省略形が表示され、メッセージ本文に分類の完全な説明が表示されます。 分類の省略形および完全な説明は、送信済みアイテムフォルダーの送信済みメッセージにも表示されます。

デフォルトのメッセージ分類の変更

このタスクを実行するには、メールアカウントがこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用し、管理者がメッセージ分類機能をオンにする必要があります。

BlackBerry デバイスでは、以前にメッセージを送受信していない連絡先にメッセージを送信するときは、デフォルトのメッセージ分類が使用されます。 以前に連絡先とメッセージを送受信している場合は、前回のメッセージに使用されたメッセージ分類が使用されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［デバイス］ > ［詳細システム設定］ > ［デフォルトのサービス］をクリックします。**
3. **［デフォルトのエンコーディング］**フィールドを変更します。
4. キー > **［保存］**を押します。

メッセージ内の S/MIME インジケーターのサイズの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［セキュリティ］ > ［S/MIME］**をクリックします。
3. **［メッセージビューアーアイコン］**フィールドを変更します。
4. キー > **［保存］**を押します。

S/MIME で保護されたメッセージの暗号化アルゴリズムの変更

メッセージの受信者が複数の場合、BlackBerry® デバイスは、すべての受信者がサポートすることがわかっている暗号化アルゴリズムのリストで最初に選択されているアルゴリズムを使用します。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［セキュリティ］ > ［S/MIME］**をクリックします。
3. 暗号化アルゴリズムの横にあるチェックボックスを 1 つ以上オンにします。
4. キー > **［保存］**を押します。

署名済みの S/MIME 保護されたメッセージの配信確認の要求

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［セキュリティ］ > ［S/MIME］**をクリックします。
3. **［S/MIME 受信確認を要求］**チェックボックスをオンにします。

4. [キー] キー > ［保存］を押します。

S/MIME で保護されたメッセージが切り捨てられる前に表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［セキュリティ］** > **［S/MIME］**をクリックします。
3. **［切り捨てモード］**フィールドを**［送信する］**または**［すべて送信］**に変更します。
4. [キー] キー > **［保存］**を押します。

プロンプトを再びオンにするには、**［切り捨てモード］**フィールドを**［ユーザーに確認する］**に変更します。

使用が推奨されない S/MIME 証明書の使用時に表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［セキュリティ］** > **［S/MIME］**をクリックします。
3. **［証明書の問題を警告］**チェックボックスをオフにします。
4. [キー] キー > **［保存］**を押します。

もう一度プロンプトをオンにするには、**［証明書の問題を警告］**チェックボックスをオンにします。

S/MIME で保護されたメッセージのトラブルシューティング

デバイスで一部の署名オプションと暗号化オプションを使用できない

次の操作を実行してください。

- 使用しているメールアカウントがすべての署名オプションと暗号化オプションをサポートしていることを確認します。
- メッセージ分類を使用している場合、メッセージ分類が目的の署名オプションまたは暗号化オプションをサポートしていることを確認します。 別のメッセージ分類を使用してみます。

暗号化されたメッセージ内の添付ファイルを開けない

添付ファイルの情報が BlackBerry® Enterprise Server に存在しない、暗号化されたメッセージ内の添付ファイルを開くことを禁止するオプションを管理者が設定している、または暗号化されたメッセージ内の添付ファイルをサポートしていないメールアカウントからメッセージを受信した、のいずれかの理由が考えられます。

PGP® Desktop Professional が動作している IBM® Lotus Notes® クライアントにより OpenPGP 形式で暗号化されたか、または PGP® Universal Server により暗号化された、PGP® で保護されたメッセージ内の添付ファイルは開けません。

IBM Lotus Notes のネイティブ暗号化されたメッセージ

IBM Lotus Notes のネイティブ暗号化されたメッセージについて

メールアカウントが、この機能をサポートしている BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、BlackBerry デバイスを使用して IBM® Lotus Notes® のネイティブ暗号化を使用して送信されたメッセージを読むことができます。 また、IBM Lotus Notes のネイティブ暗号化を使用して、メッセージを送信、転送、返信することができる場合もあります。

IBM Lotus Notes のネイティブ暗号化メッセージを送信または受信できるようにするには、まず、Lotus® iNotes®（旧称：IBM® Lotus® Domino® Web Access）、または BlackBerry® Desktop Software を使用して、IBM Lotus Notes ID ファイルをインポートする必要があります。 BlackBerry Desktop Software を使用した IBM Lotus Notes ID ファイルのインポートの詳細については、BlackBerry Desktop Software のオンラインヘルプを参照してください。 IBM Lotus Notes ネイティブの暗号化されたメッセージを送信、または受信する場合、IBM Lotus Notes ID パスワードの入力を求めるプロンプトが表示されることがあります。

IBM Lotus Notes のネイティブ暗号化を使用する前に

- BlackBerry® デバイスを、BlackBerry® Enterprise Server for IBM® Lotus® Domino® を使用するメールアカウントに関連付ける必要があります。
- 使用するコンピューターが、IBM Lotus Domino Server 7.0 以降のメールアカウントを使用して IBM® Lotus Notes® 7.0 以降を実行していなければなりません。
- IBM Lotus Notes ID ファイルをインポートするには、Lotus® iNotes®（旧称：IBM® Lotus® Domino® Web Access）、または BlackBerry® Desktop Software を使用する必要があります。

IBM Lotus Notes のネイティブ暗号化を使用したメッセージの暗号化

1. メッセージを作成、転送、または返信するときに、[エンコーディング] フィールドを [Lotus Notes 暗号化] に変更します。
2. 入力を求められた場合は、IBM® Lotus Notes® ID パスワードを入力します。

PGP 保護されたメッセージ

PGP 保護されたメッセージの基本操作

メッセージの署名と暗号化について

メールアカウントで使用している BlackBerry® Enterprise Server がこの機能をサポートしている場合、デジタル署名またはメッセージの暗号化を実行することで、BlackBerry デバイスから送信するメールや PIN メッセージのセキュリティレベルを一段引き上げることができます。 デジタル署名の目的は、送信されるメッセージの信頼性と整

合性を受信者が検証できるようにすることです。 送信者が秘密鍵を使用してメッセージにデジタル署名する場合、受信者は公開鍵を使用して、そのメッセージが送信者から送信され、そのメッセージが改変されていないことを検証します。

暗号化の目的は、メッセージの機密性を維持することです。 送信者がメッセージを暗号化するとき、デバイスでは受信者の公開鍵を使用してメッセージが暗号化されます。 受信者は、秘密鍵を使用してメッセージを復号化します。

暗号化された PIN メッセージを送信するには、連絡先の PIN およびメールアドレスが連絡先リストに登録されている必要があります。 デバイスは、連絡先リストにあるメールアドレスを使用して、連絡先の PGP® キーまたは証明書を検索します。

メッセージの署名または暗号化

メールおよび PIN メッセージに署名を追加したり、暗号化することができます。

1. メッセージの作成時に、[**エンコーディング**] フィールドを変更します。
2. 必要に応じて、[**分類**] フィールドを変更します。

関連情報

デバイスで一部の署名オプションと暗号化オプションを使用できない, 104

パスフレーズによる PGP で保護されたメッセージの暗号化

デフォルトでは、BlackBerry® デバイスは PGP® キーを使用してメッセージを暗号化します。

1. メッセージを作成するときに、[**メール形式**] フィールドを暗号化を使用するものに変更します。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**従来の暗号化を使用**] チェックボックスをオンにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

安全な手段で、受信者にパスフレーズを知らせます。

メッセージへの PGP キーの添付

メールおよび PIN メッセージに PGP® キーを添付できます。

1. メッセージの作成中に、 キー > [**添付**] > [**PGP キー**] を押します。
2. PGP キーをハイライトします。
3. キー > [**続行**] を押します。

メッセージの署名または暗号化に使用する PGP キーのダウンロード

受信メッセージに PGP® キーが含まれていない場合、または BlackBerry® デバイスのキーストアに PGP キーが格納されていない場合、PGP キーをダウンロードできます。 PGP® Universal Server を使用する場合、送信者の PGP キーをダウンロードできない場合があります。または、デバイスが送信者の PGP キーを PGP Universal Server から自動的にダウンロードする場合があります。

1. メッセージ内で、暗号化ステータス表示またはデジタル署名インジケーターをハイライトします。
2. キー > [**送信者の PGP キーを取得**] を押します。

メッセージからの PGP キーの追加

PGP® Universal Server を使用すると、メッセージから PGP キーを追加できない場合があります。

1. メッセージのデジタル署名インジケーターをハイライトします。
2. キー > [PGP キーをインポート] を押します。

添付ファイルからの PGP キーの追加

PGP® Universal Server を使用すると、添付ファイルから PGP キーを追加できない場合があります。

1. メッセージ内で、PGP キー添付ファイルをクリックします。
2. [PGP 添付ファイルを取得] をクリックします。
3. PGP キーをクリックします。
4. [PGP キーをインポート] をクリックします。

関連情報

暗号化されたメッセージ内の添付ファイルを開けない, 104

PGP で保護されたメッセージ内の添付ファイルインジケーター

インジケーター	説明
	メッセージに PGP® キー添付ファイルが含まれています。
	メッセージに複数の PGP キー添付ファイルが含まれています。
	メッセージに証明書サーバー添付ファイルが含まれています。

メッセージからの証明書サーバーの接続情報の追加

1. メッセージの証明書サーバーインジケーターをハイライトします。
2. キー > [サーバーをインポート] を押します。

メッセージの署名または暗号化に使用する PGP キーの表示

1. メッセージ内で、暗号化ステータス表示またはデジタル署名インジケーターをハイライトします。
2. キー > [送信者の PGP キーを表示] または [暗号化 PGP キーを表示] を押します。

PGP 保護されたメッセージの状態

暗号化ステータス表示

管理者は、受信メッセージの暗号化の強度を設定します。

インジケーター	説明
	メッセージの暗号は強力です。
?	メッセージの暗号は脆弱です。

PGP で保護されたメッセージのデジタル署名インジケーター

インジケーター	説明
	BlackBerry® デバイスは、デジタル署名を確認しました。
	デバイスは、デジタル署名を確認できません。
?	デバイスは、デジタル署名の確認に追加データを必要としています。
	デバイスは、送信者の PGP® キーを信頼しています。
	送信者のメールアドレスが、キーに含まれるメールアドレスと一致しません。または、送信者の PGP キーが取り消されている、信頼できない、確認できない、デバイス上に存在しない、のいずれかです。
?	キーのステータスが最新ではありません。または、キーのステータスを信頼するために、デバイスが追加データを必要としています。
	送信者の PGP キーは期限が切れています。

PGP 保護されたメッセージのオプション

署名および暗号化キーの変更

BlackBerry® デバイスは、PGP® キーを使用して送信済みアイテムフォルダーのメッセージを暗号化し、送信されるメッセージに PGP 公開鍵を含めます。これにより、受信者は返信メッセージを暗号化することができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［セキュリティ］** > **［PGP］**をクリックします。
3. **［デフォルトキー］**フィールドを変更します。
4. キー > **［保存］**を押します。

関連情報

デバイスで一部の署名オプションと暗号化オプションを使用できない, 104

暗号化されたメッセージに含まれる添付ファイルのダウンロードオプションの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**PGP**］をクリックします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 暗号化されたメッセージの添付ファイルを自動的にダウンロードするには、［**暗号化された添付ファイルのサポート**］フィールドを［**自動**］に変更します。
   - 暗号化されたメッセージの添付ファイルを手動でダウンロードするには、［**暗号化された添付ファイルのサポート**］フィールドを［**手動**］に変更します。
   - BlackBerry® デバイスで、暗号化されたメッセージに含まれる添付ファイルをダウンロードしないようにするには、［**暗号化された添付ファイルのサポート**］フィールドを、［**なし**］に変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

デフォルトの署名および暗号化オプションの変更

BlackBerry® デバイスでは、以前にメッセージを送受信していない連絡先にメッセージを送信するときは、デフォルトの署名と暗号化オプションが使用されます。 以前に連絡先と送受信している場合は、前回のメッセージに使用された署名と暗号化オプションが使用されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**S/MIME**］または［**PGP**］をクリックします。
3. ［**デフォルトのエンコーディング**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

デバイスで一部の署名オプションと暗号化オプションを使用できない, 104

メッセージ分類について

この機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用するメールアカウントに BlackBerry® デバイスが関連付けられていて、管理者がメッセージ分類機能をオンにしている場合、BlackBerry Enterprise Server は、ユーザーが作成、転送、または返信するメッセージに割り当てられた分類に基づいて、最小セットのセキュリティアクションを適用します。 ユーザーが使用できるメッセージ分類は、管理者が指定します。

メッセージ分類を使用するメッセージを受信した場合、件名に分類の省略形が表示され、メッセージ本文に分類の完全な説明が表示されます。 分類の省略形および完全な説明は、送信済みアイテムフォルダーの送信済みメッセージにも表示されます。

デフォルトのメッセージ分類の変更

このタスクを実行するには、メールアカウントがこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用し、管理者がメッセージ分類機能をオンにする必要があります。

BlackBerry デバイスでは、以前にメッセージを送受信していない連絡先にメッセージを送信するときは、デフォルトのメッセージ分類が使用されます。 以前に連絡先とメッセージを送受信している場合は、前回のメッセージに使用されたメッセージ分類が使用されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］ > ［**デフォルトのサービス**］**をクリックします。**
3. ［**デフォルトのエンコーディング**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

メッセージ内の PGP インジケーターのサイズの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**PGP**］をクリックします。
3. ［**メッセージビューアーアイコン**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

PGP で保護されたメッセージの暗号化アルゴリズムの変更

メッセージの受信者が複数の場合、BlackBerry® デバイスは、すべての受信者がサポートすることがわかっている暗号化アルゴリズムのリストで最初に選択されているアルゴリズムを使用します。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**PGP**］をクリックします。
3. 暗号化アルゴリズムの横にあるチェックボックスを 1 つ以上オンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

PGP で保護されたメッセージが切り捨てられる前に表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**PGP**］をクリックします。
3. ［**切り捨てモード**］フィールドを［**送信する**］または［**すべて送信**］に変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

プロンプトを再びオンにするには、［**切り捨てモード**］フィールドを［**ユーザーに確認する**］に変更します。

使用が推奨されない PGP キーの使用時に表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**PGP**］をクリックします。
3. ［**PGP キーの問題を警告**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

もう一度プロンプトをオンにするには、［**PGP キーの問題を警告**］チェックボックスをオンにします。

トラブルシューティング：PGP で保護されたメッセージ

デバイスで一部の署名オプションと暗号化オプションを使用できない

次の操作を実行してください。

- 使用しているメールアカウントがすべての署名オプションと暗号化オプションをサポートしていることを確認します。
- メッセージ分類を使用している場合、メッセージ分類が目的の署名オプションまたは暗号化オプションをサポートしていることを確認します。 別のメッセージ分類を使用してみます。

暗号化されたメッセージ内の添付ファイルを開けない

添付ファイルの情報が BlackBerry® Enterprise Server に存在しない、暗号化されたメッセージ内の添付ファイルを開くことを禁止するオプションを管理者が設定している、または暗号化されたメッセージ内の添付ファイルをサポートしていないメールアカウントからメッセージを受信した、のいずれかの理由が考えられます。

PGP® Desktop Professional が動作している IBM® Lotus Notes® クライアントにより OpenPGP 形式で暗号化されたか、または PGP® Universal Server により暗号化された、PGP® で保護されたメッセージ内の添付ファイルは開けません。

メッセージのショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

メッセージの操作

メッセージに返信する	R キーを押します。
メールまたは PIN メッセージを全員に返信する	L キーを押します。
メッセージを転送する	F キーを押します。
メールを移動する	I キーを押します。
連絡先のメールアドレスを表示または非表示にする	[To] フィールドまたは [**送信者**] フィールドで連絡先をハイライトします。 Q キーを押します。
受信メールまたは PIN メッセージを閉じてから再度開いたときに、前回のカーソル位置まで移動する	G キーを押します。
次のメッセージに移動する	N キーを押します。
前のメッセージに移動する	P キーを押します。

メッセージ受信ボックスの操作

メッセージを開く	キーを押します。
メッセージ受信ボックスからメッセージを作成する	C キーを押します。
メッセージを開封済みまたは未開封としてマークする	Alt キーを押しながら U キーを押します。
メッセージにフラグを追加する	W キーを押します。
フラグが付けられたメッセージをすべて表示する	Alt キーを押しながら F キーを押します。
受信メッセージや着信通話履歴を表示する	Alt キーを押しながら I キーを押します。
送信済みメッセージを表示する	Alt キーを押しながら O キーを押します。
留守番電話を表示する	Alt キーを押しながら V キーを押します。
テキストメッセージを表示する	Alt キーを押しながら S キーを押します。
通話履歴を表示する	Alt キーを押しながら P キーを押します。
すべてのメッセージを表示する	キーを押します。

メッセージ受信ボックス内での移動

画面を上に移動する	Shift キーを押しながら**スペース**キーを押します。
画面を下に移動する	**スペース**キーを押します。
メッセージ受信ボックスの先頭に移動する	T キーを押します。
メッセージ受信ボックスの最後に移動する	B キーを押します。
次の未開封アイテムに移動する	U キーを押します。
次の関連メッセージに移動する	J キーを押します。
前の関連メッセージに移動する	K キーを押します。

ファイルおよび添付ファイルのショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

ファイルまたは添付ファイル内のテキストを検索する	F キーを押します。
ファイルまたは添付ファイルを閉じてから再度開いたときに、前回のカーソル位置に移動する	G キーを押します。

スプレッドシートの操作

特定のセルに移動する	G キーを押します。
セルの内容を表示する	**スペース**キーを押します。

ワークシートを切り替える	V キーを押します。 ワークシートをハイライトします。 Enter キーを押します。
列または行を非表示にする	H キーを押します。

プレゼンテーションの操作

プレゼンテーションビューを切り替える	M キーを押します。
プレゼンテーションをスライド形式で表示中に、次のスライドに移動する	N キーを押します。
プレゼンテーションをスライド形式で表示中に、前のスライドに移動する	P キーを押します。
テキスト形式またはテキストおよびスライド形式で表示していたプレゼンテーションを閉じてから再度開いたときに、前回のカーソル位置に移動する	G キーを押します。

トラブルシューティング：メッセージ

メッセージを送信できない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® デバイスがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- メッセージ送信のメニュー項目が表示されない場合は、送信先のメールアドレス、PIN、または電話番号が追加されていることを確認します。
- セットアップアプリケーションのメールセットアップ画面を使用して、デバイスにメールアドレスを作成したり、既存のメールアドレスを追加した場合は、BlackBerry® Internet Service からのアクティベーションメッセージをデバイスで受信していることを確認します。 アクティベーションメッセージを受信していない場合は（メッセージが到着するまでしばらくかかる場合があります）、セットアップアプリケーションでメールセットアップ画面を開き、サービスブックをデバイスに送信します。
- ワイヤレスネットワークから登録メッセージを受信していない場合は、デバイスを登録してください。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**詳細オプション**］ > ［**ホストルーティングテーブル**］をクリックします。 キー > ［**今すぐ登録**］を押します。
- 暗号化キーを生成します。
- データサービスがオンになっていることを確認します。
- メッセージを再送信します。

関連情報

ネットワーク接続のオン/オフ, 233
ワイヤレス通信可能範囲の表示, 232

連絡先の変更または削除, 181
暗号化キーの生成, 273
データサービスのオン/オフの切り替え、またはローミングのオプションの設定, 233
メッセージの再送信, 66

メッセージを受信していない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® デバイスがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。 ワイヤレス通信可能範囲外にいる場合は、ワイヤレス通信可能範囲内に戻ったときにメッセージが受信されます。
- デバイスをリセットします。 ネットワークに接続し、再度実行します。
- セットアップアプリケーションのメールセットアップ画面を使用して、デバイスにメールアドレスを作成したり、既存のメールアドレスを追加した場合は、BlackBerry® Internet Service からのアクティベーションメッセージをデバイスで受信していることを確認します。 アクティベーションメッセージを受信していない場合は（メッセージが到着するまでしばらくかかる場合があります）、セットアップアプリケーションでメールセットアップ画面を開き、サービスブックをデバイスに送信します。
- ワイヤレスネットワークから登録メッセージを受信していない場合は、デバイスを登録してください。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**詳細オプション**］ > ［**ホストルーティングテーブル**］をクリックします。 キー > ［**今すぐ登録**］を押します。
- データサービスがオンになっていることを確認します。
- メールフィルターを使用している場合は、メールフィルターのオプションが正しく設定されていることを確認します。
- メールの転送がオンになっていること、およびメールの受信元にするすべてのメールフォルダー（受信ボックスフォルダーを含む）を選択していることを確認します。
- デバイスがメッセージをブロックしていないことを確認します。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

関連情報

ネットワーク接続のオン/オフ, 233
ワイヤレス通信可能範囲の表示, 232
データサービスのオン/オフの切り替え、またはローミングのオプションの設定, 233
メールフィルターのオプション, 78
メールフィルターの変更、優先度設定、または削除, 79
特定のメールフォルダーからデバイスへのメッセージの転送, 72

コンピューターの個人フォルダーからメールを受信していない

BlackBerry® デバイスが Microsoft® Outlook® のメールアカウントに関連付けられている場合は、BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用して、個人フォルダーのメールを更新する必要があります。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

メールをフォルダーに移動できない

次の操作を実行してください。

- ワイヤレスメール更新がオンになっていることを確認します。
- メールフォルダーが BlackBerry® デバイスに表示されていない場合は、BlackBerry® Desktop Software のメール設定ツールを使用してメールを更新します。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

関連情報
ワイヤレスネットワーク経由でのメールの更新, 13

テキストメッセージを送信できない

ワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

次の操作を試してください。

- BlackBerry® デバイスがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。 ワイヤレス通信可能範囲外にいる場合は、ワイヤレス通信可能範囲内に戻ったときにメッセージが送信されます。
- 固定ダイヤルがオフになっていることを確認します。

関連情報
ネットワーク接続のオン/オフ, 233

テキストメッセージを受信していない

ワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

BlackBerry® デバイスがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。 ワイヤレス通信可能範囲外にいる場合は、ワイヤレス通信可能範囲内に戻ったときにメッセージが受信されます。

一部のメッセージがデバイスに表示されなくなった

BlackBerry® デバイスのアプリケーションストレージがいっぱいであるか、メール、PIN メッセージ、およびテキストメッセージの総数が 65,000 件を超えている場合、デバイスではメッセージリストの最も古いメッセージから順に自動的に削除されます。 保存済みのメッセージは削除されません。

ワイヤレスメール更新がオンになっていて、かつメッセージオプションで、[**削除対象**] フィールドが [**メールボックスとデバイス**] に設定されている場合、コンピューターのメールアプリケーションで削除したメールもデバイスから削除されます。

メッセージまたは添付ファイルが表示されないか切り捨てられる

次の操作を実行してください。

- しばらく待機します。 BlackBerry® デバイスは、長いメッセージと添付ファイルを分割して受信します。
- メッセージや添付ファイルの最後に「続きを取得」と表示された場合は、 キー > **[続きを取得]** または **[全文取得]** を押します。
- 添付ファイルをダウンロードしている場合は、ダウンロードをキャンセルし、しばらく待機します。 添付ファイルのダウンロードを再度実行します。

関連情報
メールの前半部分のみの受信, 75

メールが HTML 形式で正しく表示されない

次の操作を実行してください。

- しばらく待機します。 BlackBerry® デバイスは、長いメッセージと添付ファイルを分割して受信します。
- 外部画像のダウンロードを試みます。 キー > **[全画像を取得]** を押します。
- テキスト形式でメールを表示します。 キー > **[テキスト形式を取得]** を押します。

関連情報
テキスト形式でのメールの表示, 69

一部のメールフォルダーを選択できない

チェックボックスを選択できないメールフォルダーからメールを転送することはできません。

次の操作を実行してください。

- しばらく待ちます。 メールフォルダーは、しばらくすると利用できるようになる場合があります。
- ワイヤレスメール更新をオフにしてから、もう一度オンにします。

関連情報
ワイヤレスネットワーク経由でのメールの更新, 13

メールフィルターが正しく機能しない

次の操作を実行してください。

- メールフィルターがオンになっていることを確認します。
- メールフィルターが、BlackBerry® デバイスでメールに適用する順に表示されていることを確認します。

関連情報
メールフィルター, 77

セルブロードキャストをオンにできない

BlackBerry® デバイスで SIM カードを使用している場合は、SIM カードが、セルブロードキャストメッセージに選択した表示言語をサポートしていない可能性があります。

SIM カードがサポートしていない言語の横にあるチェックボックスをすべてオフにしてください。

テキストメッセージにファイルを添付できない

通信事業者によっては、ビデオを添付すると、別のファイルの添付やスライドショーの作成ができなくなることがあります。

次の操作を実行してください。

- ファイルが .vcf（vCard®）形式、ics（iCalendar）形式、またはメディアファイル（.jpg ファイル、.gif ファイル、.midi ファイルなど）であることを確認します。
- ファイルが著作権で保護されていないことを確認します。
- テンプレートを BlackBerry® デバイスで使用できる場合は、何も入力されていないテンプレートを使用して、テキストメッセージを作成します。

メッセージ受信ボックスでメッセージを 1 種類だけ表示するショートカットを使用できない

BlackBerry® デバイスを切り替え、以前のデバイスから現在のデバイスにデバイスデータを復元した場合、以前のデバイスのメッセージ受信ボックスショートカットは、現在のデバイスのメッセージ受信ボックスショートカットに置き換わります。

メッセージ受信ボックスでメッセージを 1 種類だけ表示するショートカットを表示するには、保存された検索のリストを表示します。

一部の機能が利用できない

デバイスの機種やワイヤレスサービスプランなどの事項の影響で、BlackBerry® デバイスの一部の機能が使用できなくなる場合があります。

メッセージサービスプランによっては、[メール環境設定] 画面のメッセージオプションの一部の機能を利用できない場合があります。

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、組織が一部の機能を設定していなかったり、一部の機能またはオプションの使用を禁止している場合があります。 管理者によってオプションが設定されている場合、オプションフィールドの横に、赤い鍵マークが表示されます。

デバイスで使用可能な機能の詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせるか、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてください。

関連情報

利用できる機能, 19

[スキップされたコンテンツ] バーがドキュメントに表示される

BlackBerry® デバイスにダウンロードできるコンテンツが他にもあります。

1. コンテンツをダウンロードするには、[スキップされたコンテンツ] バーをクリックします。
2. **[その他]** をクリックします。

スライドに疑問符が表示される

お使いの BlackBerry® デバイスにスライドがダウンロードされていない場合、スライドに疑問符が表示されます。

1. スライドをダウンロードするには、スライドをハイライトします。
2. キー > **[取得]** を押します。

新規メッセージまたは未開封メッセージの数が予想と異なる

新規メッセージまたは未開封メッセージの数には、保存済みメッセージやファイルに保存されたメッセージが含まれます。

フォルダーへ移動したメッセージを非表示にするようにBlackBerry® デバイスを設定している場合に、コンピューターのメールアプリケーションの受信ボックス以外のメールフォルダーから新しいメッセージを受信すると、メッセージはファイルに保存されます。

関連情報

フォルダーに移動したメッセージの表示, 73
メッセージアプリケーションのメッセージを非表示にする, 71
メッセージ受信ボックスからフォルダーへ移動したメールを非表示にする, 73

ファイル

ファイルの基本操作

ファイルと添付ファイルについて

添付ファイルを表示、およびダウンロードして、BlackBerry® デバイスのメモリやメディアカードに保存することができます。 メールアカウントで、組織のネットワーク上にあるファイルへのアクセスをサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、組織のネットワークからファイルをプレビューし、そのファイルをデバイスに保存したり、ダウンロードせずに直接メールに添付したりすることができます。 デバイスに保存されたすべてのファイルのリストを表示するには、ファイルアプリケーションを使用します。 また、組織のネットワーク上にあるファイルの名前を変更したり、デバイスから移動/削除したりすることもできます。

BlackBerry デバイス用に設計されたサードパーティの編集アプリケーション（Documents To Go® など）を使用して、ダウンロードした添付ファイルやファイルを変更することができます。

ファイルまたは添付ファイルを開く

このタスクを実行するには、メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

1. メッセージ、会議出席依頼、またはカレンダーエントリで、 キーを押します。
2. 必要に応じて、[**添付ファイル情報を取得**] をクリックします。
3. [**添付ファイルを開く**] をクリックします。
4. 必要に応じて、**添付ファイル**画面で添付ファイルをクリックします。
5. 必要に応じて、ダイアログボックスでオプションを選択します。

関連情報
セルブロードキャストをオンにできない, 116

ファイルまたは添付ファイルの保存

このタスクを実行するには、メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

1. メッセージ、カレンダーエントリ、または Web ページで、次の操作のいずれかを実行します。
   - メッセージまたはカレンダーエントリの添付ファイルが 1 つだけの場合は、 キーを押します。
   - メッセージまたはカレンダーエントリに複数のファイルが添付されている場合は、そのうちの 1 つをハイライトします。 キーを押します。

- Web ページからファイルをダウンロードする場合は、 キーを押します。

2. **[添付ファイルのダウンロード]** または **[ファイルをダウンロード]** をクリックします。
3. ファイルまたは添付ファイルを保存するフォルダーをハイライトします。
4. キー > **[ここを選択]** を押します。

添付ファイルのダウンロードを中止するには、メッセージで、ダウンロードしている添付ファイルをハイライトします。 キー > **[ダウンロードをキャンセル]** を押します。

デバイスに保存されているファイルの検索

1. ホームスクリーンで、メディアアイコンをクリックします。
2. キー > **[エクスプローラ]** を押します。
3. ファイルに移動します。

ファイルを表示するには、目的のファイルをクリックします。 ファイルの種類によっては、元の形式で表示されない場合があります。

関連情報
ファイルと添付ファイルについて, 96
組織のネットワークに保存されているファイルの検索, 120

組織のネットワークに保存されているファイルの検索

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**ファイル**アイコンをクリックします。
2. **[URL 入力]** フィールドに、目的のファイルへのパスを入力します。
3. 必要に応じて、組織のネットワークに接続するために使用する資格情報を入力します。

ファイルを表示するには、目的のファイルをクリックします。 ファイルの種類によっては、元の形式で表示されない場合があります。

関連情報
ファイルと添付ファイルについて, 96
デバイスに保存されているファイルの検索, 120

組織のネットワークからデバイスへのファイルの保存

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

組織のネットワークから BlackBerry デバイスにファイルを保存する場合、ファイルは元の形式で保存されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**ファイル**アイコンをクリックします。
2. ファイルを見つけてハイライトします。
3. キー > **[コピー]** を押します。

4. 目的の場所に移動します。
5. フォルダーをクリックします。
6. キー > [**貼り付け**] を押します。

関連情報
組織のネットワークに保存されているファイルの検索, 120
添付ファイルとしてファイルを送信, 97

添付ファイルとしてファイルを送信

このタスクを実行するには、メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**メディア**アイコンまたは**ファイル**アイコンをクリックします。
2. ファイルを見つけてハイライトします。
3. キー > [**送信**] を押します。
4. メッセージの種類をクリックします。

関連情報
テキストメッセージにファイルを添付できない, 117

ファイルまたは添付ファイル内のリンクを開く

一部のファイルには、表、画像、脚注、テキストボックス、コメントなどの埋め込みコンテンツへのリンクが含まれている場合があります。

1. ファイルで目的のリンクをハイライトします。
2. キー > [**リンクに移動**] または [**取得**] を押します。

ファイルに戻るには、 キーを押します。

ファイルまたは添付ファイルのフォントオプションの設定

1. ファイルまたは添付ファイルで、 キー > [**オプション**] を押します。
2. [フォントファミリー] フィールドを変更します。
3. キー > [**保存**] を押します。

ファイルおよび添付ファイルの管理

ファイルのプロパティの表示

ファイルのサイズ、作者、発行日、およびその他のプロパティを表示できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**メディア**アイコンまたは**ファイル**アイコンをクリックします。
2. ファイルを見つけてハイライトします。
3. キー > ［**プロパティ**］を押します。

ファイルの移動、名前変更、または削除

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**メディア**アイコンまたは**ファイル**アイコンをクリックします。
2. ファイルを見つけてハイライトします。
3. キーを押します。
   - ファイルを移動するには、［**切り取り**］をクリックします。 目的の場所に移動します。 ［**貼り付け**］をクリックします。
   - ファイルの名前を変更するには、［**名前を変更**］をクリックします。 ファイルの名前を入力します。 ［**保存**］をクリックします。
   - ファイルを削除するには、［**削除**］をクリックします。

パスワード保護された .pdf ファイルを開く

このタスクを実行するには、メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

1. .pdf ファイルで「パスワードで保護されたドキュメントです」というメッセージが表示されたら、 キーを押します。
2. キー > ［**パスワード**］を押します。
3. パスワードを入力します。
4. キーボードの キーを押します。
5. キー > ［**取得**］ > ［**はい**］を押します。

ドキュメントでの変更履歴の表示

ドキュメントで キー > ［**変更を表示**］を押します。

変更履歴を非表示にするには、 キー > ［**変更を非表示**］を押します。

ドキュメントでの目次の表示

ドキュメントの種類によっては、目次を表示できない場合があります。

ドキュメントで キー > ［**目次**］を押します。

特定の見出しに移動するには、見出しをクリックします。 ［**ジャンプ**］をクリックします。

スプレッドシート内での移動

スプレッドシートで キーを押します。

- 特定のセルに移動するには、［**セルに移動**］をクリックします。 セルの位置を入力します。 キーボードの キーを押します。
- ワークシートを切り替えるには、［**次のシート**］または［**前のシート**］をクリックします。
- ワークシートのリストを表示するには、［**目次**］をクリックします。
- 特定のワークシートに移動するには、［**目次**］をクリックします。 ワークシートをクリックします。 ［**表示**］をクリックします。

セルの内容を表示する

スプレッドシートで、セルをクリックします。

列サイズの変更

スプレッドシートで、次の操作のいずれかを実行します。

- 列のサイズを変更するには、列ラベルをクリックします。 サイズをクリックします。
- 列のすべてのテキストを表示するには、列ラベルをクリックします。 ［**ウィンドウに合わせる**］をクリックします。
- スプレッドシートのすべての列のサイズを変更するには、スプレッドシート左上隅のマークされていない列ラベルをクリックします。 サイズをクリックします。
- すべてのスプレッドシートの列のサイズを変更するには、 キー > ［**オプション**］を押します。 ［**列幅**］フィールドを変更します。 キー > ［**保存**］を押します。

スプレッドシートの表示オプションの設定

1. スプレッドシートで キー > ［**オプション**］を押します。
   - スプレッドシートにグリッド線を表示するには、［**グリッド線を表示**］フィールドを［**はい**］に変更します。
   - スプレッドシートの行に数字のラベルを、列に文字のラベルを表示するには、［**ラベルを表示**］フィールドを［**はい**］に変更します。
2. キー > ［**保存**］を押します。

複数ページの .tif ファイルでのページ間の移動

複数ページの .tif ファイルで、 キーを押します。

- 複数ページの .tif ファイルでページリストを表示するには、[**目次**] をクリックします。
- 複数ページの .tif ファイルで特定のページに移動するには、[**目次**] をクリックします。 特定のページをクリックします。 [**表示**] をクリックします。
- 複数ページの .tif ファイルでページを切り替えるには、[**次のページ**] または [**前のページ**] をクリックします。

プレゼンテーションビューを切り替える

プレゼンテーションで、 キーを押します。

- テキストのみを表示するには、[**テキストを表示**] をクリックします。
- テキストとスライドを表示するには、[**両方を表示**] をクリックします。

プレゼンテーションをオリジナル形式で表示するには、[**スライドを表示**] をクリックします。

スライドの切り替え

プレゼンテーションで、 キー > [**次のスライド**] または [**前のスライド**] を押します。

スライドの回転またはズームインまたはズームアウト

プレゼンテーションをスライド形式で表示中に、 キーを押します。

- スライドを回転するには、[**回転**] をクリックします。
- スライドをズームインまたはズームアウトするには、[**ズームイン**] または [**ズームアウト**] をクリックします。
- 元のスライドサイズに戻すには、 キー > [**画面に合わせる**] を押します。

スライドの保存

1. プレゼンテーションをスライド形式で表示中に、 キー > [**スライドを保存**] を押します。
2. ファイルの名前を入力します。
3. [**保存**] をクリックします。

ファイルおよび添付ファイルのショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

ファイルまたは添付ファイル内のテキストを検索する	F キーを押します。
ファイルまたは添付ファイルを閉じてから再度開いたときに、前回のカーソル位置に移動する	G キーを押します。

スプレッドシートの操作

特定のセルに移動する	G キーを押します。
セルの内容を表示する	スペースキーを押します。
ワークシートを切り替える	V キーを押します。 ワークシートをハイライトします。 Enter キーを押します。
列または行を非表示にする	H キーを押します。

プレゼンテーションの操作

プレゼンテーションビューを切り替える	M キーを押します。
プレゼンテーションをスライド形式で表示中に、次のスライドに移動する	N キーを押します。
プレゼンテーションをスライド形式で表示中に、前のスライドに移動する	P キーを押します。
テキスト形式またはテキストおよびスライド形式で表示していたプレゼンテーションを閉じてから再度開いたときに、前回のカーソル位置に移動する	G キーを押します。

トラブルシューティング：添付ファイル

[スキップされたコンテンツ] バーがドキュメントに表示される

BlackBerry® デバイスにダウンロードできるコンテンツが他にもあります。

1. コンテンツをダウンロードするには、[スキップされたコンテンツ] バーをクリックします。
2. **[その他]** をクリックします。

メッセージまたは添付ファイルが表示されないか切り捨てられる

次の操作を実行してください。

- しばらく待機します。 BlackBerry® デバイスは、長いメッセージと添付ファイルを分割して受信します。

- メッセージや添付ファイルの最後に「続きを取得」と表示された場合は、 キー > **[続きを取得]** または **[全文取得]** を押します。
- 添付ファイルをダウンロードしている場合は、ダウンロードをキャンセルし、しばらく待機します。 添付ファイルのダウンロードを再度実行します。

関連情報
メールの前半部分のみの受信, 75

スライドに疑問符が表示される

お使いの BlackBerry® デバイスにスライドがダウンロードされていない場合、スライドに疑問符が表示されます。

1. スライドをダウンロードするには、スライドをハイライトします。
2. キー > **[取得]** を押します。

メディア

音楽

メディアファイルの再生

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. メディアの種類をクリックします。
3. 必要に応じて、カテゴリをクリックします。
4. メディアファイルをクリックします。
5. 画面下部にメディアコントロールが表示されない場合、トラックパッドをクリックします。
   - メディアファイルを再生するには、 ▶ アイコンをクリックします。
   - メディアファイルを一時停止するには、 ❙❙ アイコンをクリックします。
   - メディアファイルを停止するには、 ■ アイコンをクリックします。
   - 次のメディアファイルに移動するには、 ▶❙ アイコンをクリックします。
   - 前のメディアファイルまたは現在再生中のメディアファイルの先頭に移動するには、❙◀ アイコンをクリックします。
   - メディアファイルを早送りまたは巻き戻しするには、プログレスバーをクリックします。 トラックパッドで、指を右または左にスライドさせます。 プログレスバーをクリックします。

曲のシャッフルまたは繰り返し

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **音楽**アイコンをクリックします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - すべての曲をシャッフルして再生するには、[**曲をシャッフル**] をクリックします。
   - アーティスト、アルバム、ジャンル、またはプレイリストごとにすべての曲をシャッフルするには、いずれかのカテゴリを見つけてハイライトします。 キー > [**シャッフル**] を押します。
   - 現在再生中の曲、プレイリスト、アルバム、またはアーティストを繰り返すには、 キー > [**リピート**] > [**現在の曲**]、[**プレイリスト**]、[**アルバム**]、または [**アーティスト**] を押します。

曲のシャッフルを停止するには、 キー > [**シャッフル**] を押します。 曲の繰り返しを停止するには、 キー > [**リピート**] > [**オフ**] を押します。

関連情報

プレイリストの曲順の変更, 128

プレイリスト

スタンダードプレイリストとスマートプレイリストの作成

スタンダードプレイリストは、BlackBerry® デバイスメモリまたはメディアカード上の曲を手動で追加して作成します。 スマートプレイリストは、アーティスト、アルバム、音楽のジャンルを条件として指定して作成します。 すべての条件に合った曲が自動的にプレイリストに追加されます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **音楽**アイコンをクリックします。
2. ［**プレイリスト**］ > ［**新規プレイリスト**］をクリックします。
   - スタンダードプレイリストを作成するには、［**スタンダードプレイリスト**］をクリックします。 プレイリストの名前を入力します。 ［**曲を追加**］をクリックします。 曲をクリックします。
   - スマートプレイリストを作成するには、［**スマートプレイリスト**］をクリックします。 プレイリストの名前を入力します。 アーティスト、アルバム、またはジャンルの条件を追加するには、横のプラス記号（+）をクリックします。
3. キー > ［**保存**］を押します。

再生中の曲をプレイリストへ追加

1. 曲の再生中に、 キー > ［**プレイリストに追加**］を押します。
2. プレイリストをクリックします。

プレイリストの曲順の変更

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **音楽**アイコンをクリックします。
2. ［**プレイリスト**］をクリックします。
3. スタンダードプレイリストをクリックします。
4. 曲をハイライトします。
5. キー > ［**移動**］を押します。
6. 新しい場所をクリックします。
7. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

曲のシャッフルまたは繰り返し, 127

プレイリストからの曲の削除

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **音楽**アイコンをクリックします。
2. ［**プレイリスト**］をクリックします。
3. スタンダードプレイリストをクリックします。
4. 曲をハイライトします。
5. キー > ［**削除**］ > ［**OK**］を押します。
6. キー > ［**保存**］を押します。

プレイリストの名前変更または削除

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **音楽**アイコンをクリックします。
2. [**プレイリスト**] をクリックします。
3. プレイリストをハイライトします。
4. キーを押します。
   - プレイリストの名前を変更するには、[**名前を変更**] をクリックします。 プレイリストの名前を入力します。 [OK] をクリックします。
   - プレイリストを削除するには、[**削除**] をクリックします。

音量を調節する

- 音量を上げるには、BlackBerry® デバイスの右側にある**音量アップ**キーを押します。
- 音量を下げるには、デバイスの右側にある**音量ダウン**キーを押します。
- 音量をミュートするには、デバイスの一番上にある キーを押します。 ミュートをオフにするには、 キーをもう一度押します。 通話中に キーを押すと、デバイスによってその通話がミュートになります。この場合、通話相手の声は聞こえますが、相手には自分の声が聞こえなくなります。

関連情報

通話をミュートする, 43
音声ブースト機能による音量の増幅, 129
メディアファイルの音質の向上, 129

音声ブースト機能による音量の増幅

音声ブースト機能を使用すると、曲、着信音、ビデオの音量を通常の音量設定より上げることができます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > [**メディアオプション**] を押します。
3. [**音声ブースト**] チェックボックスをオンにします。
4. 画面に表示される警告を読み、続行する場合は [**はい**] をクリックします。
5. キー > [**保存**] を押します。

メディアファイルの音質の向上

BlackBerry® デバイスの機種によっては、この機能がサポートされていない場合があります。 メディアファイルの音質を向上させるには、デバイスでステレオヘッドフォンを使用する必要があります。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > [**メディアオプション**] を押します。
3. [**ヘッドセットのイコライザ**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

オーディオファイルまたはビデオファイルの名前変更、移動、コピー、または削除

名前を変更できるのは、自分が追加したメディアファイルのみです。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**エクスプローラ**］を押します。
3. オーディオファイルまたはビデオファイルを見つけてハイライトします。
4. キーを押します。
   - ファイルの名前を変更するには、［**名前を変更**］をクリックします。 ファイルの名前を入力します。 ［**保存**］をクリックします。
   - ファイルを別の場所に移動またはコピーするには、［**切り取り**］または［**コピー**］をクリックします。 ファイルを移動またはコピーする場所を見つけます。 キー > ［**貼り付け**］を押します。
   - ファイルを削除するには、［**削除**］をクリックします。

メディアファイルのプロパティの表示

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. メディアの種類をクリックします。
3. 必要に応じて、カテゴリをクリックします。
4. メディアファイルをハイライトします。
5. キー > ［**プロパティ**］を押します。

メディアプレーヤー画面が閉じるまでの時間の変更

一定の時間、メディアファイルを一時停止または停止していると、BlackBerry® デバイスのパフォーマンスを最適化するために、メディアプレーヤー画面が閉じられます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**メディアオプション**］を押します。
3. ［**アクティブでないときにメディアプレーヤーを閉じる**］フィールドの値を変更します。

ポッドキャスト

メディアファイルの再生

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. メディアの種類をクリックします。
3. 必要に応じて、カテゴリをクリックします。
4. メディアファイルをクリックします。

5. 画面下部にメディアコントロールが表示されない場合、トラックパッドをクリックします。
   - メディアファイルを再生するには、▶ アイコンをクリックします。
   - メディアファイルを一時停止するには、❙❙ アイコンをクリックします。
   - メディアファイルを停止するには、■ アイコンをクリックします。
   - 次のメディアファイルに移動するには、▶❙ アイコンをクリックします。
   - 前のメディアファイルまたは現在再生中のメディアファイルの先頭に移動するには、❙◀ アイコンをクリックします。
   - メディアファイルを早送りまたは巻き戻しするには、プログレスバーをクリックします。 トラックパッドで、指を右または左にスライドさせます。 プログレスバーをクリックします。

音量を調節する

- 音量を上げるには、BlackBerry® デバイスの右側にある**音量アップ**キーを押します。
- 音量を下げるには、デバイスの右側にある**音量ダウン**キーを押します。
- 音量をミュートするには、デバイスの一番上にある キーを押します。 ミュートをオフにするには、 キーをもう一度押します。 通話中に キーを押すと、デバイスによってその通話がミュートになります。この場合、通話相手の声は聞こえますが、相手には自分の声が聞こえなくなります。

関連情報
通話をミュートする, 43
音声ブースト機能による音量の増幅, 129
メディアファイルの音質の向上, 129

音声ブースト機能による音量の増幅

音声ブースト機能を使用すると、曲、着信音、ビデオの音量を通常の音量設定より上げることができます。
1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**メディアオプション**］を押します。
3. ［**音声ブースト**］チェックボックスをオンにします。
4. 画面に表示される警告を読み、続行する場合は［**はい**］をクリックします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

メディアファイルの音質の向上

BlackBerry® デバイスの機種によっては、この機能がサポートされていない場合があります。 メディアファイルの音質を向上させるには、デバイスでステレオヘッドフォンを使用する必要があります。
1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**メディアオプション**］を押します。
3. ［**ヘッドセットのイコライザ**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ビデオ

メディアファイルの再生

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. メディアの種類をクリックします。
3. 必要に応じて、カテゴリをクリックします。
4. メディアファイルをクリックします。
5. 画面下部にメディアコントロールが表示されない場合、トラックパッドをクリックします。
   - メディアファイルを再生するには、▶ アイコンをクリックします。
   - メディアファイルを一時停止するには、❙❙ アイコンをクリックします。
   - メディアファイルを停止するには、■ アイコンをクリックします。
   - 次のメディアファイルに移動するには、▶❙ アイコンをクリックします。
   - 前のメディアファイルまたは現在再生中のメディアファイルの先頭に移動するには、❙◀ アイコンをクリックします。
   - メディアファイルを早送りまたは巻き戻しするには、プログレスバーをクリックします。 トラックパッドで、指を右または左にスライドさせます。 プログレスバーをクリックします。

ビデオの再生時にバックライトをオンにしておく

デフォルトでは、バッテリー残量を節約するため、バックライトは一定時間経過後に消灯するように設計されています。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**メディアオプション**］を押します。
3. ［**オートバックライトをオフにする**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ビデオの字幕の表示

字幕機能をサポートするビデオファイルを再生するとき、画面にテキストが表示されるように字幕機能をオンにできます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**字幕表示**］チェックボックスをオンにします。
4. 必要に応じて、［**外観**］フィールド、［**位置**］フィールドおよび［**フォントサイズ**］フィールドを変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

音量を調節する

- 音量を上げるには、BlackBerry® デバイスの右側にある**音量アップ**キーを押します。
- 音量を下げるには、デバイスの右側にある**音量ダウン**キーを押します。
- 音量をミュートするには、デバイスの一番上にある キーを押します。 ミュートをオフにするには、 キーをもう一度押します。 通話中に キーを押すと、デバイスによってその通話がミュートになります。この場合、通話相手の声は聞こえますが、相手には自分の声が聞こえなくなります。

関連情報
通話をミュートする, 43
音声ブースト機能による音量の増幅, 129
メディアファイルの音質の向上, 129

メディアファイルの音質の向上

BlackBerry® デバイスの機種によっては、この機能がサポートされていない場合があります。 メディアファイルの音質を向上させるには、デバイスでステレオヘッドフォンを使用する必要があります。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**メディアオプション**］を押します。
3. ［**ヘッドセットのイコライザ**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

音声ブースト機能による音量の増幅

音声ブースト機能を使用すると、曲、着信音、ビデオの音量を通常の音量設定より上げることができます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**メディアオプション**］を押します。
3. ［**音声ブースト**］チェックボックスをオンにします。
4. 画面に表示される警告を読み、続行する場合は［**はい**］をクリックします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

メディアプレーヤー画面が閉じるまでの時間の変更

一定の時間、メディアファイルを一時停止または停止していると、BlackBerry® デバイスのパフォーマンスを最適化するために、メディアプレーヤー画面が閉じられます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**メディアオプション**］を押します。
3. ［**アクティブでないときにメディアプレーヤーを閉じる**］フィールドの値を変更します。

ビデオカメラ

BlackBerry® デバイスの機種によっては、カメラまたはビデオカメラがサポートされていなかったり、カメラおよびビデオカメラの一部の機能がサポートされていない場合があります。

ビデオの録画

ビデオを録画するには、場合によって事前に BlackBerry® デバイスにメディアカードを挿入する必要があります。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **ビデオカメラ**アイコンをクリックします。
2. 録画を開始するには、**録画**アイコンをクリックします。
3. 録画を一時停止するには、**一時停止**アイコンをクリックします。

注: ビデオ録画を一時停止すると、保存に使用可能なストレージ領域の容量の目安が画面の下部に表示されます。

関連情報

写真を撮影する, 135

ビデオライトをオンにする

照明が弱い状態では、ビデオライトにより、録画するビデオの品質を向上させることができます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **ビデオカメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**ビデオライト**］フィールドを［**オン**］に変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ビデオのサイズと形式の変更

ビデオのサイズが大きければ大きいほど、多くのストレージ領域が必要になります。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **ビデオカメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**ビデオ形式**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

メディアファイルのプロパティの表示, 130

撮影したビデオの保存場所の変更

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **ビデオカメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**フォルダー**］フィールドを変更します。

4. [BlackBerry key] キー > ［**保存**］を押します。

カメラ

BlackBerry® デバイスの機種によっては、カメラまたはビデオカメラがサポートされていなかったり、カメラおよびビデオカメラの一部の機能がサポートされていない場合があります。

写真を撮影する

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. デジタルズームをオンにしている場合、ズームインまたはズームアウトするには、トラックパッドで指を上または下にスライドさせます。
3. **右サイド**キーを押します。

画像は、画像アプリケーションのカメラの画像フォルダーに保存されます。 画像を開くには、画面下部の画像プレビューをクリックします。

関連情報

ビデオの録画, 134

写真撮影のフラッシュ設定の変更

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. フラッシュ設定を切り替えるには、画面下部のフラッシュアイコンをクリックします。

カメラを閉じると、フラッシュ設定が保存されます。

カメラのシーンモードの変更

さまざまな環境の設定を最適化するために、カメラではシーンモードを変更できます。 シーンモードについては、カメラのセクションで説明します。

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. カメラのシーンモードを変更するには、画面下部のシーンモードアイコンをクリックします。
3. シーンモードを選択します。

カメラを閉じると、シーンモードが保存されます。

撮影する写真のサイズの変更

写真のサイズが大きければ大きいほど、多くのストレージ領域が必要になります。

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. [BlackBerry key] キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**写真サイズ**］フィールドを変更します。

4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報
メディアファイルのプロパティの表示, 130

撮影した写真へのジオタグの追加

カメラのジオタグオプションは、ユーザーが撮影した写真の場所について、地理情報を記録します。

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. 画面下部でジオタグアイコンをクリックします。

ジオタグ情報は、写真ファイルのプロパティで表示できます。

オートフォーカス設定の変更

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オートフォーカス**］を押します。
   - 動かない被写体の場合は、［**シングルショット**］をクリックします。
   - 動く被写体の場合は、［**連続**］をクリックします。
   - オートフォーカスをオフにするには、［**オフ**］をクリックします。

カメラのデジタルズームをオフにする

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**デジタルズーム**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

撮影した写真のレビュー時間の変更

撮影後に画面に写真を表示しておく時間を設定したり、すぐに別の写真を撮影できるようにこのオプションをオフにしたりできます。

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
   - レビュー時間を変更するには、［**写真レビュー**］フィールドを特定の時間に変更します。
   - 撮影した後、 キーを押すまで写真を画面に表示しておくように設定する場合、［**写真レビュー**］フィールドを［**ホールド**］に変更します。
   - 撮影した後、写真を画面に表示しておかないようにする場合は、［**写真レビュー**］フィールドを［**オフ**］に変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

カメラで写真残り枚数を警告するタイミングの変更

写真のストレージ容量が特定の数値を下回ると、警告が表示されます。 写真残り枚数は、[オプション] 画面の [ストレージ] セクションに表示されます。

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** を押します。
3. **[撮影可能枚数が次の枚数以下になったら警告]** フィールドを変更します。
4. キー > **[保存]** を押します。

撮影した写真の保存場所の変更

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** を押します。
3. **[写真の保存先]** フィールドを変更します。
4. キー > **[保存]** を押します。

画像

画像の表示範囲の移動、ズーム、回転

画像で、次の操作のいずれかを実行します。

- 画像をズームインするには、トラックパッドをクリックします。
- 画像をズームアウトするには、 キーを押します。
- 画像をパンするには、ズームインしているときに、指をトラックパッド上で任意の方向にスライドさせせます。
- 画像を回転するには、 キー > **[回転]** を押します。

テキストメッセージまたは Web ページからの画像の保存

画像ファイル（.jpg、.png、.gif、.bmp ファイルなど）は BlackBerry® デバイスのメモリやメディアカードに保存できます。

1. テキストメッセージ内の画像添付ファイルを開くか、または Web ページ上の画像をハイライトします。
2. キー > **[画像を保存]** > **[保存]** を押します。

画像を壁紙として設定する

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. 画像がある場所に移動します。
3. キー > **[壁紙として設定]** を押します。

関連情報
表示が変わる, 213

画像のスライドショー表示

スライドショーでは、あるカテゴリまたはフォルダー内のすべての画像が順番に表示されます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. カテゴリをクリックします。
3. 画像をハイライトします。
4. キー > ［**スライドショーを表示**］を押します。

スライドショーを閉じるには、 キーを押します。

スライドショーの表示間隔の変更

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**メディアオプション**］を押します。
3. ［**スライドショー表示間隔(秒)**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

一覧表示または縮小表示での画像の表示

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. カテゴリをクリックします。
3. キー > ［**一覧表示**］または［**縮小表示**］を押します。

画像フォルダーの作成

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**新しいフォルダー**］を押します。
3. 必要に応じて、フォルダーを作成する場所を変更します。
4. フォルダーの名前を入力します。
5. ［OK］をクリックします。

画像アプリケーションへの画像のインポート

BlackBerry® デバイスまたはメディアカード上の他のフォルダーから画像アプリケーションに画像をインポートすると、既存のフォルダー構造やファイルの場所を維持しながら、画像にアクセスすることができます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**画像をインポート**］を押します。 **画像ライブラリ**フォルダーまたは**カメラの画像**フォルダーに保存されていない画像が入っているフォルダーが表示されます。
3. インポートするフォルダーの横にあるチェックボックスをオンにします。

4. ［**画像をインポート**］をクリックします。

画像アプリケーションからフォルダーを削除するには、フォルダーをハイライトします。 キー > ［**ライブラリから削除**］を押します。 インポートしたフォルダーは元の場所に残りますが、画像アプリケーションからは削除されます。

画像以外のすべてのファイル、およびフォルダー内にある画像アプリケーションでは見えない隠しファイルを含めて、画像アプリケーションとデバイスメモリ（またはメディアカード）の両方からフォルダーを永久に削除するには、目的のフォルダーをハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。 ユーザーがインポートしたフォルダーは、デバイスメモリまたはメディアカードの場所から削除されます。

カメラで撮影した写真の保存場所

カメラで撮影した写真は、画像アプリケーションのカメラの画像フォルダーに保存されます。 写真を別のフォルダーに保存した場合、写真はカメラの画像フォルダーには表示されなくなります。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. ［**カメラの写真**］フォルダーをクリックします。

ボイスメモ

ボイスメモの録音

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **ボイスメモレコーダー**アイコンをクリックします。
2. **録音**アイコンをクリックします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 録音を一時停止するには、**一時停止**アイコンをクリックします。 録音を再開するには、**録音**アイコンをクリックします。
   - 録音を停止するには、**一時停止**アイコンをクリックします。 **停止**アイコンをクリックします。

注: ボイスメモの録音を停止すると、ボイスメモは自動的に保存されます。

メディアファイルの再生

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. メディアの種類をクリックします。
3. 必要に応じて、カテゴリをクリックします。
4. メディアファイルをクリックします。
5. 画面下部にメディアコントロールが表示されない場合、トラックパッドをクリックします。
   - メディアファイルを再生するには、▶ アイコンをクリックします。
   - メディアファイルを一時停止するには、❙❙ アイコンをクリックします。
   - メディアファイルを停止するには、■ アイコンをクリックします。

- 次のメディアファイルに移動するには、 ▶| アイコンをクリックします。
- 前のメディアファイルまたは現在再生中のメディアファイルの先頭に移動するには、|◀ アイコンをクリックします。
- メディアファイルを早送りまたは巻き戻しするには、プログレスバーをクリックします。 トラックパッドで、指を右または左にスライドさせます。 プログレスバーをクリックします。

音量を調節する

- 音量を上げるには、BlackBerry® デバイスの右側にある**音量アップ**キーを押します。
- 音量を下げるには、デバイスの右側にある**音量ダウン**キーを押します。
- 音量をミュートするには、デバイスの一番上にある キーを押します。 ミュートをオフにするには、 キーをもう一度押します。 通話中に キーを押すと、デバイスによってその通話がミュートになります。この場合、通話相手の声は聞こえますが、相手には自分の声が聞こえなくなります。

関連情報

通話をミュートする, 43
音声ブースト機能による音量の増幅, 129
メディアファイルの音質の向上, 129

音声ブースト機能による音量の増幅

音声ブースト機能を使用すると、曲、着信音、ビデオの音量を通常の音量設定より上げることができます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**メディアオプション**］を押します。
3. ［**音声ブースト**］チェックボックスをオンにします。
4. 画面に表示される警告を読み、続行する場合は［**はい**］をクリックします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

メディアファイルの音質の向上

BlackBerry® デバイスの機種によっては、この機能がサポートされていない場合があります。 メディアファイルの音質を向上させるには、デバイスでステレオヘッドフォンを使用する必要があります。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**メディアオプション**］を押します。
3. ［**ヘッドセットのイコライザ**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

着信音

着信音、通知、またはアラームの変更

アラーム音の変更に加えて、音量、LED、バイブ、および通話中の通知のオプションも変更できます。

1. ホームスクリーンで、**サウンドおよび通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. [**サウンドと通知を変更**] > [選択したプロファイルのサウンド] をクリックします。
   - 着信音を変更するには、[**電話**] をクリックします。
   - 通知またはアラームを変更するには、クリックしてセクションを展開します。 オプションをクリックします。
3. [**着信音**]、[**通知音**] または、[**アラーム音**] フィールドで、次の操作のいずれかを実行します。
   - 特定の着信音をクリックします。
   - BlackBerry® デバイスまたはメディアカードに保存された曲を使用するには、[**すべての音楽**] をクリックします。 曲を見つけて、クリックします。
   - 自分で録音したボイスメモを使用するには、[**すべてのボイスメモ**] をクリックします。 ボイスメモを見つけて、クリックします。
   - 事前にロード済みの通知を使用するには、[**すべての通知**] をクリックします。 通知を見つけて、クリックします。
4. メニュー キー > [**保存**] を押します。

関連情報

デバイスの呼び出し回数を変更できない, 60

メディアファイルの再生

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. メディアの種類をクリックします。
3. 必要に応じて、カテゴリをクリックします。
4. メディアファイルをクリックします。
5. 画面下部にメディアコントロールが表示されない場合、トラックパッドをクリックします。
   - メディアファイルを再生するには、 ▶ アイコンをクリックします。
   - メディアファイルを一時停止するには、 ‖ アイコンをクリックします。
   - メディアファイルを停止するには、 ■ アイコンをクリックします。
   - 次のメディアファイルに移動するには、 ▶| アイコンをクリックします。
   - 前のメディアファイルまたは現在再生中のメディアファイルの先頭に移動するには、|◀ アイコンをクリックします。
   - メディアファイルを早送りまたは巻き戻しするには、プログレスバーをクリックします。 トラックパッドで、指を右または左にスライドさせます。 プログレスバーをクリックします。

音量を調節する

- 音量を上げるには、BlackBerry® デバイスの右側にある**音量アップ**キーを押します。
- 音量を下げるには、デバイスの右側にある**音量ダウン**キーを押します。
- 音量をミュートするには、デバイスの一番上にある キーを押します。 ミュートをオフにするには、 キーをもう一度押します。 通話中に キーを押すと、デバイスによってその通話がミュートになります。この場合、通話相手の声は聞こえますが、相手には自分の声が聞こえなくなります。

関連情報

通話をミュートする, 43
音声ブースト機能による音量の増幅, 129
メディアファイルの音質の向上, 129

メディアファイルの音質の向上

BlackBerry® デバイスの機種によっては、この機能がサポートされていない場合があります。 メディアファイルの音質を向上させるには、デバイスでステレオヘッドフォンを使用する必要があります。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**メディアオプション**］を押します。
3. ［**ヘッドセットのイコライザ**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

メディアストレージ

ストレージおよびメディアカード

サポートされているメディアカード

お使いの BlackBerry® デバイスは、最大 32GB のメディアカードをサポートしています。 microSD メディアカードのみがサポートされます。

メディアカードまたはデバイスに保存されたファイルの修復

注意: BlackBerry® デバイスで修復機能を実行した場合、エラーがあるファイルがメディアカードまたはデバイスから削除されることがあります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**ストレージ**］をクリックします。
3. キー > ［**修復**］を押します。
4. 画面に表示される手順を完了します。

修復機能を実行してもメディアカードが修復されない場合は、フォーマットをしてみます。

メディアファイルに使用されているメモリ容量の表示

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. **メニュー**キーを押します。
3. ［**メモリ使用量**］をクリックします。

メディアファイルに使用するメモリ容量の変更

BlackBerry® デバイスのパフォーマンスを最適化するために、メディアファイルに割り当てられるメモリの量を変更することができます。

BlackBerry® デバイスの機種によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. **メニュー**キーを押します。
3. ［**オプション**］をクリックします。
4. 次の操作を実行します。
   - すべてのメディアファイルで利用可能なデバイスの最大メモリサイズを変更するには、［**デバイスのメモリ限度**］フィールドを変更します。
   - 画像で利用可能な BlackBerry® デバイスの最小メモリサイズを変更するには、［**予約済みの画像メモリ**］フィールドを変更します。
5. **メニュー**キーを押します。
6. ［**保存**］をクリックします。

関連情報

メディアファイルのプロパティの表示, 130

メディアカードサポートをオフにする

メディアカードサポートをオフにすると、BlackBerry® デバイスは、メディアカード上のファイルにアクセスできなくなります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］をクリックします。
3. ［**ストレージ**］をクリックします。
4. ［**メディアカードサポート**］チェックボックスをオンにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

圧縮について

圧縮により、データの整合性を保ちながら、BlackBerry® デバイスのデータサイズを低減できます。 圧縮をオンにすると、メッセージ、連絡先、タスク、メモを含むすべてのデバイスデータが圧縮されます。 圧縮は常にオンにしておく必要があります。

圧縮と暗号化の両方をオンにした場合、デバイスデータは暗号化される前に圧縮されます。

ファイルの暗号化について

ファイルの暗号化により、BlackBerry® デバイスとデバイスに挿入可能なメディアカードに格納されているファイルを保護できます。 デバイスとメディアカードのファイルは、デバイスが生成する暗号化キー、デバイスのパスワード、またはその両方を使用して暗号化できます。

デバイスが生成した暗号化キーを使用してファイルを暗号化すると、デバイスにメディアカードが挿入されている場合にのみ、メディアカードのファイルにアクセスできます。 デバイスのパスワードを使用してファイルを暗号化すると、デバイスのパスワードを知っている限り、メディアカードをどのデバイスに挿入していてもメディアカードのファイルにアクセスできます。

暗号化をオンにする

BlackBerry® デバイスのデータを暗号化するには、デバイスにパスワードを設定しておく必要があります。

デバイスへのファイルの保存に使用できるストレージ領域の容量によっては、デバイス内のファイルを暗号化できない可能性があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**暗号化**］をクリックします。
3. デバイスのデータを暗号化するには、［**デバイスメモリ**］セクションで、［**暗号化**］チェックボックスをオンにします。
4. メディアカードおよびデバイスに保存されているファイルを暗号化するには、［**メディアカード**］チェックボックスをオンにし、次の操作のいずれかを実行します。
   - デバイスが生成した暗号化キーを使用してファイルを暗号化するには、［**モード**］フィールドを［**デバイスキー**］に変更します。
   - デバイスのパスワードを使用してファイルを暗号化するには、［**モード**］フィールドを［**デバイスパスワード**］に変更します。
   - 暗号化キーとデバイスのパスワードを使用してファイルを暗号化するには、［**モード**］フィールドを［**デバイスパスワードとデバイスキー**］に変更します。
5. 画像、曲、ビデオなどのメディアファイルも暗号化する場合は、［**メディアファイルを含む**］チェックボックスをオンにします。
6. キー > ［**保存**］を押します。

デバイスのデータの暗号化を停止するには、［**デバイスメモリ**］チェックボックスをオフにします。 ファイルの暗号化を停止するには、［**メディアカード**］チェックボックスをオフにします。

画像フォルダー

画像フォルダーの作成

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**新しいフォルダー**］を押します。
3. 必要に応じて、フォルダーを作成する場所を変更します。

4. フォルダーの名前を入力します。
5. [OK] をクリックします。

画像アプリケーションへの画像のインポート

BlackBerry® デバイスまたはメディアカード上の他のフォルダーから画像アプリケーションに画像をインポートすると、既存のフォルダー構造やファイルの場所を維持しながら、画像にアクセスすることができます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. キー > [**画像をインポート**] を押します。 **画像ライブラリ**フォルダーまたは**カメラの画像**フォルダーに保存されていない画像が入っているフォルダーが表示されます。
3. インポートするフォルダーの横にあるチェックボックスをオンにします。
4. [**画像をインポート**] をクリックします。

画像アプリケーションからフォルダーを削除するには、フォルダーをハイライトします。 キー > [**ライブラリから削除**] を押します。 インポートしたフォルダーは元の場所に残りますが、画像アプリケーションからは削除されます。

画像以外のすべてのファイル、およびフォルダー内にある画像アプリケーションでは見えない隠しファイルを含めて、画像アプリケーションとデバイスメモリ（またはメディアカード）の両方からフォルダーを永久に削除するには、目的のフォルダーをハイライトします。 キー > [**削除**] を押します。 ユーザーがインポートしたフォルダーは、デバイスメモリまたはメディアカードの場所から削除されます。

カメラで撮影した写真の保存場所

カメラで撮影した写真は、画像アプリケーションのカメラの画像フォルダーに保存されます。 写真を別のフォルダーに保存した場合、写真はカメラの画像フォルダーには表示されなくなります。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. [**カメラの写真**] フォルダーをクリックします。

メディアファイルの転送とダウンロード

メディアファイルの転送と同期について

BlackBerry® デバイスをコンピューターに接続して、コンピューターとデバイスの間で USB ケーブルを使用してファイルを転送/同期することができます。また、Bluetooth® を使用して、Bluetooth 対応デバイスとの間でメディアファイルを送受信できます。

USB ケーブルでデバイスをコンピューターに接続したときに表示されるダイアログボックスでは、USB オプションを使用して、コンピューター上のフォルダーから、デバイスまたはメディアカード上のフォルダーに大部分のファイルをドラッグできます。 ダイアログボックスのメディアオプションでは、DRM で保護されたメディアファイルをデバイスとの間で送受信できます。 どちらのオプションでも、BlackBerry® Desktop Software を使用して、デバイスとの間でファイルを送受信できます。

デバイスとコンピューターの間でファイルを転送するときに、メディアファイルに関連付けられている情報または暗号化を管理し、維持するには、BlackBerry Desktop Software のメディアオプションを使用します。 BlackBerry Desktop Software をダウンロードするには、コンピューターから www.blackberry.com/desktop にアクセスして、コンピューターに該当するオプションを選択します。

コンピューターから USB メモリドライブとして使用しているデバイスへのファイルの転送

BlackBerry デバイスとコンピューターの間でファイルを転送する場合は、BlackBerry® Desktop Software を使用して、メディアファイルに関連付けられている情報または暗号化を管理し、維持する必要があります。

1. デバイスを USB ケーブルでコンピューターに接続します。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - ほとんどの種類のファイルを転送するには、デバイスに表示されるダイアログボックスで、[USB] オプションを選択します。
   - DRM で保護されたメディアファイルを転送するには、デバイスに表示されるダイアログボックスでメディア転送オプションを選択します。
3. 必要に応じて、パスワードを入力します。 デバイスがコンピューターのドライブとして表示されます。
4. コンピューター上の場所からデバイスのフォルダーへファイルをドラッグします。

転送されたファイルをデバイスで表示するには、デバイスをコンピューターから取り外して、ファイルを見つけます。

関連情報

を使用したコンピューターからデバイスへのメディアファイルの転送 BlackBerry Desktop Software, 30

を使用したコンピューターからデバイスへのメディアファイルの転送 BlackBerry Desktop Software

BlackBerry® Desktop Software を使用して、iTunes および Windows Media® Player のプレイリストなどのメディアファイルを BlackBerry デバイスに同期できます。 BlackBerry Desktop Software をダウンロードするには、コンピューターから www.blackberry.com/desktop にアクセスして、コンピューターに該当するオプションを選択します。

1. デバイスをコンピューターに接続します。
2. デバイスに表示されるダイアログボックスで、いずれかのファイル転送オプションを選択します。
3. コンピューターで BlackBerry Desktop Software を開きます。
4. 目的の操作に最も適したメディア転送オプションをクリックします。

メディアファイルの同期の詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

関連情報

コンピューターから USB メモリドライブとして使用しているデバイスへのファイルの転送, 12

メディアファイルの送信

Facebook® for BlackBerry® devices、および YouTube® for BlackBerry devices など、インストールしたアプリケーションに画像やビデオを送信できます。 送信できるのは、自分が追加したメディアファイルのみです。

1. ホームスクリーンで、メディアアイコンをクリックします。
2. メディアの種類をクリックします。
3. 必要に応じて、カテゴリをクリックします。
4. メディアファイルをハイライトします。
5. [BlackBerry menu key] キーを押します。
   - 画像またはビデオを送信するには、**[送信]** をクリックします。 メッセージの種類またはアプリケーションをクリックします。
   - オーディオファイルを送信するには、メッセージの種類に対応する送信オプションをクリックします。
6. 必要に応じて、Bluetooth® をオンにして、デバイスを選択するか、デバイスとペアリングします。

Bluetooth を使用したメディアファイルの受信

このタスクを実行するには、Bluetooth® をオンにする必要があります。

Bluetooth テクノロジを使用して BlackBerry® デバイスにメディアファイルを送信するとき、ダイアログボックスが画面に表示されます。

1. デバイスに表示されるダイアログボックスで、**[はい]** をクリックします。
2. ドロップダウンリストで、ファイルを保存する場所をクリックします。
3. **[保存]** をクリックします。

関連情報

Bluetooth をオンにする, 245

サポートされているオーディオおよびビデオ形式

BlackBerry® デバイスの機種および通信事業者によっては、一部のメディアファイル形式がサポートされない場合があります。

種類	ファイル形式
オーディオ	・ AAC ・ AMR ・ FLAC ・ MP3 ・ M4A ・ OGG ・ WMA

種類	ファイル形式
	・ WAV
ビデオ	・ 3GP ・ AVI ・ ASF ・ MP4 ・ MOV ・ WMV

コーデックおよびお使いのデバイス向けに推奨されているビデオ/オーディオファイル形式の詳細については、www.blackberry.com/docs/smartphones にアクセスし、[**マルチメディア**] > [**BlackBerry スマートフォンでサポートされているメディアタイプ**] をクリックしてください。

メディアのショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

オーディオファイルとビデオファイル

オーディオファイルまたはビデオファイルを一時停止する	BlackBerry® デバイス上部の キーを押します。
オーディオファイルまたはビデオファイルの再生を再開する	キーを押します。
次の曲を再生する	デバイスの右側にある**音量アップ**キーを押し続けます。
前の曲を再生する	デバイスの右側にある**音量ダウン**キーを押し続けます。
ヘッドセットの使用時に音声ブースト機能をオンにする	オーディオファイルまたはビデオファイルの再生中に、音量設定が最高になるまで**音量アップ**キーを押し、その後再び**音量アップ**キーをすばやく 4 回押します。

画像

ズームイン	I キーを押します。
ズームアウト	0 キーを押します。
表示範囲を上に移動する	2 キーを押します。
表示範囲を下に移動する	8 キーを押します。
表示範囲を右に移動する	6 キーを押します。
表示範囲を左に移動する	4 キーを押します。

回転	L キーを押します。

カメラおよびビデオカメラ

写真撮影またはビデオ録画の前にズームインする	**音量アップ**キーを押します。
写真撮影またはビデオ録画の前にズームアウトする	**音量ダウン**キーを押します。
写真を撮影する	デバイスの横にある**右サイド**キーを押します。

メディアに関するトラブルシューティング

デバイスで正しい着信音や壁紙が使用されない

BlackBerry® デバイスのパスワードを使用してデバイスメモリまたはメディアカードで暗号化した着信音や壁紙を使用しているときに、デバイスをリセットした場合は、デバイスのロックを解除してください。

関連情報

デバイスのロック, 267

撮影した画像がぼやける

照明が弱い状態では、カメラがシャッタースピードを遅くして露出不足を補う場合があります。 シャッターを押す前にカメラを動かすと、写真がぼやけることがあります。 カメラのシャッタースピードを遅くしている場合は、画面最下部に感嘆符（!）インジケーターが表示されます。

BlackBerry® デバイスの機種によっては、カメラのオプションの手振れ補正をオンにすることで、カメラのブレによる写真のぼけを抑えることができます。

フラッシュが暗くなった、またはオフになる

カメラにフラッシュ機能が搭載されている場合、バッテリー残量が 20 パーセントを下回ると、バッテリーを節約するためにフラッシュは暗くなります。 低温状態でバッテリー残量が 20 パーセントを下回ると、フラッシュはオフになる場合があります。

一部の機能が利用できない

デバイスの機種やワイヤレスサービスプランなどの事項の影響で、BlackBerry® デバイスの一部の機能が使用できなくなる場合があります。

メッセージサービスプランによっては、[メール環境設定］画面のメッセージオプションの一部の機能を利用できない場合があります。

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、組織が一部の機能を設定していなかったり、一部の機能またはオプションの使用を禁止している場合があります。 管理者によってオプションが設定されている場合、オプションフィールドの横に、赤い鍵マークが表示されます。

デバイスで使用可能な機能の詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせるか、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてください。

関連情報
利用できる機能, 19

メディアファイルを保存できない

BlackBerry® デバイスまたはメディアカードに、メディアファイルを保存するための十分なメモリがない可能性があります。

次の操作を実行してください。

- デバイスのメモリにメディアファイルを保存する場合は、デバイスから古いデータやメッセージを削除します。
- メディアカードにメディアファイルを保存する場合は、古いメディアファイルを削除します。
- カメラのオプションで、[**写真サイズ**] フィールドが [**大**] に設定されていないことを確認します。 大の写真は、小の写真よりも多くのメモリを使用します。

関連情報
メッセージの削除, 69
ファイルの移動、名前変更、または削除, 122

メディアファイルを開けない

次の操作のいずれかを実行します。

- コンピューターに接続されている BlackBerry® デバイスのメディアファイルを開く場合は、デバイスをコンピューターから切断します。
- デバイスを USB ドライブとして使用してコンピューターのメディアファイルを開く場合は、BlackBerry® Desktop Software のメディア転送オプションを閉じていることを確認します。
- BlackBerry デバイスが生成した暗号化キーを使用して暗号化したメディアカードのメディアファイルを、コンピューターまたはファイルの暗号化に使用した BlackBerry デバイス以外のデバイスで開く場合は、ファイルの暗号化に使用した BlackBerry デバイスにメディアカードを挿入します。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 [**セキュリティ**] > [**暗号化**] をクリックします。 [**メディアカード**] セクションで、[**モード**] フィールドを [**デバイスパスワード**] に変更します。

関連情報
ファイルの暗号化について, 144

デバイスがメディアカードを認識しない

次の操作のいずれかを実行します。

- メディアカードが BlackBerry® デバイスに正しく挿入されていることを確認します。 デバイスにメディアカードを挿入する方法については、デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

- メディアカードオプションで、メディアカードをフォーマットするようメッセージが表示されている場合、コンピューターからデバイスを切断します。 メディアカードをフォーマットします。
  注意: メディアカードをフォーマットすると、カード内のファイルがすべて削除されます。

関連情報
メディアカードまたはデバイスに保存されたファイルの修復, 142

ポッドキャストが見つからない

[**年齢制限コンテンツを表示**] オプションをオンにしていない場合、年齢制限のコンテンツとマークされたポッドキャストのコンテンツは、ポッドキャストアプリケーションに表示されません。

メディアプレーヤー画面の自動終了

一定の時間、メディアファイルを一時停止または停止していると、BlackBerry® デバイスのパフォーマンスを最適化するために、メディアプレーヤー画面が閉じられます。 メディアオプションでは、メディアプレーヤー画面の自動終了を無効にしたり、メディアプレーヤー画面が閉じるまでの時間を変更したりすることができます。

関連情報
メディアプレーヤー画面が閉じるまでの時間の変更, 130

着信音、サウンド、および通知

着信音、サウンド、および通知について

サウンドと通知プロファイルアプリケーションで選択するプロファイルでは、BlackBerry® デバイスが着信、メッセージ、アラーム、ブラウザーコンテンツをどのようにユーザーに通知するかを定義します。

デバイスには、標準プロファイルと事前にロード済みの 5 つのプロファイル（音量（大）、音量（中）、バイブ、サイレント、着信のみ）があります。 事前にロード済みのプロファイルの着信音をデバイスメモリまたはメディアカードに格納されているオーディオファイルに変更したり、追加的なプロファイルを作成したりできます。 オフプロファイルは変更できません。

デフォルトでは、事前にロード済みのプロファイルの一部の設定は、標準プロファイルの設定に基づいています。 例えば、標準プロファイルで着信音を変更すると、音量（大）プロファイル、音量（中）プロファイル、着信のみのプロファイルの着信音が更新されます。 標準プロファイルで対応する設定を変更したときに、事前にロード済みのプロファイルの特定の設定を自動的に更新したくない場合は、該当する事前にロード済みのプロファイルでその設定を手動で変更できます。

特定の連絡先から着信があった場合、または特定の連絡先からメッセージを受信した場合にユーザーに通知する連絡先通知を作成できます。 連絡先通知は常にオンになっており、オフプロファイルを選択する場合を除いて、この通知はオフにしないでください。 例えば、サイレントプロファイルまたはバイブプロファイルを選択した場合でも、オフプロファイルを選択しない限り、音で通知する連絡先通知の音はオンのままになります。

着信音、通知、またはアラームの変更

アラーム音の変更に加えて、音量、LED、バイブ、および通話中の通知のオプションも変更できます。

1. ホームスクリーンで、**サウンドおよび通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. ［**サウンドと通知を変更**］ > ［選択したプロファイルのサウンド］をクリックします。
    - 着信音を変更するには、［**電話**］をクリックします。
    - 通知またはアラームを変更するには、クリックしてセクションを展開します。 オプションをクリックします。
3. ［**着信音**］、［**通知音**］または、［**アラーム音**］フィールドで、次の操作のいずれかを実行します。
    - 特定の着信音をクリックします。
    - BlackBerry® デバイスまたはメディアカードに保存された曲を使用するには、［**すべての音楽**］をクリックします。 曲を見つけて、クリックします。
    - 自分で録音したボイスメモを使用するには、［**すべてのボイスメモ**］をクリックします。 ボイスメモを見つけて、クリックします。
    - 事前にロード済みの通知を使用するには、［**すべての通知**］をクリックします。 通知を見つけて、クリックします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

デバイスの呼び出し回数を変更できない, 60

カスタムプロファイルの追加

追加プロファイルを作成できます。

1. ホームスクリーンで、**サウンドおよび通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. [**サウンドと通知を変更**]をクリックします。 [**プロファイル管理**] > [**カスタムプロファイルを追加**]をクリックします。
3. [**名前**] フィールドに、プロファイルの名前を入力します。
4. 変更する項目をクリックします。
5. 着信音、通知、またはアラームの情報を変更します。
6. キー > [**保存**] を押します。

カスタムプロファイルを削除するには、プロファイルをハイライトします。 キー > [**削除**] を押します。

連絡先の通知の追加

連絡先通知を作成して、特定の連絡先または連絡先のグループからの着信とメッセージに対する着信音をカスタマイズできます。 連絡先から着信があったりメッセージを受信したりした場合、[サイレント] プロファイルや [バイブのみ] プロファイルを選択していても、BlackBerry® デバイスで割り当てた着信音/通知が使用されます。 割り当てた着信音/通知を使用したくない場合は、[すべての通知をオフ] プロファイルを選択します。

1. ホームスクリーンで、**サウンドおよび通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. [**サウンドと通知を変更**]をクリックします。 [**連絡先のサウンド**] > [**連絡先の通知を追加**]をクリックします。
3. [**名前**] フィールドに連絡先の通知の名前を入力します。
4. [**アドレス帳**] フィールドに連絡先の名前を入力します。
5. 連絡先をクリックします。
6. 着信またはメッセージの着信音および通知情報を変更します。
7. キー > [**保存**] を押します。

連絡先の通知を削除するには、削除する連絡先の通知をハイライトします。 キー > [**削除**] を押します。

デバイスをサイレントモードにする

1. ホームスクリーンで、**サウンドおよび通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 点滅する LED 通知のみを受信するには、[**サイレント**] をクリックします。
   - バイブ通知のみを受信するには、[**バイブ**] をクリックします。

- すべての通知をオフにするには、[**オフ**] をクリックします。

着信音、アラーム、または通知が鳴ったときに、BlackBerry® デバイス上部の ボタンを利用できる場合はこれを押します。

関連情報

アラームの消音, 190

点滅する LED

BlackBerry® デバイスの LED は、ステータスによって点滅する色が異なります。

点滅する LED の色	説明
緑	ワイヤレス通信可能範囲内にいます。 この通知はオン/オフを切り替えることができます。
青	デバイスは Bluetooth® 対応デバイスに接続されています。 この通知はオン/オフを切り替えることができます。
赤	新しいメッセージが届いています。選択したプロファイルが点滅する LED を使用して通知するよう設定されています。 スマートカードが挿入されたデバイスを使用している場合は、デバイスがスマートカードのデータにアクセスしています。
琥珀色	デバイスのバッテリー残量が少なくなっています。またはデバイスがオフになっており、充電中です。 バッテリー残量不足の通知はオフにすることができません。 充電中の通知は、デバイスの電源を入れるとオフになります。

関連情報

Bluetooth 接続通知をオフにする, 250
ワイヤレス通信可能範囲の点滅する LED 通知をオンにする, 212

アラーム通知オプションの変更

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**アラーム**] セクションで、[**アラーム音**] フィールド、[**音量**] フィールド、[**スヌーズ時間**] フィールド、および [**バイブレーション**] フィールドを変更します。

4. キー > ［**保存**］を押します。

イベントサウンドをオンにする

イベントサウンドにより、ユーザーが BlackBerry® デバイスをオン/オフにしたとき、バッテリー残量がフルになったとき、バッテリー残量が低下したとき、デバイスを USB ケーブルやアクセサリに接続または接続解除したときに警告音が鳴ります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示設定**］をクリックします。
3. ［**イベントサウンド**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

トラブルシューティング：着信音、サウンド、および通知

デバイスの着信音または振動の回数が予想以上に多い

着信については、BlackBerry® デバイスの振動回数は、サウンドプロファイルで設定した振動回数では決まりません。また、留守番電話サービスに加入していない場合は、着信音の回数を設定できません。 デバイスは、発信者またはワイヤレスネットワークが接続を終了するまで着信音/振動を続けます。

着信時またはメッセージの受信時にデバイスの着信音/バイブが機能しない

次の操作を実行してください。

- ホームスクリーンで、**サウンドおよび通知プロファイル**アイコンをクリックします。 プロファイルが［**オフ**］または［**サイレント**］に設定されていないことを確認します。
- 連絡先の通知を作成した場合は、ホームスクリーンで**サウンドと通知プロファイル**アイコンをクリックします。 ［**サウンドと通知を変更**］をクリックします。 ［**連絡先のサウンド**］をクリックします。 連絡先の通知をクリックします。 ［**電話**］または［**メッセージ**］をクリックします。 ［**音量**］フィールドが［**サイレント**］に設定されていないこと、および［**バイブレーション**］フィールドが［**オフ**］に設定されていないことを確認します。

ブラウザー

ブラウザーの基本操作

Web ページの閲覧

Web ページへのアクセスまたはインターネットでの検索

通信事業者によっては、BlackBerry® デバイスに複数のブラウザーが表示される場合があります。 各ブラウザーの使用料の詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. ページの一番上にあるフィールドに、Web アドレスまたは検索条件を入力します。
3. キーボードの ↵ キーを押します。

Web ページのロードを停止するには、 キー > ［**停止**］を押します。

関連情報

デバイスでブラウザーを利用できない, 168

タブを使用した閲覧について

タブを使用して閲覧を行うと、BlackBerry® デバイスで複数の Web ページを同時に開くことができます。 開いているタブをすばやく切り替えたり、タブを閉じないで新しいタブを開いたりできます。また、ブラウザー全体を閉じないで現在のタブを閉じることができます。 メッセージ、カレンダーエントリ、またはメモにあるリンクを開いた場合、そのリンクが新しいタブで自動的に表示されます。

開いたタブの数が増えると、デバイスで消費されるメモリも増えます。

関連情報

タブの開閉または切り替え, 13

新しいタブを開くことができない, 168

タブの開閉または切り替え

次の操作のいずれかを実行します。

- 新しいタブを開くには、ブラウザーで キー > ［**タブ**］を押します。 **新しいタブ**アイコンをクリックします。
- Web ページ上のリンクに新しいタブを開くには、リンクをハイライトします。 キー > ［**新しいタブでリンクを開く**］を押します。
- タブを切り替えるには、ブラウザーで、 キー > ［**タブ**］を押します。 タブをクリックします。
- タブを閉じるには、ブラウザーで、 キー > ［**タブ**］を押します。 タブをハイライトします。 アイコンをクリックします。

Web ページのズームインまたはズームアウト

Web ページで、 キー > ［**ズーム**］を押します。

- ズームインするには、トラックパッドで指を上にスライドさせます。
- ズームアウトするには、トラックパッドで指を下にスライドさせます。

ズームモードをオフにするには、 キーを押します。

前後の Web ページへの移動

1. Web ページで、メニューキーを押します。
2. ［**戻る**］または［**次へ**］をクリックします。

Web ページを更新する

1. Web ページで、メニューキーを押します。
2. ［**更新**］をクリックします。

メッセージ、ファイル、または Web ページでのテキストの検索

プレゼンテーションにあるテキストを検索するには、プレゼンテーションをテキスト形式またはテキストおよびスライド形式で表示する必要があります。

1. メッセージ、ファイル、添付ファイル、または Web ページで、 キー > ［**検索**］または［**ページ内検索**］を押します。
2. テキストを入力します。
3. Enter キーを押します。

テキストの次のインスタンスを検索するには、 キー > ［**次を検索**］を押します。

最近アクセスした Web ページのリストの表示

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**履歴**］を押します。

ホームページに戻る

1. Web ページで、メニューキーを押します。
2. ［**ホーム**］をクリックします。

ブラウザーを閉じる

1. Web ページで、メニューキーを押します。
2. ［**閉じる**］をクリックします。

ホームスクリーンでの Web ページのショートカットアイコンの作成

Web ページで、 キーを押します。 > **[ホームスクリーンに追加]** を押します。

ブラウザーのショートカットをオンにする

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** を押します。
3. **[全般]** セクションで、**[キーボードショートカットを有効化]** チェックボックスをオンにします。
4. キー > **[保存]** を押します。

アドレスの表示、コピー、および転送

Web ページのアドレスの表示

Web ページで、 キー > **[ページプロパティ]** を押します。

Web ページ、リンク、または画像のアドレスのコピー

次の操作のいずれかを実行します。

- Web ページのアドレスをコピーするには、 キー > **[ページアドレスをコピー]** を押します。
- リンクのアドレスをコピーするには、リンクにポインタを置くか、ハイライトします。 キー > **[リンクをコピー]** を押します。
- 画像のアドレスをコピーするには、画像にポインタを置くか、ハイライトします。 キー > **[画像リンクをコピー]** を押します。

アドレスを貼り付けるには、 キー > **[貼り付け]** を押します。

Web アドレスの送信

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
   - ブックマークリストまたはブラウザーの履歴にある Web ページの Web アドレスを送信するには、Web ページをハイライトします。
   - 別の Web アドレスを送信するには、Web ページを閲覧します。
2. キー > **[リンクを送信]** または **[ページアドレスを送信]** を押します。
3. メッセージの種類をクリックします。

メッセージの送信後にブラウザーに戻るには、 キーを押します。

Web ページのリンクまたは画像の送信

1. Web ページで、リンクまたは画像にポインタを置くか、ハイライトします。

2. キー > ［**リンクを送信**］または［**画像リンクを送信**］を押します。
3. メッセージの種類をクリックします。

メッセージの送信後にブラウザーに戻るには、 キーを押します。

画像の表示とメディアファイルの再生

Web ページでのメディアファイルの再生

1. Web ページで、メディアファイルをクリックします。
2. ［**開く**］をクリックします。

関連情報

サポートされているオーディオおよびビデオ形式, 12
Web ページで曲やビデオを再生できない, 168

Web ページの画像全体の表示

1. Web ページで、画像をハイライトするか、ポインタを置きます。
2. キー > ［**全画面表示**］を押します。

画像をズームインまたはズームアウトするには、 キー > ［**ズームイン**］または［**ズームアウト**］を押します。

画像を元のサイズに戻すには、 キー > ［**ズーム 1：1**］を押します。

ブラウザーのブックマーク

Web ページのブックマークについて

頻繁にアクセスする Web ページはブックマークとして追加できます。 ブックマークを追加する場合、ブラウザーが定期的に更新状況を確認するかどうかを設定できます。 最後にアクセスしたときから変更された Web ページのブックマークはイタリックで表示されます。

Web ページのブックマークの追加

1. Web ページで、 キーを押します。 > ［**ブックマークに追加**］を押します。
2. ［**タイトル**］フィールドに、ブックマークの名前を入力します。
3. ［**フォルダー**］フィールドで、ブックマークを表示するフォルダーをクリックします。
4. ［**追加**］をクリックします。

オフラインで Web ページにアクセスすると、その Web ページを最後にオンラインで表示したときのコンテンツが表示されます。

Web ページのブックマークの変更または削除

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**ブックマーク**] を押します。
3. ブックマークをハイライトします。
4. キーを押します。
   - ブックマークを変更するには、[**ブックマークを編集**] をクリックします。 ブックマークを変更します。 [**承諾**] をクリックします。
   - ブックマークを削除するには、[**ブックマークを削除**] をクリックします。

Web ページのブックマークの送信

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**ブックマーク**] を押します。
3. ブックマークをハイライトします。
4. キー > [**リンクを送信**] を押します。
5. メッセージの種類をクリックします。

メッセージの送信後にブラウザーに戻るには、 キーを押します。

Web ページのブックマークの移動

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**ブックマーク**] を押します。
3. ブックマークをハイライトします。
4. キー > [**移動**] を押します。
5. 新しい場所をクリックします。

Web ページのブックマークフォルダーの追加、名前変更、または削除

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**ブックマーク**] を押します。
3. ブックマークフォルダーをハイライトします。
4. キーを押します。
   - ブックマークフォルダーを追加するには、[**サブフォルダーを追加**] をクリックします。
   - ブックマークフォルダーの名前を変更するには、[**フォルダー名を変更**] をクリックします。 フォルダーの新しい名前を入力します。 Enter キーを押します。
   - ブックマークフォルダーを削除するには、[**フォルダーを削除**] をクリックします。

RSS フィード

BlackBerry® デバイスでの RSS フィードの使用方法については、ホームスクリーンまたはフォルダー内で**ソーシャルフィードアイコン**をクリックします。 キー > [**ヘルプ**] を押します。

RSS フィードについて

RSS フィードを BlackBerry® デバイスに追加して、お気に入りのブログや Web サイトの更新を受信できます。 RSS フィードは Web ページから直接追加することも、ソーシャルフィードアプリケーションを使用して追加することもできます。 ソーシャルフィードアプリケーションを使用すれば、ソーシャルネットワークの最新情報を常に取得し、RSS フィードを 1 つの場所で確認できます。

ブラウザーからの RSS フィードの追加

1. ブラウザーの RSS フィードが表示されている Web ページで、**メニュー**キーを押します。
2. [**RSS フィードに追加**] をクリックします。
3. 追加する各フィードの横にあるチェックボックスをオンにします。
4. [**購読する**] をクリックします。
5. [**OK**] をクリックします。

ブラウザーのオプション

ホームページまたは開始ページの変更

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**全般**] セクションで、次の操作のいずれかを実行します。
   - ホームページを変更するには、[**ホームページ**] フィールドに Web アドレスを入力します。
   - 自分自身のホームページを、ブラウザーを最初に開いたときの開始ページとして使用する場合は、[**開始ページ**] フィールドを [**ホームページ**] に変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

JavaScript サポートをオフにする

JavaScript は、一部の Web ページで、メニューやサウンドなどのインタラクティブ機能を提供するために使用されています。 ブラウザーで JavaScript の機能を利用しない場合は、JavaScript サポートをオフにできます。

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。

3. [**Web コンテンツ**] セクションで [**JavaScript を有効にする**] チェックボックスをオフにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

Web ページでの画像のロードまたは埋め込まれたメディアファイルの再生の停止

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**Web コンテンツ**] セクションで、次の操作のいずれかを実行します。
   - Web ページで画像のロードを停止するには、[**画像をロード**] チェックボックスをオフにします。
   - Web ページで埋め込まれたメディアファイルの再生を停止するには [**埋め込みメディアを有効にする**] チェックボックスをオフにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

Web ページのポップアップブロックの停止

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**Web コンテンツ**] セクションで [**ポップアップをブロック**] チェックボックスをオフにします。

Web ページに表示されるテキストのフォントサイズの変更

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**Web コンテンツ**] セクションで [**フォントサイズ**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

すべての Web ページの文字エンコーディングの設定

デフォルトでは、BlackBerry® デバイスは最適化された文字エンコーディングを Web ページに使用します。

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**Web コンテンツ**] セクションで [**デフォルトのテキストエンコーディング**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

ブラウザーまたはインターネットからのストリームメディアを閉じる前に確認メッセージを表示

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**全般**] セクションの [**次の操作を実行する前に確認**] の下で、次の操作のいずれかを実行します。

- 複数のタブを開いているときに、ブラウザーを閉じることを確認するメッセージを表示するには、[**終了時にタブを閉じる**] チェックボックスをオンにします。
- キーを押した後に、ブラウザーを閉じることを確認するメッセージを表示するには、[**エスケープキーでブラウザーを閉じる**] チェックボックスをオンにします。
- BlackBerry® デバイスが通信事業者のブラウザーポータルを使用して、インターネットからメディアをストリーミングする前に確認メッセージを受信するには、[**メディアのストリーミング時に通信事業者ネットワークを切り替える**] チェックボックスをオンにします。

4. キー > [**保存**] を押します。

関連情報
曲やビデオをストリーミングするときにネットワークを切り替えるようプロンプトが表示される, 168

閲覧情報の削除

BlackBerry® デバイスでは、ブラウザーで快適に閲覧できるように一部の情報をブラウザー内に保存しています。ユーザーは、パスワード情報、ブラウザーの履歴、Cookie、デバイスにプッシュされたコンテンツ、ブラウザーキャッシュを削除できます。

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**プライバシーとセキュリティ**] セクションの [**閲覧データをクリア**] の下で、削除する閲覧情報のチェックボックスをオンにします。
4. [**今すぐクリア**] をクリックします。

ブラウザーの Cookie をオフにする

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**プライバシーとセキュリティ**] セクションで [**Cookie を受け入れる**] チェックボックスをオフにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

ブラウザーでジオロケーションをオンにする

ブラウザーでジオロケーションをオンにすると、一部の Web サイトでユーザーのおおよその現在位置を特定できます。

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**プライバシーとセキュリティ**] セクションで [**ジオロケーションを有効にする**] チェックボックスをオンにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

位置情報を要求する Web サイトにアクセスすると、ダイアログボックスが表示されます。 [**この Web サイトについてはこの質問を今後表示しない**] チェックボックスをオンにしている場合、この Web サイトとサイトに設定された権限がブラウザーオプションの [**ジオロケーション権限**] に保存されます。

ブラウザーのセキュリティ

TLS について

BlackBerry® ブラウザー設定では、デバイスがインターネット上で BlackBerry® Enterprise Server 経由で送受信するデータを、TLS または SSL を使用して暗号化します。 デバイスと BlackBerry Enterprise Server 間の通信は、3DES を使用して暗号化されます。 BlackBerry Enterprise Server とコンテンツサーバー間の通信は、SSL または TLS を使用して暗号化されます。 セキュリティのレベルを上げるには、デバイスと BlackBerry Enterprise Server 間の HTTP 接続に TLS を設定し、デバイスと BlackBerry Enterprise Server 間のその他のすべての通信に 3DES による暗号化を使用します。

TLS オプション

オプション	説明
SSL 3.0 を許可	ブラウザーが SSL 接続を受け入れるかどうかを指定します。 このオプションを選択しない場合、ブラウザーは TLS 接続のみを許可します。
暗号強度	ブラウザーが 128 ビット暗号化を使用して暗号化されたデータの受け入れと送信のみを行うかどうかを指定します。 128 ビット暗号化を使用して暗号化されたデータの受け入れと送信のみを行うには、このフィールドを［**強のみ**］に変更します。 128 ビット暗号化または 56 ビット暗号化を使用して暗号化されたデータの受け入れと送信を行うには、このフィールドを［**弱を許可**］に変更します。
ダイジェストの強度	ブラウザーが、セキュリティの低いダイジェストアルゴリズムのデータを受け入れるか、セキュリティの高いダイジェストアルゴリズムのデータのみを受け入れるかを指定します。 ダイジェストアルゴリズムの強度が高いほど、閲覧のセキュリティが強化されます。 セキュリティの低いダイジェストアルゴリズムのデータを受け入れるには、このフィールドを［**弱を許可**］に変更します。 セキュリティの高いダイジェストアルゴリズムのデータのみを受け入れるには、このフィールドを［**強のみ**］に変更します。 セキュリティの低いダイジェストアルゴリズムのデータを受け入れるかどうか確認するには、このフィールドを［**確認**］に変更します。 管理者が設定するオプションによっては、このオプションを変更できない場合があります。

ブラウザーセキュリティの管理

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。

2. [セキュリティ] > [詳細セキュリティ設定] > [TLS] をクリックします。
3. セキュリティオプションを設定します。
4. キー > [保存] を押します。

信頼済みコンテンツサーバーの追加

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、信頼済みコンテンツサーバーのリストにコンテンツサーバーを追加し、コンテンツサーバーとの認証時に認証処理を迅速化できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [TLS] をクリックします。
3. [**信頼済みホスト**] フィールドをハイライトします。
4. キー > [**ホストを追加**] を押します。
5. コンテンツサーバーの Web アドレスを入力します。
6. [OK] をクリックします。
7. キー > [**保存**] を押します。

証明書と関連付けられている Web サイトの追加または変更

一部の Web サイトにアクセスするには、認証証明書を提供する必要がある場合があります。 証明書を Web サイトに提供すると、その Web サイトと関連付けられている証明書は自動的に TLS オプションのホスト/証明書マッピングリストに追加されます。 証明書と関連付けられている Web サイトは手動で追加または変更できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [TLS] をクリックします。
   - 手動で Web サイトを証明書と関連付けるには、[**ホスト/証明書マッピング**] フィールドをハイライトします。 キー > [**ホストを追加**] を押します。 [**ホスト名**] フィールドに Web サイトの名前を入力します。 [**証明書**] フィールドで、Web サイトと関連付けられている証明書を選択します。 [OK] をクリックします。
   - 証明書と関連付けられている Web サイトを変更するには、[**ホスト/証明書マッピング**] リストでアイテムを選択します。 キー > [**編集**] を押します。 証明書を変更します。 [OK] をクリックします。
3. キー > [**保存**] を押します。

ブラウザープッシュ

ブラウザープッシュについて

ブラウザープッシュは、情報が利用可能になったときに、Web アプリケーションから BlackBerry® デバイスに情報をプッシュするよう設計されています。 例えば、天気予報、株価情報、または最新ニュースなどの更新情報を受信できます。 デバイスが最新情報を受信すると、新しいブラウザープッシュメッセージがメッセージアプリケーションに表示されたり、ホームスクリーン上のアイコンが新着情報があることを示すアイコンへ変化したりする場合があります。 また、Web アプリケーションは、通知することなく、更新された情報をブラウザーキャッシュにプッシュ

できます。 情報がブラウザーキャッシュにプッシュされる場合、デバイスがワイヤレスネットワークに接続されていないときでも、その情報をデバイス上で利用できます。 ユーザーがブラウザープッシュをオフにしない限り、ブラウザープッシュを使用する Web アプリケーションは、更新情報をデバイスに自動的にプッシュします。

デバイスは、さまざまな種類のブラウザープッシュメッセージをサポートします。 サービスローディングメッセージとサービスインジケーションメッセージには、更新情報が含まれます。 その他のブラウザープッシュメッセージには、ブラウザーキャッシュで表示されるメッセージが含まれます。

ブラウザープッシュのオプション

オプション	説明
プロセス MDS	BlackBerry® デバイスが BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server からブラウザープッシュメッセージを受け入れるかどうかを設定します。
MDS ホスト	デバイスが BlackBerry Enterprise Server インスタンスまたは BlackBerry Internet Service からプッシュメッセージを受け入れるかどうかを設定します。
プロセス SMSC	デバイスが SMS ベースのプッシュメッセージを受け入れるかどうかを設定します。
SMSC ホスト	どの SMSC ホストからのブラウザープッシュメッセージを受け入れるかを設定します。 特定の SMSC ホストからブラウザープッシュメッセージを受け入れるには、SMSC ホストの電話番号を入力します。
プロセス IP	Web アプリケーションが WAP ゲートウェイ経由で送信するブラウザープッシュメッセージをデバイスが受け入れるかどうかを設定します。
IP ホスト	どの WAP ゲートウェイからのブラウザープッシュメッセージを受け入れるかを設定します。 特定の IP ホストからブラウザープッシュメッセージを受け入れるには、WAP ゲートウェイの IP アドレスを入力します。

ブラウザープッシュをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］をクリックします > ［**ブラウザープッシュ**］をクリックします。
3. ［**プッシュを有効にする**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ブラウザーのショートカット

ブラウザーのショートカットを使用するには、ブラウザーのオプションでショートカットをオンにする必要があります。 使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

Web アドレスフィールドにピリオド（.）を挿入する	**スペース**キーを押します。
Web アドレスフィールドにスラッシュ（/）を挿入する	Shift キーを押しながら**スペース**キーを押します。
Web ページのロードを停止する	**エスケープ**キーを押します。
ブラウザーを閉じる	**エスケープ**キーを押し続けます。

Web ページの操作

タブをすばやく切り替える	W キーを押します。
Web ページをズームインする	I キーを押します。
Web ページをズームアウトする	O キーを押します。
開始ページに移動する	G キーを押します。
ホームページに戻る	H キーを押します。
ブックマークリストを開く	K キーを押します。
ブックマークを追加する	A キーを押します。
最近アクセスした Web ページのリストを表示する	Y キーを押します。
Web ページを更新する	R キーを押します。
Web ページでテキストを検索する	F キーを押します。 テキストの次のインスタンスを検索するには、V キーを押します。
ブラウザーオプションを開く	S キーを押します。

Web ページでの移動

画面を上に移動する	Shift キーを押しながら**スペース**キーを押します。
画面を下に移動する	**スペース**キーを押します。
Web ページの一番上に移動する	T キーを押します。
Web ページの一番下に移動する	B キーを押します。

トラブルシューティング：ブラウザー

デバイスでブラウザーを利用できない

ワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

BlackBerry® デバイスがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。

Web ページで曲やビデオを再生できない

BlackBerry® デバイスで曲やビデオのファイルサイズまたはファイル形式がサポートされていない可能性があります。

曲やビデオをストリーミングするときにネットワークを切り替えるようプロンプトが表示される

ネットワークを切り替えるようプロンプトが表示される場合、使用中のインターネット接続で曲やビデオをストリーミングすることはできません。 ネットワークを切り替えると、追加料金が発生することがあります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

このプロンプトの表示を停止するには、ブラウザーで キー > **［オプション］**を押します。 **［全般］**セクションの**［事前に確認］**の下で、**［メディアのストリーミング時に通信事業者ネットワークを切り替える］**チェックボックスをオフにします。

新しいタブを開くことができない

BlackBerry® デバイスで、利用可能なメモリが不足している可能性があります。 次の操作を完了してください。

- 不要なタブを閉じます。
- 開いておく必要がない他のアプリケーションを終了します。

関連情報

アプリケーションがバックグラウンドで実行されないように閉じる方法, 224
タブの開閉または切り替え, 13

カレンダー

カレンダーの基本操作

カレンダー表示の切り替え

予定や会議は 4 種類の表示形式で表示できます。 日表示、週表示、および月表示には、選択された期間のすべての予定や会議が表示されます。 予定表ビューには、リスト内のすべての予定、会議、および空き時間が表示されます。

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**表示**] を押します。
3. 表示形式をクリックします。

カレンダー内の特定の日付への移動

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キーを押します。
    - 特定の日付に移動するには、[**指定日に移動**] をクリックします。
    - 現在の日付に移動するには、[**本日へ移動**] をクリックします。

会議または予定の設定

会議の参加者を招待するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**新しい予定**] を押します。
3. 会議または予定の情報を入力します。
    - 会議の参加者を招待するには、 キー > [**出席者を招待**] を押します。 参加者をクリックします。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
    - 招待した参加者に会議出席依頼を送信するには、 キー > [**送信**] を押します。
    - 予定を保存するには、 キー > [**保存**] を押します。

関連情報

デバイスの電源をオフにする, 253
デバイスの電源をオフにする, 253
数日にわたる予定をスケジュールできない, 178
予定をスケジュールするときに一部のフィールドを設定できない, 178

カレンダーでのアラームの設定

カレンダーでアラームを設定して、予定した日時に通知を受信できます。 カレンダーでアラームを設定しても、時計アプリケーションの通常のアラームは変更されません。 アラーム音の設定はカレンダーと時計アプリケーションで共有されるため、アラーム音設定の変更はこれら両方のアプリケーションに影響します。

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**新規アラーム**］を押します。
3. アラーム情報を入力します。
4. アラームを定期的に繰り返す場合は、［**繰り返し**］フィールドを変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

カレンダーの切り替え

BlackBerry® デバイスが複数のメールアカウントに関連付けられている場合、複数のカレンダーがデバイスに存在する可能性があります。 デバイスに複数のカレンダーがある場合、各カレンダーで予定や会議をスケジュールおよび管理できます。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**カレンダーを選択**］を押します。
3. カレンダーをクリックします。

会議

会議または予定の設定

会議の参加者を招待するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**新しい予定**］を押します。
3. 会議または予定の情報を入力します。
   - 会議の参加者を招待するには、 キー > ［**出席者を招待**］を押します。 参加者をクリックします。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 招待した参加者に会議出席依頼を送信するには、 キー > ［**送信**］を押します。
   - 予定を保存するには、 キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

デバイスの電源をオフにする, 253
デバイスの電源をオフにする, 253
数日にわたる予定をスケジュールできない, 178

予定をスケジュールするときに一部のフィールドを設定できない, 178

予定、会議、またはアラームの削除

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. 予定、会議、またはアラームをハイライトします。
3. キー > ［**削除**］を押します。

会議出席依頼への応答

1. 会議出席依頼で、 キーを押します。
2. ［**承諾**］、［**仮承諾**］、または［**辞退**］をクリックします。
3. 委任された会議出席依頼を辞退した場合は、次のいずれかを実行します。
   - 会議を辞退するには、［**辞退**］をクリックします。
   - 送信者がこの会議を再委任できるように会議を送信者に委任し返すには、［**委任**］をクリックします。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
   - コメントを追加せずに応答を送信するには、［**返信**］をクリックします。
   - 応答にコメントを追加するには、［**コメントを追加**］をクリックします。 コメントを入力します。 キー キー > ［**送信**］を押します。

注: 承諾または辞退する前にメッセージアプリケーションから会議出席依頼を削除すると、この会議はコンピューターのメールアプリケーションから削除されます。

会議出席依頼の返信時にカレンダーを表示する

会議出席依頼で、 キー > ［**カレンダーを表示**］を押します。

会議出席依頼に戻るには、 キーを押します。

会議参加者の空き時間の確認

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

組織では会議出席者の空き時間のみを確認できます。

会議または会議出席依頼では、会議出席者のリストの下にある［**空き時間を表示**］をクリックします。

- 会議の開催者は、すべての会議出席者が出席できる次の時間を選択し、［**次に参加可能な時間**］をクリックします。
- 画面上で、色の付いたバーとそれに関連付けられているステータス（例えば、［通話中］または［仮の予定］）のリストを表示するには、 キー > ［**凡例を表示**］を押します。

会議の参加者リストの変更

このタスクは会議の開催者のみ実行できます。

1. 会議の［**承諾**］または［**辞退**］フィールドで、連絡先をハイライトします。
2. キーを押します。
3. ［**出席者を招待**］、［**出席者を変更**］、または［**出席者を削除**］をクリックします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

会議出席依頼の転送

このタスクを実行するには、メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

会議出席依頼を転送するオプションがない場合は、その代わりに会議出席依頼を委任することができます。

会議、または会議出席依頼で、 キー > ［**転送**］を押します。

注: 会議の開催者の代わりに会議出席依頼を転送した場合、受信者からの応答は会議の開催者にのみ送信されます。

会議出席依頼の委任

このタスクを実行するには、IBM® Lotus Notes® を使用し、この機能をサポートしている BlackBerry® Enterprise Server とメールアカウントを関連付ける必要があります。

会議出席依頼を委任するオプションがない場合は、その代わりに会議出席依頼を転送することができます。 会議の開催者が会議の委任をオフにしている場合、会議出席依頼を委任するオプションは表示されない場合があります。

1. 会議出席依頼で、 キー > ［**委任**］を押します。
2. 連絡先をクリックします。
   - コメントを追加せずに応答を送信するには、［**返信**］をクリックします。
   - 応答にコメントを追加するには、［**コメントを追加**］をクリックします。 コメントを入力します。 キー > ［**送信**］を押します。

会議の全参加者へのメールの送信

会議、会議出席依頼、または会議出席依頼の返信で、 キー > ［**すべての出席者にメールを送信**］を押します。

会議通話

会議通話について

BlackBerry® デバイスでは、2 種類の会議通話を作成できます。 組織または会議サービスから会議通話ブリッジ番号が提供されている場合、デバイスまたはコンピューターのカレンダーに会議通話会議を作成できます。 ［いますぐ参加］オプションがサポートされている BlackBerry デバイスを所有している参加者は、この機能を使用してワンタッチで会議通話に参加できます。この場合、会議通話ブリッジ番号やアクセスコードを入力する必要はありません。 会議通話ブリッジ番号がわからない場合は、他の連絡先に電話をかけてから一緒に参加することにより、会議通話を作成できます。

デバイスからの会議通話会議の作成

このタスクは会議の開催者のみ実行できます。 会議の開催者でない場合は、代理で自分のコンピューターから会議通話を作成できます。

1. 会議の［**会議通話**］チェックボックスをオンにします。
2. 会議通話に関する情報を入力します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

コンピューターからの会議通話会議の作成

このタスクを実行するには、会議の開催者になるか、開催者の代理で会議を作成する必要があります。 代理で会議を作成する方法の詳細については、コンピューターのメールアプリケーションのマニュアルを参照してください。

会議通話会議は、BlackBerry® デバイスが認識できるコンピューターから作成できます。 会議通話会議が開始すると、［いますぐ参加］オプションがサポートされている BlackBerry デバイスを所有している参加者は、この機能を使用して会議通話に参加できます。

1. 会議メモまたは会議の開催場所のフィールドには、「CCP:」と参加者の会議通話ブリッジ番号を入力します。 スペースは挿入しないでください。
2. 小文字の x を入力します。 x の前後にスペースは挿入しないでください。
3. 参加者のアクセスコードを入力します。 参加者のアクセスコードの後にスペースを入力します。
4. 「CCM:」と進行役の会議通話ブリッジ番号を入力します。 スペースは挿入しないでください。
5. 小文字の x を入力します。 x の前後にスペースは挿入しないでください。
6. 進行役のアクセスコードを入力します。 進行役のアクセスコードの後にスペースを入力します。

例

参加者と進行役の会議通話ブリッジ番号が 1-800-555-5555、進行役のアクセスコードが 55555#、参加者のアクセスコードが 55551# の場合、「CCP:18005555555x55555# CCM:18005555555x55551#」と入力し、それに続けてスペースを 1 つ入力します。

会議通話会議への参加

次の操作のいずれかを実行します。

- 会議の通知で、**[いますぐ参加]** をクリックします。
- カレンダーで、会議をハイライトします。 キー > **[いますぐ参加]** を押します。

関連情報

[いますぐ参加] オプションを使用して会議通話に参加できない, 179

会議通話に関する情報の保存

会議通話に関する情報を保存すると、BlackBerry® デバイスから会議通話を作成するときに、[会議通話] フィールドに情報が自動的に追加されます。

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** > **[会議通話]** を押します。
3. 会議通話に関する情報を入力します。
4. キー > **[保存]** を押します。

カレンダーの同期

同期について

ワイヤレスデータ同期機能では、加入者の BlackBerry® スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でオーガナイザーデータ（連絡先、カレンダーエントリ、タスク、およびメモ）が同期されます。

ワイヤレスメール更新機能では、加入者のスマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でメールが更新されます。 加入者がスマートフォン上でメールを保存または削除すると、そのメールはメールアプリケーション上でも保存または削除されます。 同様に、コンピューター上のメールアプリケーションでメールを変更した場合にも、その変更がスマートフォンに反映されます。

まれにスマートフォンが連絡先、カレンダーエントリ、またはメールアカウントのフィールドを認識しない場合があり、一部のデータまたはメールを同期したり更新したりできないことがあります。

スマートフォンでワイヤレスデータ同期またはワイヤレスメール更新を使用できない場合、または加入者がこれらの機能をオフにした場合、加入者は BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用してオーガナイザーデータとメールを同期できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

1. アドレス帳アプリケーション、カレンダーアプリケーション、タスクアプリケーション、またはメモ帳で、 キー > **［オプション］**を押します。
2. 必要に応じて、カレンダーまたは連絡先リストをクリックします。
3. **［ワイヤレス同期］**チェックボックスをオンにします。
4. キー > **［保存］**を押します。

BlackBerry® Internet Service を使用する場合は、BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用してカレンダーデータを同期する必要があります。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

関連情報
同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 178
同期の競合について, 81

デバイスデータのバックアップと復元について

コンピューターに BlackBerry® Desktop Software がインストールされている場合、BlackBerry Desktop Software のバックアップおよび復元ツールを使用して、ほとんどの BlackBerry デバイスデータ（メッセージ、オーガナイザーデータ、フォント、保存された検索、ブラウザーブックマークなど）をバックアップおよび復元できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、同期したオーガナイザーデータをワイヤレスネットワーク経由でデバイスに復元できます。 同期したオーガナイザーデータをワイヤレスネットワーク経由で復元するには、アクティベーションパスワードが必要です。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

同期の競合について

BlackBerry® デバイスとコンピューター上のメールアプリケーションで同じメールまたはオーガナイザーデータアイテムを変更すると、同期の競合が発生します。

デバイスでワイヤレスメール更新を使用してメールを更新する場合、メール更新の競合が発生したときにデバイスのメールとコンピューターのメールのどちらを優先するかを設定できます。

ワイヤレスデータ同期を使用してオーガナイザーデータを更新しており、データ同期の競合が発生した場合、コンピューターのオーガナイザーデータは、デバイスのオーガナイザーデータよりも優先されます。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

関連情報

ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期, 175
同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 178

データ同期の競合の管理

オーガナイザーデータの同期中に発生する競合の解決方法は、ワイヤレスデータ同期をオフにして、競合解決オプションを変更し、BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用してオーガナイザーデータを同期することで変更できます。 オーガナイザーデータの同期中に発生した競合の管理の詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

カレンダーのオプション

カレンダーの表示方法の変更

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**カレンダー表示とアクション**］を押します。
   - デフォルトのビューを変更するには、［**初期ビュー**］フィールドを変更します。
   - 1 日の開始時刻と終了時刻を変更するには、［**1 日の開始**］および［**1 日の終了**］フィールドを変更します。
   - 週ビューで週の最初の曜日として表示する日を変更するには、［**週の最初の曜日**］フィールドを変更します。
   - 予定表ビューで自由時間を非表示にするには、［**予定表ビューで自由時間を表示**］チェックボックスをオフにします。
3. キー > ［**保存**］を押します。

アラームのオプションの変更

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**カレンダー表示とアクション**］を押します。
   - アラームのスヌーズ時間を変更するには、［**スヌーズ**］フィールドを変更します。
   - カレンダーエントリのデフォルトのアラーム時間を変更するには、［**デフォルトのアラーム**］フィールドを変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

デバイスの電源をオフにする, 253

複数のカレンダーのオプションの変更

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. カレンダーをクリックします。
   - カレンダーの予定の色を変更するには、［**予定の色**］フィールドを変更します。
   - カレンダーに予定を通知させるかどうかを設定するには、［**アラームを表示**］チェックボックスをオンまたはオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

デフォルトのカレンダーの変更

デフォルトのカレンダーを変更すると、会議への招待の送信元となるメールアドレスも変更されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］をクリックします ［**デフォルトのサービス**］をクリックします。
3. ［**カレンダー（CICAL）**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

デバイスにカレンダーエントリが保存される期間の変更

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**カレンダー表示とアクション**］を押します。
3. ［**予定を維持**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

設定された日数を超えたカレンダーエントリは削除されます。

カレンダーでのタスクの表示

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**カレンダー表示とアクション**］を押します。
3. ［**タスクを表示**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

カレンダーのショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

日表示でショートカットが動作するようにするには、 キー > ［**オプション**］を押します。 ［**カレンダー表示とアクション**］をクリックします。 ［**クイック入力を有効にする**］チェックボックスをオフにします。

予定を登録する	C キーを押します。
予定表の表示形式に変更する	A キーを押します。
日表示に変更する	D キーを押します。
週表示に変更する	W キーを押します。
月表示に変更する	M キーを押します。
予定表ビューの翌週、翌月または翌日に移動する	スペースキーを押します。
予定表ビューの翌週、翌月または翌日に移動する	Shift キーを押しながらスペースキーを押します。
現在の日付に移動する	T キーを押します。
特定の日付に移動する	G キーを押します。

トラブルシューティング：カレンダー

数日にわたる予定をスケジュールできない

IBM® Lotus Notes® を使用する場合、数日にわたる予定はスケジュールできません。

関連情報

会議または予定の設定, 169

予定をスケジュールするときに一部のフィールドを設定できない

IBM® Lotus Notes® を使用する場合、定期的な予定または会議を変更するときに、[件名]、[場所]、[アラーム]、[メモ] フィールド、および [プライベートとしてマークする] チェックボックスのみを変更できます。

関連情報

会議または予定の設定, 169

同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない

BlackBerry® デバイスで、特殊文字やアクセント記号を含む予定や会議を設定する場合、コンピューターでこれらの文字がサポートされていない場合があります。

コンピューターで使用しているデフォルトのコードページが正しいこと、およびコンピューターに適切なフォントサポートがインストールされていることを確認します。 詳細については、コンピューターのオペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

関連情報

ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期, 175
同期の競合について, 81

[いますぐ参加] オプションを使用して会議通話に参加できない

会議の開催者が [いますぐ参加] 機能をサポートしている BlackBerry® デバイスを使用していない場合、または開催者が会議通話に関する情報を正しく入力しなかった場合には、会議の通知に [いますぐ参加] オプションが表示されないことがあります。 [いますぐ参加] オプションが表示されていて、デバイスが CDMA ネットワークに接続されている場合は、[いますぐ参加] オプションで会議通話に参加できるように、スマートダイヤルオプションを変更する必要がある場合があります。

次の操作を実行してください。

- [いますぐ参加] オプションが表示されない場合に会議通話に参加するには、会議または会議出席依頼で、**[場所]** フィールドまたは **[メモ]** セクションに表示されている会議通話ブリッジ番号とアクセスコードをクリックします。
- [いますぐ参加] オプションが表示されていて、デバイスが CDMA ネットワークに接続されている場合は、デバイスが内線番号をダイヤルするまでのデフォルトの待機時間を増加してみます。 ホームスクリーンで、 キーを押します。 キー > **[オプション]** > **[スマートダイヤル]** を押します。 **[番号発信後の発信条件（他社内線アクセス時）]** セクションで、**[待機時間]** フィールドの値を大きくします。 [いますぐ参加] オプションで、もう一度会議通話に参加してみます。

関連情報

会議通話会議への参加, 174

アドレス帳

連絡先の基本操作

連絡先を追加する

- アドレス帳アプリケーションを使用して連絡先を追加するには、ホームスクリーンで**アドレス帳**アイコンをクリックします。 画面の一番上で、[**連絡先を追加**] をクリックします。 連絡先情報を入力します。 キー > [**保存**] を押します。
- メッセージ、通話履歴、または Web ページから連絡先を追加するには、連絡先名、電話番号、またはメールアドレスをハイライトします。 キー > [**アドレス帳に追加**] を押します。 必要に応じて、連絡先の情報を追加します。 キー > [**保存**] を押します。

カスタム連絡先フィールドの作成

カスタム連絡先フィールドには、連絡先に関して覚えておきたい情報を保存できます。例えば、[スポーツチーム] や [好きな色] といった名前のカスタム連絡先フィールドを追加します。 1 つの連絡先にカスタムフィールドを作成すると、すべての連絡先にこのフィールドが表示されます。

1. 連絡先を追加または変更する場合は、[**カスタムフィールド**] セクションで、[**カスタムフィールドを追加**] をクリックします。
2. フィールドをクリックします。
3. キー > [**フィールド名を変更**] を押します。
4. フィールド名を変更するには、フィールドにカーソルを置きます。 キー > [**フィールド名を変更**] を押します。 フィールドの名前を入力します。 キーボードの キーを押します。
5. カスタムフィールドに追加する情報を入力します。
6. キー > [**保存**] を押します。

BlackBerry® デバイスでカスタマイズした連絡先フィールドとコンピューター上のメールアプリケーションを同期できます。 連絡先フィールドの同期の詳細については、BlackBerry® Desktop Software のヘルプを参照してください。

関連情報

連絡先リストフィールドのデータがコンピューターに表示されない, 187

電話番号への一時停止または待機の追加

パスワードや内線などの追加番号をメインの電話番号から分離するには、一時停止または待機を使用します。 メインの電話番号をダイヤルした後、BlackBerry® デバイスは追加番号をダイヤルするまで一時停止するか (一時停止)、または番号の入力を要求するメッセージを表示します (待機)。

1. 電話番号フィールドに電話番号のメイン部分を入力してから、 キーを押します。

2. ［**一時停止を追加**］または［**待機を追加**］をクリックします。
3. 追加の番号を入力します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

連絡先の変更または削除

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. 連絡先をハイライトします。
3. キーを押します。
   - 連絡先の情報を編集するには、［**編集**］をクリックします。 連絡先情報を変更します。 キー > ［**保存**］を押します。
   - 連絡先を削除するには、［**削除**］をクリックします。

組織のアドレス帳での連絡先の検索

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**サーバー参照**］を押します。
3. 連絡先名の一部またはすべてを入力します。
4. キーボードの キーを押します。
5. キーを押します。
   - 連絡先を連絡先リストに追加するには、［**連絡先に追加**］をクリックします。
   - すべての連絡先を追加するには、［**すべて連絡先に追加**］をクリックします。
   - 連絡先の情報を表示するには、［**表示**］をクリックします。
   - 連絡先参照結果から連絡先を削除するには、［**削除**］をクリックします。
   - 連絡先参照結果を削除するには、［**参照を削除**］をクリックします。
   - 新しい連絡先参照を開始するには、［**サーバー参照**］をクリックします。

連絡先のカスタマイズ

連絡先の写真の追加

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. 連絡先をハイライトします。
3. キー > ［**編集**］を押します。
4. キー > ［**写真を追加**］を押します。
5. 写真を見つけてハイライトし、クリックします。
6. 必要に応じて、トリミングボックスを写真の使用する部分に移動します。

7. キー > ［**トリミングして保存**］を押します。
8. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報
連絡先画像が変化し続ける, 188

連絡先の写真の変更または削除

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. 連絡先をハイライトします。
3. キー > ［**編集**］を押します。
4. 連絡先の写真をハイライトします。
    - 連絡先の写真を変更するには、 キー > ［**写真を置き換え**］を押します。 画像をハイライトします。 キー > ［**選択**］を押します。
    - 連絡先の写真を削除するには、 > ［**画像を削除**］を押します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報
連絡先画像が変化し続ける, 188

カテゴリについて

カテゴリを作成して、連絡先、タスク、およびメモをグループ化できます。 また、表示する連絡先、タスク、およびメモを、カテゴリに基づいて絞り込むこともできます。

カテゴリ名では大文字と小文字が区別されます。 1 つの連絡先、タスク、またはメモに複数のカテゴリを適用できます。 IBM® Lotus Notes® を使用している場合は、複数のカテゴリを BlackBerry® デバイスの 1 つのタスクに適用できますが、Lotus Notes のタスクと同期するのは 1 つのカテゴリのみです。

カテゴリはアドレス帳、タスクリスト、およびメモリストで共有でき、1 つのアプリケーションで加えた変更はすべてのアプリケーションに適用されます。

連絡先、タスク、またはメモの分類

1. 連絡先、タスク、またはメモを作成あるいは変更しているときに、 キー > ［**カテゴリ**］を押します。
2. フィルタの横にあるチェックボックスをオンにします。
3. キー > ［**保存**］を押します。

連絡先、タスク、またはメモからカテゴリを削除するには、カテゴリの横にあるチェックボックスをオフにします。

連絡先、タスク、メモのカテゴリの作成

カテゴリを作成して、アドレス帳アプリケーション、タスクアプリケーション、およびメモ帳内のアイテムを整理できます。

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**アドレス帳**アイコン、**タスク**アイコン、または**メモ帳**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**フィルター**］を押します。
3. キー > ［**新規**］を押します。
4. カテゴリの名前を入力します。
5. キーボードの キーを押します。

カテゴリを削除するには、カテゴリをハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。

連絡先の同期

同期について

ワイヤレスデータ同期機能では、加入者の BlackBerry® スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でオーガナイザーデータ（連絡先、カレンダーエントリ、タスク、およびメモ）が同期されます。

ワイヤレスメール更新機能では、加入者のスマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でメールが更新されます。 加入者がスマートフォン上でメールを保存または削除すると、そのメールはメールアプリケーション上でも保存または削除されます。 同様に、コンピューター上のメールアプリケーションでメールを変更した場合にも、その変更がスマートフォンに反映されます。

まれにスマートフォンが連絡先、カレンダーエントリ、またはメールアカウントのフィールドを認識しない場合があり、一部のデータまたはメールを同期したり更新したりできないことがあります。

スマートフォンでワイヤレスデータ同期またはワイヤレスメール更新を使用できない場合、または加入者がこれらの機能をオフにした場合、加入者は BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用してオーガナイザーデータとメールを同期できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

1. アドレス帳アプリケーション、カレンダーアプリケーション、タスクアプリケーション、またはメモ帳で、 キー > ［**オプション**］を押します。
2. 必要に応じて、カレンダーまたは連絡先リストをクリックします。
3. ［**ワイヤレス同期**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

BlackBerry® Internet Service を使用する場合は、BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用してカレンダーデータを同期する必要があります。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

関連情報
同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 178
同期の競合について, 81

デバイスデータのバックアップと復元について

コンピューターに BlackBerry® Desktop Software がインストールされている場合、BlackBerry Desktop Software のバックアップおよび復元ツールを使用して、ほとんどの BlackBerry デバイスデータ（メッセージ、オーガナイザーデータ、フォント、保存された検索、ブラウザーブックマークなど）をバックアップおよび復元できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、同期したオーガナイザーデータをワイヤレスネットワーク経由でデバイスに復元できます。 同期したオーガナイザーデータをワイヤレスネットワーク経由で復元するには、アクティベーションパスワードが必要です。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

同期の競合について

BlackBerry® デバイスとコンピューター上のメールアプリケーションで同じメールまたはオーガナイザーデータアイテムを変更すると、同期の競合が発生します。

デバイスでワイヤレスメール更新を使用してメールを更新する場合、メール更新の競合が発生したときにデバイスのメールとコンピューターのメールのどちらを優先するかを設定できます。

ワイヤレスデータ同期を使用してオーガナイザーデータを更新しており、データ同期の競合が発生した場合、コンピューターのオーガナイザーデータは、デバイスのオーガナイザーデータよりも優先されます。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

関連情報
ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期, 175
同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 178

データ同期の競合の管理

オーガナイザーデータの同期中に発生する競合の解決方法は、ワイヤレスデータ同期をオフにして、競合解決オプションを変更し、BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用してオーガナイザーデータを同期することで変更できます。 オーガナイザーデータの同期中に発生した競合の管理の詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

個人配布リスト

個人配布リストの作成

メール、PIN メッセージ、またはテキストメッセージを送信するときに、個人配布リストを使用できます。 BlackBerry® デバイスで作成する個人配布リストは、コンピューター上のメールアプリケーションには表示されません。

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**新しいグループ**］を押します。
3. 個人配布リストの名前を入力します。
4. キー > ［**メンバーを追加**］を押します。
5. 連絡先をクリックします。
6. 別の連絡先を追加するには、手順 4～5 を繰り返します。
7. キー > ［**グループを保存**］を押します。

個人配布リストの変更または削除

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. 個人配布リストをハイライトします。
3. キーを押します。
   - 個人配布リストを変更するには、［**グループを編集**］をクリックします。 連絡先をクリックします。 ［**メンバーを追加**］、［**メンバーを変更**］、または［**メンバーを削除**］をクリックします。 キー > ［**グループを保存**］を押します。
   - 個人配布リストを削除するには、［**グループを削除**］ > ［**削除**］をクリックします。

注: 連絡先を個人配布リストから削除しても、その連絡先は連絡先リストに残ります。

複数の連絡先リスト

複数の連絡先リストについて

BlackBerry® デバイスに複数のメールアカウントが関連付けられている場合、各メールアカウントの連絡先がデバイスに登録される場合があります。 例えば、デバイスが仕事用メールアカウントと個人用メールアカウントに関連付けられている場合、デバイスでは仕事用の連絡先リストと個人用の連絡先リストを表示できます。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

別の連絡先リストの表示

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**連絡先を選択**］を押します。
3. 連絡先リストをクリックします。

デフォルトの連絡先の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］をクリックします ［**デフォルトのサービス**］をクリックします。
3. ［**連絡先リスト**（SYNC)］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

連絡先リストのオプション

アイテムを削除する前に表示されるプロンプトをオフにする

メッセージ、通話履歴、連絡先、カレンダーエントリ、タスク、メモ、またはパスワードを削除する前に表示されるプロンプトをオフにできます。

1. ホームスクリーンで、アイテムを削除する前にプロンプトを表示するアプリケーションのアプリケーションアイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. 必要に応じて、［**全般オプション**］をクリックします。
4. ［**削除を確認**］チェックボックスをオフにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

アドレス帳の表示オプションの変更

電話、メッセージリスト、連絡先リスト、カレンダーなどのすべてのアプリケーションで連絡先を表示する方法を変更できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**入力**] > [**言語**] をクリックします。
3. [**名前の表示**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

デバイスに保存されている連絡先の数の表示

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. 連絡先リストをクリックします。

[エントリ数] フィールドに、アドレス帳に保存されている連絡先の数が表示されます。

連絡先やタスクの並べ替え

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**アドレス帳**アイコンまたは**タスク**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. 必要に応じて、[**全般オプション**] をクリックします。
4. [**並べ替え基準**] フィールドを変更します。
5. キー > [**保存**] を押します。

トラブルシューティング：アドレス帳

連絡先リストフィールドのデータがコンピューターに表示されない

カスタム連絡先リストフィールドのデータは、コンピューターのメールアプリケーションのテキストフィールドとだけ同期させることができます。 例えば、連絡先の誕生日を BlackBerry® デバイスのカスタム連絡先リストフィールドに追加して、コンピューターのメールアプリケーションと同期させることはできません。これは、誕生日フィールドがコンピューターのメールアプリケーションでは日付フィールドだからです。

関連情報

カスタム連絡先フィールドの作成, 180

連絡先画像が変化し続ける

アプリケーション（アドレス帳アプリケーションなど）の連絡先画像は、BlackBerry® デバイスの複数のアプリケーションで連絡先画像を置換するように設定した場合に変更される場合があります。 他のアプリケーションによって連絡先画像が置換される頻度や枚数によっては、データ料金が高額になる可能性があります。

連絡先画像の置換を停止するには、連絡先画像を置換している各アプリケーションでオプションを変更する必要があります。

関連情報

連絡先の写真の追加, 32
連絡先の写真の変更または削除, 182

時計

日時の設定

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**時刻の設定**］を押します。
   - ワイヤレスネットワークから自動的に日時を取得するには、［**時刻更新**］フィールドを［**自動**］に変更します。ワイヤレスネットワークに接続している必要があります。
   - 手動で日時を設定するには、［**時刻更新**］フィールドを［**手動**］に変更します。 ［**時刻設定**］または［**日付設定**］フィールドをクリックします。 時刻または日付を変更します。 ［OK］をクリックします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - デバイスが新しいタイムゾーンを検出したときにプロンプトを表示するには、［**タイムゾーンの自動更新**］フィールドを［**確認**］に変更します。
   - デバイスが新しいタイムゾーンを検出したときにデバイスが自動的にタイムゾーンを更新するようにするには、［**タイムゾーンの自動更新**］フィールドを［**オン**］に変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報
デバイスの時刻が正しくない, 192

デバイスの充電時に画面に表示される内容の変更

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**充電時**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

時計デザインの変更

時計、ストップウォッチ、およびタイマーに異なるデザインを設定することができます。

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**時計デザイン**］フィールド、［**ストップウォッチデザイン**］フィールド、［**タイマーデザイン**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

時計での第 2 のタイムゾーンの表示

時計では、2 つのタイムゾーンを表示できます。 例えば、異なるタイムゾーンの地域に旅行した場合、現在の場所の時刻と自宅のタイムゾーンの時刻を表示できます。

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**ホームタイムゾーン**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報
デバイスの時刻が正しくない, 192

アラームをオンにする

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**アラームの設定**］を押します。
3. トラックパッドで、指を上または下にスライドさせ、［**オン**］または［**平日**］をハイライトします。
4. トラックパッドをクリックします。

ホームスクリーンの一番上に、時計のインジケーターが表示されます。

追加のアラームを設定するか、特定の曜日にアラームを設定するには、カレンダーアプリケーションから設定できます。

関連情報
デバイスの電源をオフにする, 253

アラームの消音

- スヌーズがオンに設定されていない場合は、［**解除**］をクリックします。
- スヌーズがオンに設定されている場合は、［**スヌーズ**］をクリックします。

アラーム通知オプションの変更

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**アラーム**］セクションで、［**アラーム音**］フィールド、［**音量**］フィールド、［**スヌーズ時間**］フィールド、および［**バイブレーション**］フィールドを変更します。

4. キー > ［**保存**］を押します。

ベッドサイドクロックモードをオンにする

ベッドサイドクロックモードのオプションを設定すると、クロックの表示が着信通話または受信メッセージによって中断されません。

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**ベッドサイドモードオン**］を押します。

ベッドサイドクロックモードをオフにするには、 キーを押します。

ベッドサイドクロックモードのオプションの設定

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**ベッドサイド**］セクションで、次の操作のいずれかを実行します。
   - ベッドサイドクロックモードがオンのときに点滅する LED 通知を受信するには、[**LED を無効にする**］チェックボックスをオフにします。
   - ワイヤレスネットワークへの接続をオフにし、ベッドサイドクロックモードがオンのときにデバイスに電話やメールが着信しないようにするには、[**無線を無効にする**］チェックボックスをオンにします。
   - ベッドサイドクロックモードがオンのときに、画面が暗くなるのを防ぐには、[**画面を暗くする**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ストップウォッチの使用

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**ストップウォッチ**］を押します。
3. **開始/停止**アイコンをクリックします。
   - ラップタイムを記録するには、**ラップ**アイコンをクリックします。
   - 計時を停止するには、**開始/停止**アイコンをもう一度クリックします。
   - 結果をメッセージで送信するには、 キー > ［**結果を送信**］を押します。 メッセージの種類をクリックします。

タイマーの使用

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**タイマー**］を押します。
3. キー > ［**タイマーを設定**］を押します。
4. 時刻を設定します。
5. ［OK］をクリックします。
   - タイマーの開始または停止を行うには、**開始/停止**アイコンをクリックします。
   - タイマーをリセットするには、**リセット**アイコンをクリックします。

タイマーは、時計アプリケーションの終了後もカウントダウンを続行します。

タイマー通知オプションの変更

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**カウントダウンタイマー**］セクションで、［タイマーデザイン］、［**タイマー音**］、［**音量**］、および［**バイブレーション**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

トラブルシューティング：時計

デバイスの時刻が正しくない

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**時刻の設定**］を押します。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - ［時刻の設定］フィールドが［自動］に設定されている場合、 > ［**時刻更新**］を押します。
   - 別のタイムゾーンに旅行してきた場合は、［**タイムゾーン**］フィールドを設定して正しいタイムゾーンを表示します。
   - 最近、夏時間に切り替わった地域に住んでいる場合、または別のタイムゾーンに移動した場合は、BlackBerry® デバイスでタイムゾーンのデータを更新する必要があります。 タイムゾーンのデータを更新するには、 キー > ［**タイムゾーンの更新を取得**］を押します。 この機能がサポートされるようにするには、契約しているワイヤレスサービスプランにデータサービス（メールやブラウザーサービスなど）が含まれていなければなりません。 メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server が使用されている場合、タイムゾーンのデータの更新ができない場合があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

関連情報

日時の設定, 189
時計での第 2 のタイムゾーンの表示, 190

タスクおよびメモ

タスクまたはメモの作成

タスクアプリケーションまたはカレンダーアプリケーションでタスクを作成できます。また、任意のタスクをカレンダーに表示できます。

1. ホームスクリーンで**カレンダー**アイコンをクリックするか、**アプリケーション**フォルダーで**タスク**アイコンまたは**メモ帳**アイコンをクリックします。
    - カレンダーでタスクを作成するには、 キー > ［**新規タスク**］を押します。 タスクのタイトルを入力し、期限や繰り返しの情報などの詳細を入力します。
    - タスクアプリケーションでタスクを作成するには、［**タスクを追加**］をクリックします。 タスクのタイトルを入力し、期限や繰り返しの情報などの詳細を入力します。
    - メモを作成するには、［**新規メモ**］をクリックします。 タイトルとメモを入力します。
2. キー > ［**保存**］を押します。

タスクまたはメモの送信

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**タスク**アイコンまたは**メモ帳**アイコンをクリックします。
2. タスクまたはメモをハイライトします。
3. キー > ［**形式を変更して転送**］を押します。
4. メッセージの種類をクリックします。

タスクまたはメモの変更または削除

ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**タスク**アイコンまたは**メモ帳**アイコンをクリックします。

- タスクまたはメモを変更するには、変更するタスクまたはメモをクリックします。 タスクまたはメモの情報を変更します。 キー > ［**保存**］を押します。
- タスクまたはメモを削除するには、削除するタスクまたはメモをハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。

タスクのステータスの変更

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**タスク**アイコンをクリックします。
2. タスクをハイライトします。

3. キーを押します。
   - タスクを完了済みにするには、**[完了済みにする]** をクリックします。
   - タスクを延期中、進行中、または待機中にするには、**[開く]** をクリックします。 **[ステータス]** フィールドを変更します。 キー > **[保存]** を押します。

完了したタスクの非表示

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**タスク**アイコンをクリックします。
2. キー > **[完了を非表示]** を押します。

カレンダーでのタスクの表示

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** > **[カレンダー表示とアクション]** を押します。
3. **[タスクを表示]** チェックボックスをオンにします。
4. キー > **[保存]** を押します。

タスクとメモの同期

同期について

ワイヤレスデータ同期機能では、加入者の BlackBerry® スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でオーガナイザーデータ（連絡先、カレンダーエントリ、タスク、およびメモ）が同期されます。

ワイヤレスメール更新機能では、加入者のスマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でメールが更新されます。 加入者がスマートフォン上でメールを保存または削除すると、そのメールはメールアプリケーション上でも保存または削除されます。 同様に、コンピューター上のメールアプリケーションでメールを変更した場合にも、その変更がスマートフォンに反映されます。

まれにスマートフォンが連絡先、カレンダーエントリ、またはメールアカウントのフィールドを認識しない場合があり、一部のデータまたはメールを同期したり更新したりできないことがあります。

スマートフォンでワイヤレスデータ同期またはワイヤレスメール更新を使用できない場合、または加入者がこれらの機能をオフにした場合、加入者は BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用してオーガナイザーデータとメールを同期できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

1. アドレス帳アプリケーション、カレンダーアプリケーション、タスクアプリケーション、またはメモ帳で、 キー > ［オプション］を押します。
2. 必要に応じて、カレンダーまたは連絡先リストをクリックします。
3. ［ワイヤレス同期］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［保存］を押します。

BlackBerry® Internet Service を使用する場合は、BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用してカレンダーデータを同期する必要があります。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

関連情報
同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 178
同期の競合について, 81

デバイスデータのバックアップと復元について

コンピューターに BlackBerry® Desktop Software がインストールされている場合、BlackBerry Desktop Software のバックアップおよび復元ツールを使用して、ほとんどの BlackBerry デバイスデータ（メッセージ、オーガナイザーデータ、フォント、保存された検索、ブラウザーブックマークなど）をバックアップおよび復元できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、同期したオーガナイザーデータをワイヤレスネットワーク経由でデバイスに復元できます。 同期したオーガナイザーデータをワイヤレスネットワーク経由で復元するには、アクティベーションパスワードが必要です。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

同期の競合について

BlackBerry® デバイスとコンピューター上のメールアプリケーションで同じメールまたはオーガナイザーデータアイテムを変更すると、同期の競合が発生します。

デバイスでワイヤレスメール更新を使用してメールを更新する場合、メール更新の競合が発生したときにデバイスのメールとコンピューターのメールのどちらを優先するかを設定できます。

ワイヤレスデータ同期を使用してオーガナイザーデータを更新しており、データ同期の競合が発生した場合、コンピューターのオーガナイザーデータは、デバイスのオーガナイザーデータよりも優先されます。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

関連情報

ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期, 175
同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 178

データ同期の競合の管理

オーガナイザーデータの同期中に発生する競合の解決方法は、ワイヤレスデータ同期をオフにして、競合解決オプションを変更し、BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用してオーガナイザーデータを同期することで変更できます。 オーガナイザーデータの同期中に発生した競合の管理の詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

カテゴリについて

カテゴリを作成して、連絡先、タスク、およびメモをグループ化できます。 また、表示する連絡先、タスク、およびメモを、カテゴリに基づいて絞り込むこともできます。

カテゴリ名では大文字と小文字が区別されます。 1 つの連絡先、タスク、またはメモに複数のカテゴリを適用できます。 IBM® Lotus Notes® を使用している場合は、複数のカテゴリを BlackBerry® デバイスの 1 つのタスクに適用できますが、Lotus Notes のタスクと同期するのは 1 つのカテゴリのみです。

カテゴリはアドレス帳、タスクリスト、およびメモリストで共有でき、1 つのアプリケーションで加えた変更はすべてのアプリケーションに適用されます。

連絡先、タスク、またはメモの分類

1. 連絡先、タスク、またはメモを作成あるいは変更しているときに、 キー > ［**カテゴリ**］を押します。
2. フィルタの横にあるチェックボックスをオンにします。
3. キー > ［**保存**］を押します。

連絡先、タスク、またはメモからカテゴリを削除するには、カテゴリの横にあるチェックボックスをオフにします。

連絡先、タスク、メモのカテゴリの作成

カテゴリを作成して、アドレス帳アプリケーション、タスクアプリケーション、およびメモ帳内のアイテムを整理できます。

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**アドレス帳**アイコン、**タスク**アイコン、または**メモ帳**アイコンをクリックします。

2. キー > ［**フィルター**］を押します。
3. キー > ［**新規**］を押します。
4. カテゴリの名前を入力します。
5. キーボードの キーを押します。

カテゴリを削除するには、カテゴリをハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。

アイテムを削除する前に表示されるプロンプトをオフにする

メッセージ、通話履歴、連絡先、カレンダーエントリ、タスク、メモ、またはパスワードを削除する前に表示されるプロンプトをオフにできます。

1. ホームスクリーンで、アイテムを削除する前にプロンプトを表示するアプリケーションのアプリケーションアイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. 必要に応じて、［**全般オプション**］をクリックします。
4. ［**削除を確認**］チェックボックスをオフにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

入力

入力の基本操作

テキストのハイライト、切り取り、コピー、貼り付け

1. alt キーを押しながらトラックパッドをクリックします。
   - テキストを文字単位でハイライトするには、トラックパッドで指を左または右にスライドさせます。
   - テキストを行単位でハイライトするには、トラックパッドで指を上または下にスライドさせます。
2. キーを押します。
   - ハイライトしたテキストを切り取るには、[**切り取り**] をクリックします。
   - ハイライトしたテキストをコピーするには、[**コピー**] をクリックします。
3. 切り取ったテキスト、またはコピーしたテキストを挿入する位置にカーソルを置きます。
4. キー > [**貼り付け**] を押します。

記号を入力する

1. **記号**キーを押します。
2. 記号の下に表示されている文字のキーを押します。

アクセント記号または特殊文字の入力

キーボードで文字キーを押しながら、アクセント記号付き文字または特殊文字が表示されるまで、トラックパッドで指を左または右にスライドさせます。

フィールドからのテキストのクリア

テキストを入力したフィールドで、 キー > [**フィールドをクリア**] を押します。

予測入力方式を使用したテキスト入力

テキスト入力時に次の操作を実行します。

- ハイライトされた候補を選択し、新しい単語を入力するには、Enter キーを押します。
- ハイライトされた候補を選択し、そのまま同じ単語を入力し続けるには、その単語をクリックします。
- 候補を無視するには、そのまま入力し続けます。

入力方式

入力スタイルの変更

入力スタイルを変更することで、BlackBerry® デバイスがユーザーの入力した内容を認識する方法を変更できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**入力**］をクリックします。
3. キーボードで、次の操作のいずれかを実行します。
   - 入力アシスタンスをオフにするには、［**スタイル**］フィールドを［**直接**］に変更します。
   - デバイスで、入力時の候補語の予測を設定するには、［**スタイル**］フィールドを［**予測**］に変更します。
   -
4. キー > ［**保存**］を押します。

他の言語での入力に関する詳細情報

中国語やタイ語など、他の言語での入力方法については、オンラインで利用できる『入力ガイド』で学ぶことができます。 www.blackberry.com/go/docs にアクセスして、自国語の入力ガイドを検索してください。

入力オプション

デフォルトの通貨記号の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**キーボード**］をクリックします。
3. ［**通貨記号キー**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

入力時に表示されるリストに連絡先が表示されないようにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**入力**］をクリックします。
3. キーボードについて、［**詳細スタイルオプション**］をクリックします。
4. ［**名前**］チェックボックスをオフにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

入力音をオンにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**キーボード**］をクリックします。
3. ［**入力音**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

トラックボールのサウンドをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**トラックパッドの感度**］をクリックします。
3. ［**回転音**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

トラックボールのサウンドを再度オンにするには、［**回転音**］チェックボックスをオンにします。

トラックパッドの感度の設定

トラックパッドに触れたときのパッドの反応を設定できます。 感度レベルが高いほど触れる力は少なくてすみます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**トラックパッドの感度**］をクリックします。
3. ［**水平方向の感度**］および［**垂直方向の感度**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

カーソル速度の設定

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**キーボード**］をクリックします。
3. ［**入力速度**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

スペルチェック

入力言語をアフリカーンス語、アラビア語、カタロニア語、チェコ語、デンマーク語、オランダ語、英語、フランス語、ドイツ語、ギリシャ語、ハンガリー語、イタリア語、ノルウェー語、ポルトガル語、ロシア語、スペイン語、スウェーデン語、またはトルコ語に設定している場合、スペルチェックを実行できます。

スペルチェック

作成したメッセージ、カレンダーエントリ、タスク、またはメモのスペルをチェックできます。

1. キー > ［**スペルチェック**］を押します。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - スペルの候補を受け入れるには、表示されたリストにある単語をクリックします。
   - スペルの候補を無視するには、 キーを押します。
   - スペルの候補をすべて無視するには、 キー > ［**すべて無視**］を押します。
   - 単語をユーザー辞書に追加するには、 キー > ［**辞書に追加**］を押します。
   - スペルチェックを停止するには、 キー > ［**スペルチェックをキャンセルする**］を押します。

スペルチェックのオプションの変更

スペルチェックの実行時にスペルチェッカーに含める単語の種類や長さを変更できます。 例えば、スペルチェッカーに、略語や 1 文字の語句を含めないように設定できます。 またメールを送信する前に自動的にスペルチェックを実行するように、BlackBerry® デバイスを設定できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**スペルチェック**］をクリックします。
3. 1 つまたは複数のオプションを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

入力時に表示されるリストに推奨されるスペルが表示されないようにする

デフォルトでは、BlackBerry® デバイスが認識できない文字の組み合わせを入力した場合、入力時に表示されるリストに推奨されるスペルが太字で表示されます。

1. ［**入力**］ > ［**入力**］をクリックします。
2. キーボードについて、［**詳細スタイルオプション**］をクリックします。
3. ［**スペル**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ユーザー辞書

ユーザー辞書について

スペルチェックのときに BlackBerry® デバイスが単語を認識するように、ユーザー辞書に単語を追加できます。 SureType® テクノロジでも同じ辞書が使用されるので、アラビア語やロシア語の入力方式を使用している場合でも、ユーザー辞書に追加した単語が、入力時に現れるリストに表示されます。

ユーザー辞書の単語の追加、変更、または削除

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**ユーザー辞書**］をクリックします。
   - ユーザー辞書に単語を追加するには、 キー > ［**新規**］を押します。 単語または文字の組み合わせを入力します。 キーボードの キーを押します。
   - ユーザー辞書の単語を変更するには、 キー > ［**新規**］を押します。 単語を変更します。 キーボードの キーを押します。
   - ユーザー辞書から単語を削除するには、単語をハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。

ユーザー辞書にアイテムが自動的に追加されないようにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**入力**］をクリックします。
3. キーボードについて、［**詳細スタイルオプション**］をクリックします。
4. ［**入力**］チェックボックスをオフにします。
5. ［**メール**］フィールドを［**オフ**］に変更します。
6. キー > ［**保存**］を押します。

AutoText

AutoText について

AutoText は、入力した特定のテキストをサンプルの AutoText エントリに置き換えます。 AutoText エントリで置換可能なテキストを入力すると、スペースキーを押した後にテキストが変更されます。

BlackBerry® デバイスには、一般的な間違いを修正する AutoText エントリが組み込まれています。 例えば、AutoText では hte が the に置き換えられます。 自分がよく間違える入力テキストや略語に対応する AutoText エントリを作成できます。 例えば、ttyl を talk to you later に置き換えるような AutoText エントリを作成できます。

AutoText エントリの作成

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**単語の置換**］をクリックします。
3. > ［新規］を押します。
4. ［**置換する文字列**］フィールドに、置き換えるテキストを入力します。
5. ［**置換後の文字列**］フィールドで、次の操作のいずれかを実行します。
   - 置換後のテキストを入力します。

- マクロ（現在の日付や時刻など）を挿入するには、 キー > **［マクロを挿入］**を押します。

6. 次の操作のいずれかを実行します。
   - エントリを入力したとおりに大文字にするには、**［使用］**フィールドを**［大文字と小文字の指定］**に変更します。
   - コンテキストに従ってエントリを大文字にするには、**［使用］**フィールドを［SmartCase］に変更します。
7. **［言語］**フィールドで、言語を変更します。
8. キー > **［保存］**を押します。

AutoText エントリの変更または削除

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［入力］** > **［単語の置換］**をクリックします。
3. AutoText エントリをハイライトします。
4. キーを押します。
   - AutoText エントリを変更するには、**［編集］**をクリックします。 エントリを変更します。 キー > **［保存］**を押します。
   - AutoText エントリを削除するには、**［削除］**をクリックします。

AutoText の変更を元に戻す

AutoText 機能により、変更したくない単語が変更されてしまった場合、この変更を元に戻すことができます。

入力時に AutoText の変更を元に戻すには、 キーを 2 回押します。

入力のショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

ピリオドを挿入する	**スペース**キーを 2 回押します。 次の文字が大文字になります。
メールアドレスフィールドに @ マークまたはピリオドを挿入する	**スペース**キーを押します。
文字を大文字にする	大文字が表示されるまでその文字キーを押し続けます。
CAP ロックをオンにする	**Alt** キーを押しながら**右 Shift** キーを押します。 CAP ロックをオフにするには、**左 Shift** キーまたは**右 Shift** キーを押します。
記号を入力する	**記号**キーを押します。 記号の下に表示されている文字のキーを押します。
キーに表示されている代替文字を入力する	**Alt** キーを押しながら文字キーを押します。

アクセント記号または特殊文字を入力する	文字キーを押しながら、トラックパッドで指を左または右にスライドさせます。 例えば、ü を入力するには、**U** キーを押しながら、ü が表示されるまで指を左にスライドさせます。 入力するアクセント記号または特殊文字が表示されたら、その文字キーを放します。
テキストフィールドに数字を入力する	**Alt** キーを押しながら数字キーを押します。
数字フィールドに数字を入力する	数字キーを押します。 Alt キーを押す必要はありません。
NUM ロックをオンにする	**Alt** キーを押しながら**左 Shift** キーを押します。 NUM ロックをオフにするには、**左 Shift** キーまたは**右 Shift** キーを押します。
テキスト行をハイライトする	**左 Shift** キーまたは**右 Shift** キーを押しながら、トラックパッドで指を上または下にスライドさせます。
文字単位でテキストをハイライトする	**左 Shift** キーまたは**右 Shift** キーを押しながら、トラックパッドで指を右または左にスライドさせます。
ハイライトされたテキストを切り取る	**左 Shift** キーまたは**右 Shift** キーを押しながら、**Delete** キーを押します。
ハイライトされたテキストをコピーする	**Alt** キーを押しながらトラックパッドをクリックします。
テキストを貼り付ける	**左 Shift** キーまたは**右 Shift** キーを押しながら、トラックパッドをクリックします。

トラブルシューティング：入力

スペルチェックを実行できない

入力したテキストのスペルのみをチェックできます。 スペルチェックは、英語、アフリカーンス語、アラビア語、カタロニア語、チェコ語、デンマーク語、オランダ語、フランス語、ドイツ語、ギリシャ語、ヘブライ語、ハンガリー語、イタリア語、ノルウェー語、ポーランド語、ポルトガル語、ルーマニア語、ロシア語、スペイン語、スウェーデン語、またはトルコ語で実行できます。

キーボード

サイドキーへのアプリケーションの割り当て

BlackBerry® デバイスには、デバイスの側面に 1 つまたは複数のサイドキーがあります。 テーマによっては、サイドキーに割り当てられたアプリケーションを変更できない場合があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**サイドキー**］をクリックします。
3. ［**右側のサイドキーで開く**］フィールドまたは［**左側のサイドキーで開く**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

デフォルトの通貨記号の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**キーボード**］をクリックします。
3. ［**通貨記号キー**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

カーソル速度の設定

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**キーボード**］をクリックします。
3. ［**入力速度**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

入力音をオンにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**キーボード**］をクリックします。
3. ［**入力音**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

トラックパッドの感度の設定

トラックパッドに触れたときのパッドの反応を設定できます。 感度レベルが高いほど触れる力は少なくてすみます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**トラックパッドの感度**］をクリックします。
3. ［**水平方向の感度**］および［**垂直方向の感度**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

トラックボールのサウンドをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**トラックパッドの感度**］をクリックします。
3. ［**回転音**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

トラックボールのサウンドを再度オンにするには、［**回転音**］チェックボックスをオンにします。

トラブルシューティング：キーボード

サイドキーを押してもアプリケーションが開かない

次の操作を実行してください。

- アプリケーションをキーに割り当てます（まだ割り当てていない場合）。
- キーに割り当てたアプリケーションを削除していないことを確認します。

言語

入力言語について

入力時に使用する入力言語を設定できます。 入力言語は、表示言語とは異なる言語に設定できます。 入力言語を設定すると、AutoText とその他の入力オプションは選択した言語に変更されます。 例えば、BlackBerry® デバイスをフランス語で使用し、メッセージを英語で入力することができます。

言語の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**入力**] > [**言語**] をクリックします。
   - 表示言語を変更するには、[**表示言語**] フィールドを変更します。
   - 入力言語を変更するには、[**入力言語**] フィールドを変更します。
   - ボイスコマンドの言語を変更するには、[**ボイスコマンド**] フィールドを変更します。
3. キー > [**保存**] を押します。

入力中のショートカットによる入力言語の切り替え

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**入力**] > [**言語**] をクリックします。
   - Alt キーを押しながら Enter キーを押して入力言語を切り替えるには、[**ショートカットキー**] フィールドを [**Alt - Enter**] に変更します。
   - Shift キーを押しながら **スペース**キーを押して入力言語を切り替えるには、[**ショートカットキー**] フィールドを [**Shift - Space**] に変更します。
3. キー > [**保存**] を押します。

入力言語を切り替えるショートカットをオフにするには、[**ショートカット**] フィールドを [**なし**] に変更します。

表示言語の追加

BlackBerry® Desktop Software を使用して、表示言語を BlackBerry デバイスに追加することができます。 BlackBerry Desktop Software をダウンロードするには、コンピューターから www.blackberry.com/desktop にアクセスして、コンピューターに該当するオプションを選択します。

デバイスをコンピューターに接続して、BlackBerry Desktop Software を開きます。

アプリケーションと表示言語の追加については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

言語の削除

使用していない言語を削除して、利用可能な容量を増やすことができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**セットアップ**アイコンをクリックします。
2. ［**言語**］ > ［**言語を削除**］をクリックします。
3. 残す言語を選択します。
4. ［**更新**］をクリックします。

選択していないすべての言語が、BlackBerry® デバイスから削除されます。

トラブルシューティング：言語

デバイスで一部の文字が正しく表示されない

BlackBerry® デバイスに関連付けられた BlackBerry® Enterprise Server または BlackBerry® Internet Service が対象の文字をサポートしていない場合があります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

画面の表示

バックライトのオプションの設定

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示**］ > ［**画面表示**］をクリックします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 画面のバックライトの明るさを変更するには、［**バックライトの明るさ**］フィールドを変更します。
   - BlackBerry® デバイスに触れていないときにバックライトを点灯しておく時間を変更するには、［**バックライトのタイムアウト**］フィールドを変更します。
   - バックライトを照明条件に合わせて調整することをやめるには、［**オートバックライト**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

画面がオフになる, 214

画像を壁紙として設定する

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. 画像がある場所に移動します。
3. キー > ［**壁紙として設定**］を押します。

関連情報

表示が変わる, 213

表示フォントの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示**］ > ［**画面表示**］をクリックします。
3. ［フォントファミリー］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ホームスクリーンにあるアプリケーションの整理

アプリケーションアイコンの整理について

アプリケーションアイコンは、ホームスクリーン、またはホームスクリーンのフォルダー内に表示されます。 すべてのアプリケーションアイコンが表示されていない場合は、非表示になっている可能性があります。 ホームスクリーンメニューから［すべてを表示］を選択することで、ホームスクリーンまたはフォルダー内にすべてのアプリケーションアイコンを表示できます。

アプリケーションアイコンの順序を変更して、ホームスクリーンに最初に表示されるアイコンを変更できます。 また、フォルダーの作成や削除、作成したフォルダーのフォルダーアイコンのスタイル変更、フォルダー間でのアプリケーションアイコンの移動も可能です。

アプリケーションアイコンの表示または非表示

テーマによっては、一部のアプリケーションアイコンを非表示にできない場合があります。

ホームスクリーンまたはフォルダー内で、次の操作のいずれかを実行します。

- アプリケーションアイコンをすべて表示するには、 キー > **［すべて］**を押します。
- アプリケーションアイコンを非表示にするには、アイコンをハイライトします。 キー > **［非表示］**を押します。
- 非表示のすべてのアプリケーションアイコンを表示するには、 キー > **［すべてを表示］**を押します。
- アプリケーションアイコンの非表示を止めるには、アイコンをハイライトします。 キー > **［非表示］**を押します。 ［非表示］フィールドの横にあるチェックマークが消えます。

関連情報
表示が変わる, 213

ホームスクリーンのフォルダーの追加、変更、または削除

ホームスクリーンで、次の操作のいずれかを実行します。

- フォルダーを追加するには、 キー > **［フォルダーを追加］**を押します。 フォルダーの名前を入力します。 フォルダーアイコンのスタイルを変更するには、フォルダーアイコンをクリックします。 フォルダーアイコンのスタイルをクリックします。 **［追加］**をクリックします。
- フォルダーを変更するには、フォルダーをハイライトします。 キー > **［フォルダーを編集］**を押します。 フォルダー名またはフォルダーアイコンのスタイルを変更します。 **［保存］**をクリックします。
- フォルダーを削除するには、フォルダーをハイライトします。 キー > **［削除］**を押します。

アプリケーションアイコンの移動

1. ホームスクリーンまたはアプリケーションフォルダー内で、アプリケーションアイコンをハイライトします。

2. **メニュー**キーを押します。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - アプリケーションアイコンをホームスクリーン上の別の場所に移動するには、[**移動**] をクリックします。 トラックパッドで、新しい場所へ指をスライドさせます。 トラックパッドをクリックします。
   - アプリケーションアイコンをアプリケーションフォルダー内に移動するには、[**フォルダーに移動**] をクリックします。 アプリケーションフォルダーをクリックします。
   - アプリケーションアイコンをアプリケーションフォルダーの外に移動するには、[**フォルダーに移動**] をクリックします。 [**ホーム**] またはアプリケーションフォルダーをクリックします。

デバイスロック時に表示するメッセージの追加

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**表示**] > [**ロック画面上のメッセージ**] をクリックします。
3. デバイスがロックされたときに画面に表示されるテキストを入力します。
4. キー > [**保存**] を押します。

画面のグレースケール表示またはコントラストの反転

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**表示設定**] をクリックします。
   - 画面をグレースケール表示にするには、[**色のコントラスト**] フィールドを [**グレースケール**] に変更します。
   - 画面のコントラストを反転するには、[**色のコントラスト**] フィールドを [**逆コントラスト**] に変更します。
3. キー > [**保存**] を押します。

ワイヤレス通信可能範囲の点滅する LED 通知をオンにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**表示**] > [**画面表示**] をクリックします。
3. [**LED 範囲インジケーター**] チェックボックスをオンにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

BlackBerry® デバイスをワイヤレスネットワークに接続すると、緑色の LED ランプが点滅します。

ワイヤレス通信可能範囲の通知をオフにするには、[**LED 範囲インジケーター**] チェックボックスをオフにします。

テーマ

テーマについて

ご利用の通信事業者によっては、BlackBerry® デバイスでテーマを設定して、アプリケーション、インジケーター、単語、アイコンなどのアイテムの表示方法を変更できます。 テーマがデバイスにサンプルとして含まれている場合もあれば、.cod ファイル形式のテーマをダウンロードできる場合もあります。

テーマの切り替え

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示**］ > ［**画面表示**］をクリックします。
3. ［**テーマ**］セクションで、テーマをクリックします。
4. ［**アクティブにする**］をクリックします。

テーマを削除するには、テーマをクリックします。 ［**削除**］をクリックします。

関連情報
表示が変わる, 213

トラブルシューティング：表示

表示が変わる

テーマによっては、テーマを切り替えたときにアイコン、フォント、ホームスクリーンの背景などの表示設定が変わる場合があります。

関連情報
画像を壁紙として設定する, 11
アプリケーションアイコンの表示または非表示, 10
テーマの切り替え, 27

サイドキーを押してもアプリケーションが開かない

次の操作を実行してください。

- アプリケーションをキーに割り当てます（まだ割り当てていない場合）。
- キーに割り当てたアプリケーションを削除していないことを確認します。

画面がオフになる

BlackBerry® デバイスを一定時間使用しないと、バッテリーを節約するために画面がオフになります。 デバイスを使用していないときにバックライトをオンにしておく時間は変更できます。

画面を再度オンにするには、トラックパッドをクリックするか、いずれかのキーを押します。

関連情報

バックライトのオプションの設定, 210

GPS テクノロジ

通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

GPS について

通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

お使いの BlackBerry® デバイスに搭載されている GPS を使用して、GPS の位置情報を入手したり、位置情報に基づくアプリケーションやサービスを利用したりすることができます。 位置情報アプリケーションでは、GPS の位置情報を利用して、ドライブ経路などの情報を得ることができます。

デバイスに GPS 受信機が内蔵されていない場合や通信事業者が位置情報サービスをサポートしていない場合に GPS を利用する際は、BlackBerry デバイスを Bluetooth® 対応 GPS 受信機にペアリングすることが可能です。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

デバイスが CDMA ネットワークに接続されている場合に、緊急通話をかけたり、デバイスが緊急コールバックモードに設定されている場合、緊急通話取扱い機関が GPS を利用してお客様の位置を特定することができます。
注: 緊急時には、できるかぎり多くの情報を緊急通話取扱い機関に提供してください。 緊急通話取扱い機関は、GPS を使用しただけでは場所を予測できない場合があります。

GPS をオンにする

BlackBerry® デバイスの機種およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

注: BlackBerry® デバイスに表示される GPS オプションは、このタスクに記載されているオプションとわずかに異なる場合があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**位置設定**] をクリックします。
3. [**位置情報サービス**] フィールドを [**位置情報オン**] に変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

GPS をオフにするには、[**位置情報サービス**] フィールドを [**位置情報オフ**] に変更します。

移動の追跡に使用する GPS 受信機の設定

GPS 受信機が内蔵されていない場合にこのタスクを実行するには、BlackBerry® デバイスを Bluetooth® 対応 GPS 受信機とペアリングする必要があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。

2. [**デバイス**] > [**位置設定**] をクリックします。
3. [**GPS ソース**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

GPS ロケーション情報の取得

通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。 GPS 受信機が内蔵されていない BlackBerry® デバイスでこのタスクを実行するには、デバイスと Bluetooth® 対応 GPS 受信機をペアリングする必要があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**位置設定**] をクリックします。
3. キー > [**位置を更新**] を押します。

現在位置の経度と緯度の座標が表示されます。

位置を追跡されないようにする

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、管理者は BlackBerry デバイスの位置を追跡できます。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**位置設定**] をクリックします。
3. [**位置情報サービス**] フィールドを [**位置情報オフ**] に変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

ロケーションエイドをオフにする

通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。 GPS のパフォーマンスを向上させるため、ロケーションエイドはデフォルトでオンになっています。 ロケーションエイドがオンになっている場合、BlackBerry® デバイスは定期的に中央サーバーに接続されるようになるため、データサービス料が増加します。 このような料金の発生を回避するために、ロケーションエイドをオフにすることもできますが、これにより GPS ロケーションの取得にかかる時間が長くなる場合があります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**位置設定**] をクリックします。
   - ロケーションエイドをオフにするには、[**ロケーションエイド**] フィールドを [**無効**] に変更します。
   - ローミング中にロケーションエイドをオフにするには、[**ロケーションエイド**] フィールドを [**ローミング中に無効**] に変更します。
3. キー > [**保存**] を押します。

トラブルシューティング：GPS テクノロジ

GPS テクノロジを使用できない

次の操作を実行してください。

- 屋外にいる場合は、建物から離れてデバイスを掲げます。
- 屋内にいる場合は、窓の近くに移動します。
- BlackBerry® デバイスと Bluetooth® 対応 GPS 受信機とをペアリングしている場合は、Bluetooth 対応 GPS 受信機の電源がオンになっていることを確認します。
- GPS テクノロジを初めて使用する場合は、デバイスが GPS ロケーション情報を取得するまでの間、しばらく待機します。

地図

地図の基本操作

地図上での場所の表示

1. ホームスクリーンで、**地図**アイコンをクリックします。
2. 地図で、 キーを押します。 > **[位置を検索]** を押します。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 会社やランドマークなどの周辺施設を検索するには、画面の右上にあるドロップダウンリストで **[ビジネス]** をクリックします。 周辺施設の情報を **[ビジネス]** フィールドに入力します。 周辺施設をハイライトします。
   - 新しい場所を表示するには、画面の右上にあるドロップダウンリストで、**[場所]** をクリックします。 **[場所]** フィールドに住所を入力します。 場所をハイライトします。
   - 連絡先の場所を表示するには、**[場所]** フィールドまたは **[ビジネス]** フィールドに連絡先の名前を入力します。 連絡先情報をハイライトします。
   - ブックマークされた場所を表示するには、画面下部でその場所をハイライトします。
4. キー > **[地図で表示]** を押します。

現在地以外の場所を表示している場合、現在地からその場所までの道順を取得するには、 キー > **[ここまでナビゲーション]** を押します。 このタスクを実行するには、お使いのデバイスに内蔵 GPS 受信機が搭載されているか、Bluetooth 対応 GPS 受信機とペアリングされている必要があります。

リンクが設定された住所を地図上で表示する方法

BlackBerry® デバイスで、インスタントメッセージングアプリケーションやメモ帳など特定のアプリケーションで住所が認識された場合、この住所には下線が表示されます。

1. 下線が表示されている住所をハイライトします。
2. キー > **[地図で表示]** を押します。

位置の送信

メールまたはインスタントメッセージなどで、位置をメッセージとして送信できます。 送信するメッセージにはその場所へのリンクが含まれていて、受信者は地図で位置を確認できます。

1. 地図で、 キーを押します。 > **[位置を送信]** を押します。
2. メッセージの種類をクリックします。

道順の取得

1. ホームスクリーンで、**地図**アイコンをクリックします。

2. キー > [**道順を取得**] を押します。
3. 次の操作のいずれかを実行して、出発地を指定します。
   - BlackBerry® デバイスに GPS 受信機が内蔵されている場合や、Bluetooth® 対応 GPS 受信機とペアリングされている場合に現在の位置を指定するには、[**開始**] フィールドを [**現在位置**] に設定します。
   - 地図上で現在表示している場所を指定するには、[**開始**] フィールドを [**地図の中央を使用**] に設定します。 ブックマークを付けた場所を表示している場合は、[**フォーカスされた場所を使用**] をクリックします。
   - 地図上の場所を選択して新しい場所を指定するには、[**開始**] フィールドを [**地図から選択**] に設定します。 地図上の場所をクリックします。
   - 取引先や観光名所など、特定の地点を指定するには、[**開始**] フィールドを [**位置を検索**] に設定します。 画面の右上のドロップダウンリストで、[**ビジネス**] をクリックします。 [**検索**] フィールドに、周辺施設の情報を入力します。 キーボードの ↵ キーを押します。 周辺施設をクリックします。
   - 連絡先の所在地を指定するには、[**開始**] フィールドを [**位置を検索**] に設定します。 連絡先の名前の入力を開始します。 連絡先をクリックします。
   - 所在地を入力して新しい場所を指定するには、[**開始**] フィールドを [**位置を検索**] に設定します。 画面の右上のドロップダウンリストで、[**場所**] をクリックします。 [**検索**] フィールドにアドレスを入力します。 キーボードの ↵ キーを押します。 特定の場所をクリックします。
   - ブックマークが付いた場所を指定するには、[**開始**] フィールドを [**位置を検索**] に設定します。 一番下のペインで、ブックマークが付いた場所をクリックします。
4. 手順 3 を繰り返して、目的地を指定します。
5. 経路オプションを変更するには、[**経路オプション**] をクリックします。 経路オプションの横にあるチェックボックスを 1 つ以上オンまたはオフにします。 [OK] をクリックします。
6. [**検索**] をクリックします。

地図の表示範囲の変更

地図の表示範囲を変更するには、BlackBerry® デバイスがズームモードではなくパンモードになっている必要があります。 デバイスのモードは、地図の一番上に表示されています。

1. デバイスがズームモードになっている場合は、トラックパッドをクリックして、パンモードに切り替えます。
2. トラックパッドで、指を任意の方向にスライドさせます。

ズームインまたはズームアウト

地図で、次の操作のいずれかを実行します。

- デバイスが既にズームモードになっていない場合にズームインするには、トラックパッドを押します。 トラックパッドで指を上にスライドさせます。
- デバイスが既にズームモードになっていない場合にズームアウトするには、トラックパッドを押します。 トラックパッドで指を下にスライドさせます。
- 経路のポイントをズームインするには、 キー > [**ポイントに合わせてズーム**] を押します。

周辺施設リストの表示

会社やランドマークなどの周辺施設を検索できます。 例えば、現在地に近いコーヒーショップを検索できます。

1. 地図で、 キーを押します。 > [**位置を検索**] を押します。

2. 施設の情報を入力します。
3. キーボードの キーを押します。

周辺施設の連絡先情報の表示

1. 地図または周辺施設リストで、周辺施設をハイライトします。
2. キー > [**詳細**] を押します。

地図のクリア

地図をクリアすると、地図に表示されているすべての経路情報が表示されなくなります。

地図で、 キーを押します。 > [**地図をクリア**] を押します。

場所または経路のブックマークの追加

1. ホームスクリーンで、**地図**アイコンをクリックします。
2. 地図で、 キーを押します。 > [**お気に入りに追加**] > [OK] を押します。

場所または経路のブックマークの名前変更

1. ホームスクリーンで、**地図**アイコンをクリックします。
2. キー > [**お気に入り**] を押します。
3. ブックマークをハイライトします。
4. キー > [**名前を変更**] を押します。
5. 新しい名前を入力します。
6. [OK] をクリックします。

場所または経路のブックマークの削除

1. ホームスクリーンで、**地図**アイコンをクリックします。
2. 地図で、 キーを押します。 > [**お気に入り**] を押します。
3. ブックマークをハイライトします。
4. キー > [**削除**] を押します。

地図のオプション

移動の追跡中はバックライトを点灯したままにする

デフォルトでは、バッテリー残量を節約するため、バックライトは一定時間経過後に自動的に消灯されます。 地図のオプションを変更して、バッテリー残量が指定した割合を下回らない限り、移動の追跡中もバックライトを点灯したままにすることができます。

1. 地図で、 キーを押します。 > **[オプション]** を押します。
2. **[次の場合にバックライトを消す]** フィールドを変更します。
3. キー > **[保存]** を押します。

関連情報

バックライトのオプションの設定, 210

移動の追跡に使用する GPS 受信機の設定

GPS 受信機が内蔵されていない場合にこのタスクを実行するには、BlackBerry® デバイスを Bluetooth® 対応 GPS 受信機とペアリングする必要があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **[デバイス]** > **[位置設定]** をクリックします。
3. **[GPS ソース]** フィールドを変更します。
4. キー > **[保存]** を押します。

地図のショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

地図をズームインする	I キーを押します。
地図をズームアウトする	O キーを押します。
経路の次の道順に移動する	N キーを押します。
経路の前の道順に移動する	P キーを押します。

トラブルシューティング：地図

一部の機能が利用できない

デバイスの機種やワイヤレスサービスプランなどの事項の影響で、BlackBerry® デバイスの一部の機能が使用できなくなる場合があります。

メッセージサービスプランによっては、[メール環境設定] 画面のメッセージオプションの一部の機能を利用できない場合があります。

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、組織が一部の機能を設定していなかったり、一部の機能またはオプションの使用を禁止している場合があります。 管理者によってオプションが設定されている場合、オプションフィールドの横に、赤い鍵マークが表示されます。

デバイスで使用可能な機能の詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせるか、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてください。

関連情報

利用できる機能, 19

アプリケーション

マルチタスクについて

BlackBerry® デバイスではマルチタスクがサポートされています。これにより、同時に 1 つ以上のアプリケーションを実行できます。 例えば、通話中にカレンダーアプリケーションに切り替えて予定を確認したり、アドレス帳アプリケーションに切り替えて連絡先を参照したりできます。 曲を再生中に、メッセージアプリケーションに切り替えて、メッセージに返信することもできます。

また、一般的なタスクをすばやく実行するために役立つ多くのアプリケーション用のショートカットも用意されています。

注: 実行するアプリケーションの数が増えると、デバイスで消費されるメモリとバッテリー電力も増えます。 デバイスのパフォーマンスを最適化するには、作業が終了したアプリケーションを閉じるようにしてください。

関連情報
バックグラウンドでアプリケーションを実行したまま別のアプリケーションに切り替える方法, 223
アプリケーションがバックグラウンドで実行されないように閉じる方法, 224

バックグラウンドでアプリケーションを実行したまま別のアプリケーションに切り替える方法

- 別のアプリケーションに切り替えるには、アプリケーションスイッチャーが表示されるまで、 キーを押し続けます。 アプリケーションアイコンをクリックします。 目的のアプリケーションのアイコンが表示されない場合は、**ホームスクリーン**アイコンをクリックし、探しているアプリケーションのアイコンまで移動します。
- 電話をかけていないときにホームスクリーンに戻るには、 キーを押します。
- 電話をかけているときにホームスクリーンに戻るには、アプリケーションスイッチャーが表示されるまで、 キーを押し続けます。 **ホームスクリーン**アイコンをクリックします。

注: 通話中に キーを押すと、別のアプリケーションに切り替えていても、通話が終了します。

関連情報
アプリケーションがバックグラウンドで実行されないように閉じる方法, 224

アプリケーションがバックグラウンドで実行されないように閉じる方法

BlackBerry® デバイスのパフォーマンスを最適化するには、作業が終了したアプリケーションを閉じるようにしてください。

アプリケーションで、次の操作のいずれかを実行します。

- キー > ［閉じる］を押します。
- キーを押します。 必要に応じて、ホームスクリーンが表示されるまで キーを押し続けます。

関連情報

バックグラウンドでアプリケーションを実行したまま別のアプリケーションに切り替える方法, 223

アプリケーションの追加について

ご利用の通信事業者と地域によっては、BlackBerry App World™ ストア、BlackBerry® Desktop Software、またはアプリケーションセンターを使用して、アプリケーションの追加または更新を実行できます。 また、Web ページ（BlackBerry デバイスから mobile.blackberry.com にアクセス）からアプリケーションをダウンロードしたり、通信事業者が提供するアプリケーションを入手したりすることもできます。

BlackBerry App World™ ストア、BlackBerry Desktop Software、またはアプリケーションセンターで使用可能なソフトウェアおよびサービスに追加の使用条件が適用されることがあります。 ワイヤレスネットワーク経由でアプリケーションを追加または使用する場合、データ通信料が課金されることがあります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

BlackBerry App World

デバイスに BlackBerry App World がある場合、ゲーム、ソーシャルネットワーキングアプリケーション、個人向けの生産性向上アプリケーションなどを検索し、ダウンロードすることができます。 お手持ちの PayPal® アカウントを使用すると、ワイヤレスネットワーク経由でアイテムを購入し、デバイスにダウンロードできます。

BlackBerry App World をダウンロードするには、www.blackberryappworld.com にアクセスしてください。

BlackBerry App World を使用してアプリケーションを管理する方法については、**BlackBerry App World** アイコンをクリックしてください。 キー > ［Help］を押します。

BlackBerry Desktop Software

コンピューターに BlackBerry Desktop Software がインストールされている場合、デバイスをコンピューターに接続して、アプリケーションの追加、更新、削除、または復元を実行できます。 また、コンピューターにダウンロードしたアプリケーションをワイヤレスネットワークを使用せずにデバイスに追加することもできます。

BlackBerry Desktop Software をダウンロードするには、www.blackberry.com/desktop にアクセスしてください。

BlackBerry Desktop Software を使用したアプリケーションの管理については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

アプリケーションセンター

デバイスにアプリケーションセンターがある場合、通信事業者がホストしているいくつかのアプリケーションを追加したり更新したりできます。また、アプリケーションを前のバージョンに戻すことも可能です。 通信事業者によっては、この機能を利用できない場合があります。

アプリケーションセンターを使用してアプリケーションを管理する方法については、**アプリケーションセンター**アイコンをクリックしてください。 キー > **[ヘルプ]** を押します。

ソーシャルネットワーキングアプリケーションについて

BlackBerry® デバイス上でソーシャルネットワーキングアプリケーションを使用して、ソーシャルネットワーキングの連絡先とのつながりを維持できます。 ソーシャルネットワーキングアプリケーションによっては、メッセージの送信、画像の共有、自分の状態の変更などが可能です。

BlackBerry デバイス用のソーシャルネットワーキングアプリケーションは、BlackBerry App World™ ストアからダウンロードできます。 これらのアプリケーションを使用するには、ワイヤレスサービスデータプランのご契約が必要です。 通信事業者または組織によっては、一部のアプリケーションまたは機能がサポートされていない場合があります。

ソーシャルネットワーキングアプリケーションの詳細については、www.blackberry.com/support にアクセスしてください。 ソーシャルネットワーキングアプリケーションの使用方法について不明な点がある場合は、アプリケーション内で**メニュー**キーを押し、**[ヘルプ]** をクリックして、答えを探すことができます。

インスタントメッセージングアプリケーションについて

BlackBerry® デバイス用のインスタントメッセージングアプリケーションは、BlackBerry App World™ ストアからダウンロードできます。 BlackBerry デバイスには、デフォルトで BlackBerry® Messenger が付属しています。 BlackBerry Messenger を使用して、BlackBerry デバイスを持っているユーザーとメッセージやファイルを送受信してチャットすることができます。 また、自分の状態や表示画像を変更することもできます。 BlackBerry Messenger の BlackBerry® Groups 機能を使えば、画像、リスト、予定などを共有できます。

これらのアプリケーションを使用するには、ワイヤレスサービスデータプランのご契約が必要です。 通信事業者または組織によっては、一部のアプリケーションまたは機能がサポートされていない場合があります。

BlackBerry Messenger およびその他のインスタントメッセージングアプリケーションの詳細については、www.blackberry.com/support にアクセスしてください。 インスタントメッセージングアプリケーションの使用方法について不明な点がある場合は、アプリケーション内で**メニュー**キーを押し、**[ヘルプ]** をクリックして、答えを探すことができます。

アプリケーションを追加する前にデバイスのパスワードの入力を要求

このタスクを実行するには、BlackBerry® デバイスのパスワードを設定しておく必要があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］をクリックします。
3. ［**アプリケーションインストール時に確認**］フィールドを［**はい**］に変更します。
4. キー > ［**送信**］を押します。

アプリケーションを削除

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、組織では一部のアプリケーションの削除が禁止されていることがあります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、アプリケーションアイコンをハイライトします。
2. キー > ［**削除**］を押します。

アプリケーションのプロパティの表示

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**アプリケーション管理**］をクリックします。
3. アプリケーションをクリックします。

アプリケーションデータベースのサイズの表示

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**状態**］をクリックします。
3. キー > ［**データベースのサイズ**］を押します。

トラブルシューティング：アプリケーション

アプリケーションを追加、更新したり、以前のバージョンに戻すことができない

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、組織ではデバイスアプリケーションの追加または更新が禁止されていることがあります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® デバイスがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- デバイスにアプリケーションを追加または更新するのに十分なメモリがあることを確認します。

BlackBerry Device Software

BlackBerry Device Software の更新について

次のいずれかの理由により、BlackBerry® Device Software の更新が必要になる場合があります。

- 新規アプリケーションおよび新規機能にアクセスするため
- 技術的な問題を解決するため
- 通信事業者が、BlackBerry Device Software の更新を要求しているため

BlackBerry Device Software は、ワイヤレスネットワーク経由で、Web サイトから、または BlackBerry® Desktop Software を使用して、更新できます。

更新プロセスにかかる時間は 15 分から 2 時間です。これは、更新の種類やデバイスのデータの量、BlackBerry デバイスに入っているアプリケーションの数によって異なります。 更新中は、デバイスを使用したり緊急通話をかけることはできません。 更新中はバッテリーを取り外さないでください。

ワイヤレスネットワーク経由

デバイスのホームスクリーンにワイヤレス更新アイコンが表示された場合は、ワイヤレスネットワーク経由で BlackBerry Device Software を更新できます。 デバイスのオプションから手動で更新を確認することもできます。 利用可能な更新により、ソフトウェア全体が更新される場合と、ソフトウェアの一部のみが更新される場合があります。 利用可能な更新によりソフトウェア全体が更新される場合、デバイスのデータがデバイス上にバックアップされ、インストールプロセスの実行中に復元されます。 通信事業者または管理者が設定したオプションによっては、ワイヤレスネットワーク経由で BlackBerry Device Software を更新できない場合があります。 通信事業者によっては、デバイスに更新をダウンロードすると別途料金がかかることがあります。

Web サイトから

メールアカウントで、この機能をサポートする BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、デバイスをコンピューターに接続して更新 Web サイト（www.blackberry.com）にアクセスすることで BlackBerry Device Software を更新できます。

BlackBerry Desktop Software を使用

BlackBerry Desktop Software をコンピューターにインストールしている場合、BlackBerry Device Software をコンピューターから更新できます。 BlackBerry Device Software をコンピューターから更新する方法の詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

ワイヤレスネットワーク経由での BlackBerry Device Software の更新

通信事業者または管理者が設定したオプションによっては、このタスクを実行できない場合があります。 通信事業者によっては、ネットワークトラフィックが大きくなる 1 日の特定の時間に、このタスクを実行できない場合があります。

BlackBerry® Device Software のダウンロード中に BlackBerry® デバイスを使用することは可能ですが、ソフトウェアのインストール中に使用することはできません。 特定の時刻に更新が実行されるようにスケジュールすることもできます。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

1. ホームスクリーンで、**ワイヤレス更新**アイコンをクリックします。 ワイヤレス更新アイコンがない場合は、ホームスクリーンで**オプション**アイコンをクリックします。 ［**デバイス**］ > ［**ソフトウェア更新**］をクリックします。
2. 画面に表示される手順を完了します。

注: インストールプロセスの実行中に、デバイスが何度かリセットされたり、真っ白な画面が表示されたりすることがあります。 暗号化がオンになっている場合は、インストールプロセスの実行中に何度かパスワードを入力する必要があります。

Web サイトからの BlackBerry Device Software の更新

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server が使用されている場合、このタスクを実行できない場合があります。 管理者に、組織での使用が許可されている BlackBerry® Device Software の更新について確認してください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

1. コンピューターから、BlackBerry Device Software 更新サイトにアクセスします。
2. ［**更新チェック**］をクリックします。
3. BlackBerry デバイスをコンピューターに接続します。
4. ［更新の概要］画面で、インストールする更新プログラムの横にあるチェックボックスをオンにします。
5. 次の操作のいずれかを実行します。
   - オプションのアプリケーションを追加/削除するには、［**オプション**］をクリックします。 アプリケーションの横にあるチェックボックスを 1 つ以上オンにします。 ［**次へ**］をクリックします。

- デバイスデータをバックアップしたり、デバイスデータをすべて削除するには、**[設定]** をクリックします。データの種類の横にあるチェックボックスを 1 つ以上オンにします。 **[OK]** をクリックします。

6. **[次へ]** をクリックします。
7. 手順を完了して、新しいソフトウェアのメール通知にサインアップするか、メール通知を拒否します。
8. **[次へ]** > **[完了]** をクリックします。

BlackBerry Desktop Software を使用した BlackBerry Device Software の更新

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

BlackBerry® デバイスをコンピューターに接続して、BlackBerry® Desktop Software を開きます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

トラブルシューティング：BlackBerry Device Software

ワイヤレスネットワーク経由で BlackBerry Device Software を更新できない

通信事業者または管理者が設定したオプションによっては、ワイヤレスネットワーク経由で BlackBerry® Device Software を更新できない場合があります。

次の操作を実行してください。

- BlackBerry デバイスがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- デバイスに BlackBerry Device Software を更新するのに十分なストレージ領域があることを確認します。
- 通信事業者のワイヤレスネットワーク領域外をローミングしていないことを確認します。 通信事業者によっては、ローミング中は BlackBerry Device Software を更新できない場合があります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。
- しばらくしてからワイヤレスネットワーク経由で BlackBerry Device Software を更新してみます。 通信事業者によっては、ネットワークトラフィックが大きくなる 1 日の特定の時間に、BlackBerry Device Software を更新できない場合があります。
- 通信事業者の Web サイトにアクセスしてみてください。ここで BlackBerry Device Software を更新できる場合があります。

BlackBerry Device Software を更新するための十分なメモリがデバイスにない

次の操作を実行してください。

- 使用しないメディアファイル、表示言語、またはサードパーティアプリケーションを削除する。
- BlackBerry® デバイスのメモリに保存したメディアファイルを、メディアカードに転送する。

接続管理

接続管理の基本操作

デバイスの接続先ワイヤレスネットワークの確認

デバイスが接続できるネットワークの種類は、デバイス上で確認することも、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてお使いの機種の機能仕様書で確認することもできます。 記載されているネットワークの種類は、実際に接続できるネットワークを示しているのではなく、お使いの機種がそのネットワークへの接続機能を搭載していることを示しています。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［デバイス］** > **［デバイスバージョン情報］**をクリックします。 お使いのデバイスが接続できるネットワークの種類は、機種名の後のカッコ内に表示されています。

BlackBerry® デバイスの接続先ワイヤレスネットワークの詳細については、デバイスの『 *安全および製品に関する情報* 』を参照してください。

ワイヤレス通信可能範囲の表示

ホームスクリーンの右上隅にあるインジケーターには、BlackBerry® デバイスを使用している地域のワイヤレス通信可能範囲レベルが表示されます。 ワイヤレス通信可能範囲の詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

インジケーター	説明
	電波の強度に関する情報が表示されます。 バーが 3 本以上表示されていれば、信号は強いと言えます。 バーの表示がそれ以下の場合は、デバイスが弱い信号に接続しようとしているため、出力が増加する可能性があります。
1XEV、1X、3G 、EDGE、GPRS、NXTL、MIKE、または NTWK	モバイルネットワークに接続されていて、メールやインターネット閲覧などの機能にアクセスできます。 いずれかのインジケーターが表示されていない場合、信号の弱いワイヤレス通信可能範囲内にいるため、一部の機能が使用できない可能性があります（通話やテキストメッセージの送受信のみ可能な場合があります）。
SOS	緊急番号にのみ電話をかけることができます（日本国内ではご利用になれません）。
X	ワイヤレス通信可能範囲外にいます。
OFF	モバイルネットワークへの接続がオフになっています。

インジケーター	説明
	Wi-Fi® ネットワークに接続されていて、Wi-Fi 接続経由で、メールやインターネット閲覧などの BlackBerry サービスにアクセスできます。
	Wi-Fi 接続はオンになっていますが、Wi-Fi ネットワークに接続されていないか、Wi-Fi ネットワークに接続されているものの、Wi-Fi 接続経由でメールやインターネット閲覧などの BlackBerry サービスにアクセスできません。
	Bluetooth® 接続がオンになっている場合、Bluetooth 対応デバイスに接続されます。
	Bluetooth 接続がオンになっている場合でも、Bluetooth 対応デバイスに接続されません。

関連情報
緊急通話および緊急コールバックモードについて, 45

ネットワーク接続のオン/オフ

飛行機や病院などの特定の場所では、ネットワーク接続をオフにしたままにする必要があります。 詳細については、BlackBerry® デバイスの『 *安全および製品に関する情報* 』を参照してください。

ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。

- ネットワーク接続をオンにするには、接続タイプの横にあるチェックボックスをオンにします。
- ネットワーク接続をオフにするには、接続タイプの横にあるチェックボックスをオフにします。
- 以前オンにしていたネットワーク接続をオンにするには、[**接続を復元**] をクリックします。

関連情報
Wi-Fi ネットワークに接続できない, 244
モバイルネットワークに接続できない, 237

データサービスのオン/オフの切り替え、またはローミングのオプションの設定

ワイヤレスサービスプランによっては、BlackBerry® デバイスでデータサービス（メール、PIN メッセージ、添付ファイル付きテキストメッセージ、ブラウザーサービス）をオフにして、電話とシンプルなテキストメッセージのみを利用するように設定できる場合があります。 また、ローミング時にデータサービスをオフにすることもできます。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**モバイルネットワークオプション**] をクリックします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - データサービスのオン/オフを切り替えるには、[**データサービス**] フィールドを変更します。
   - ローミング中にデータサービスのオン/オフを切り替えるには、[**ローミング中**] フィールドを変更します。
   - ローミング時にデータサービスをオンまたはオフにする確認メッセージを表示するには、[**ローミング中**] フィールドを [**確認**] に変更します。

4. キー > ［閉じる］を押します。

関連情報
モバイルネットワークに接続できない, 237

ネットワーク接続およびサービスのステータス確認

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**サービスステータス**］をクリックします。

モバイルネットワーク

ローミング

ローミングおよび国際ローミングについて

通信事業者の通信可能範囲外に出ると、ほとんどの場合、BlackBerry® デバイスは適切なワイヤレスネットワークに自動的に接続されます。 ワイヤレスネットワークにアクセスする前に、ログイン情報の入力が必要になる場合もあります。 ローミングすると、ホームスクリーンの一番上に三角形のローミングインジケーターが表示されます。

お使いのデバイスで SIM カードが必要な場合は、ユーザーがローミングできるよう、SIM カードが通信事業者によってローミングサービス用に設定されている必要がある場合があります。

普段は CDMA ネットワークに接続しているデバイスが国際ローミングをサポートしている場合、国際ローミング用に設定された SIM カードを通信事業者から取得しなければならないことがあります。 海外旅行に行っても電話番号は変りません。

ローミングとローミング料金の詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

ワイヤレスネットワークの手動での切り替え

このタスクを実行するには、ワイヤレスサービスプランにこのサービスが含まれていて、BlackBerry® デバイスが GSM® または UMTS® ネットワークに接続されている必要があります。

デバイスは、外出時に適切なワイヤレスネットワークに自動的に切り替わります。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**モバイルネットワークオプション**］をクリックします。
3. ［**ネットワーク選択モード**］フィールドを［**手動**］に変更します。
4. ワイヤレスネットワークをクリックします。
5. ［**ネットワークを選択**］をクリックします。
6. キー > ［閉じる］を押します。

通信事業者のワイヤレスネットワークに接続するには、［**ネットワーク選択モード**］フィールドを［**自動**］に変更します。

関連情報
モバイルネットワークに接続できない, 237

データサービスのオン/オフの切り替え、またはローミングのオプションの設定

ワイヤレスサービスプランによっては、BlackBerry® デバイスでデータサービス（メール、PIN メッセージ、添付ファイル付きテキストメッセージ、ブラウザーサービス）をオフにして、電話とシンプルなテキストメッセージのみを利用するように設定できる場合があります。 また、ローミング時にデータサービスをオフにすることもできます。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**モバイルネットワークオプション**］をクリックします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - データサービスのオン/オフを切り替えるには、［**データサービス**］フィールドを変更します。
   - ローミング中にデータサービスのオン/オフを切り替えるには、［**ローミング中**］フィールドを変更します。
   - ローミング時にデータサービスをオンまたはオフにする確認メッセージを表示するには、［**ローミング中**］フィールドを［**確認**］に変更します。
4. キー > ［**閉じる**］を押します。

関連情報
モバイルネットワークに接続できない, 237

優先ワイヤレスネットワークリスト

優先ワイヤレスネットワークリストについて

通信事業者間では、外出時にそれぞれのサービスを相互に利用できる契約が交わされている場合があります。 優先ワイヤレスネットワークリストを使用することで、BlackBerry® デバイスが別のワイヤレスネットワークを使用する場合の順番を制御できます。

デバイスは、優先ワイヤレスネットワークリストに設定されたワイヤレスネットワークの順番に基づいてワイヤレスネットワークへの接続を試行します。 外出時には、デバイスが優先ワイヤレスネットワークリストに設定されたワイヤレスネットワークをスキャンします。 リスト上のワイヤレスネットワークがすべて利用できない場合、デバイスは別の利用可能なワイヤレスネットワークに自動的に接続されます。

注: ローミングについては、通常、別途料金がかかります。 ローミング料金の詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

優先ワイヤレスネットワークリストへのワイヤレスネットワークの追加

このタスクを実行するには、BlackBerry® デバイスが GSM® または UMTS® ネットワークに接続されている必要があります。

ワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**モバイルネットワークオプション**］をクリックします。
3. キー > ［**優先ネットワークのリスト**］を押します。

4. キー > [**ネットワークを追加**] を押します。
   - 追加するワイヤレスネットワークをスキャンするには、[**利用可能なネットワークから選択**] をクリックします。 ワイヤレスネットワークをクリックします。 [**ネットワークを選択**] をクリックします。
   - デバイスに既知のワイヤレスネットワークをスキャンするには、[**既知のネットワークから選択**] をクリックします。 ワイヤレスネットワークをクリックします。 [**ネットワークを選択**] をクリックします。
   - ワイヤレスネットワークを追加するには、[**手動入力**] をクリックします。 ワイヤレスネットワークの優先度を設定します。 MCC と MNC を入力します。
5. キー > [**閉じる**] を押します。

優先ワイヤレスネットワークリストからのワイヤレスネットワークの削除

このタスクを実行するには、BlackBerry® デバイスが GSM® または UMTS® ネットワークに接続されている必要があります。

ワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。
1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**モバイルネットワークオプション**] をクリックします。
3. キー > [**優先ネットワークのリスト**] を押します。
4. ワイヤレスネットワークをハイライトします。
5. キー > [**削除**] を押します。
6. キー > [**閉じる**] を押します。

優先ネットワークの順序の変更

このタスクを実行するには、BlackBerry® デバイスが GSM® または UMTS® ネットワークに接続されている必要があります。

ワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。 BlackBerry デバイスは、優先ネットワークのリストに表示されている順番でネットワークに接続します。
1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**モバイルネットワークオプション**] をクリックします。
3. キー > [**優先ネットワークのリスト**] を押します。
4. ワイヤレスネットワークをハイライトします。
5. キー > [**移動**] を押します。
6. 新しい場所をクリックします。
7. キー > [**閉じる**] を押します。

モバイルネットワークのオプション

ワイヤレスネットワークの接続速度の変更

接続速度を上げると、より多くのバッテリーを消費します。

通信事業者によっては、ワイヤレスネットワークの接続速度を変更できない場合があります。

1. ホームスクリーンで、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**モバイルネットワークオプション**］をクリックします。
3. ［**ネットワークモード**］フィールドを変更します。
4. **エスケープ**キーを押します。

関連情報

モバイルネットワークに接続できない, 237

ワイヤレス通信可能範囲の点滅する LED 通知をオンにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示**］ > ［**画面表示**］をクリックします。
3. ［**LED 範囲インジケーター**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

BlackBerry® デバイスをワイヤレスネットワークに接続すると、緑色の LED ランプが点滅します。

ワイヤレス通信可能範囲の通知をオフにするには、［**LED 範囲インジケーター**］チェックボックスをオフにします。

トラブルシューティング：モバイルネットワーク

モバイルネットワークに接続できない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® デバイスで SIM カードを使用している場合は、SIM カードがデバイスに正しく挿入されていることを確認します。
- デバイスが普段 CDMA ネットワークに接続されており、国際ローミングがサポートされている場合は、デバイスが国際ローミングモードになっていて、SIM カードがデバイスに正しく挿入されていることを確認します。
- ワイヤレスネットワークへの接続をオンにしていることを確認します。
- 通信事業者のネットワークに接続していることを確認します。 ワイヤレスネットワークを手動で切り替えると、通信事業者のネットワークをもう一度選択するまで、デバイスはワイヤレスネットワークに接続されたままとなります。
- ワイヤレスネットワーク接続に特定の速度を指定した場合は、その接続速度がサポートされているワイヤレスネットワークの通信可能範囲内にいることを確認します。
- Wi-Fi® 対応デバイスをお使いで、通信事業者が UMA をサポートしている場合は、接続設定が Wi-Fi に設定されていないことを確認します。

関連情報

ネットワーク接続のオン/オフ, 233
UMA 接続設定の変更, 242
ワイヤレスネットワークの手動での切り替え, 234
データサービスのオン/オフの切り替え、またはローミングのオプションの設定, 233

エラーメッセージ
データサービス利用不可 ：

説明

このメッセージは、BlackBerry® デバイスのデータサービスにアクセスできない場合に表示されます。

解決策

次の操作を実行してください。

- ワイヤレス通信可能範囲内にいることを確認します。
- デバイスのデータサービスがオンになっていることを確認します。
- ローミングしている場合、ローミング中にデータサービスにアクセスできることを確認します。

関連情報

データサービスのオン/オフの切り替え、またはローミングのオプションの設定, 233

Wi-Fi

BlackBerry® デバイスの機種によっては、Wi-Fi® 機能がサポートされていない場合があります。

Wi-Fi ネットワークへの接続について

Wi-Fi® テクノロジを使用すると、BlackBerry® デバイスは、自宅や勤務先、またはホットスポットでワイヤレスルーターまたはワイヤレスアクセスポイントに接続して、インターネットにアクセスできます。 デバイスでは、モバイルネットワークではなく Wi-Fi ネットワークを使用して、Web ページへのアクセスやメールの送受信を行います。 Wi-Fi ネットワークでインターネットに接続すると、モバイルネットワークのデータ通信料が課金されず、多くの場合、接続速度が速くなります。

ホットスポットは、図書館、空港、ホテル、コーヒーショップなど、多くの公共の場に設置されています。 ホットスポットには無料で使用できる場所と、支払いが必要な場所があります。 通信事業者が、ご使用のデバイスでホットスポットへのログインを可能にするアプリケーションを提供している場合があります。 デバイスにアプリケーションがなければ、オンラインでアカウントを設定して手動でログインしなければならない場合があります。

Wi-Fi Protected Setup™ をサポートするアクセスポイントやルーターがある場合、Wi-Fi Protected Setup を使用して接続できます。

Wi-Fi ネットワークに接続すると、デバイスは接続情報を保存し、次回そのネットワークの通信可能範囲内に入ったときに自動的に接続します。

Wi-Fi ネットワークへの接続

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**Wi-Fi ネットワーク設定**］をクリックします。

3. 認証が必要ない公共のホットスポットまたは Wi-Fi® ネットワークに接続する場合、**[オープンネットワークのみを表示]** チェックボックスをオンにします。
4. 接続する Wi-Fi ネットワークをクリックします。
5. Wi-Fi ネットワークで認証が必要な場合、ネットワークのパスワードを入力します。

Wi-Fi ネットワークの名前は、ホームスクリーンの一番上に表示されます。

関連情報
Wi-Fi ネットワークに接続できない, 244

Wi-Fi ネットワークへの Wi-Fi Protected Setup による接続

ワイヤレスルーターやワイヤレスアクセスポイントに Wi-Fi Protected Setup™ が搭載されている場合、長いパスワードを入力することなく、Wi-Fi® ネットワークにすばやく接続できます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. **[Wi-Fi ネットワーク設定]** > **[他の接続方法]** をクリックします。
   - ルーターまたはアクセスポイントで Wi-Fi Protected Setup ボタンを使用するには、**[ルーターのボタンを押します]** をクリックします。 ルーターまたはアクセスポイントで、Wi-Fi Protected Setup ボタンを押します。 BlackBerry® デバイスで、**[開始]** をクリックします。
   - PIN を使用するには、**[ルーターに PIN を入力します]** をクリックします。 デバイスで、**[開始]** をクリックします。 デバイスでは、PIN が表示されます。 ルーターまたはアクセスポイントの管理画面で PIN を入力します。

Wi-Fi ネットワークへの手動での接続

接続先の Wi-Fi® ネットワークの名前を知っている場合は、手動でネットワークに接続できます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. **[Wi-Fi ネットワーク設定]** > **[他の接続方法]** > **[手動でネットワークに接続]** をクリックします。
3. **[SSID]** フィールドに Wi-Fi ネットワークの名前を入力します。
4. **[次へ]** をクリックします。
5. **[セキュリティの種類]** フィールドで Wi-Fi ネットワークのセキュリティの種類をクリックして、必要な情報を指定します。
6. **[保存して接続]** をクリックします。

関連情報
保存された Wi-Fi ネットワークのオプション, 240
Wi-Fi ネットワークに接続できない, 244

保存済み Wi-Fi ネットワークの変更、移動、または削除

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. **[Wi-Fi ネットワーク設定]** > **[保存した Wi-Fi ネットワーク]** をクリックします。
3. 保存済み Wi-Fi® ネットワークをハイライトします。
4. [メニュー] キーを押します。

- 保存されているネットワークのオプションを変更するには、[**編集**] をクリックします。 オプションを変更します。 [**保存**] をクリックします。
- 保存されているネットワークを移動して、BlackBerry® デバイスが保存済みネットワークに接続を試みる順序を変更するには、[**移動**] をクリックします。 新しい場所をクリックします。
- 保存されているネットワークを削除するには、[**削除**] をクリックします。

関連情報
保存された Wi-Fi ネットワークのオプション, 240

デバイスが保存済み Wi-Fi ネットワークに接続しないようにする

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**Wi-Fi ネットワーク設定**] > [**保存した Wi-Fi ネットワーク**] をクリックします。
3. 保存済み Wi-Fi® ネットワークをハイライトします。
4. キー > [**無効**] を押します。

ホットスポットに対するプロンプトをオンにする

デフォルトでは、ホットスポットと思われる保存済み Wi-Fi® ネットワークの通信可能範囲内にいる場合、BlackBerry® デバイスにプロンプトが表示されます。 プロンプトをオフにしても、再度オンにすることができます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**Wi-Fi ネットワーク設定**] をクリックします。
3. キー > [**オプション**] を押します。
4. [**周辺に保存したホットスポットが見つかったときにプロンプトを表示**] チェックボックスをオンにします。
5. キー > [**保存**] を押します。

保存された Wi-Fi ネットワークのオプション

共通オプション

オプション	説明
名前	Wi-Fi® ネットワークの表示名を入力します。
SSID	Wi-Fi ネットワーク名を入力します。
セキュリティの種類	Wi-Fi ネットワークがサポートするセキュリティの種類を設定します。
バンドの種類	Wi-Fi ネットワークタイプを設定します。 ネットワークタイプが不明な場合は、このフィールドを変更しないでください。
SSID ブロードキャスト	Wi-Fi ネットワークによってその SSID を一括送信するかどうかを設定します。
IP アドレスと DNS を自動的に取得	BlackBerry® デバイスが、Wi-Fi ネットワークから、ルート可能な IP アドレス、サブネットマスク、DNS 設定、およびゲートウェイアドレスを受信するかどうかを設定します。

オプション	説明
アクセスポイント間のハンドオーバーを許可	ワイヤレスアクセスポイント間を移動するときに、デバイスを Wi-Fi ネットワークに接続したままにするかどうかを設定します。
VPN プロファイル	必要に応じて、保存済み Wi-Fi ネットワークで使用する VPN プロファイルを設定します。
IP アドレス	デバイスの IP アドレスを入力します。
サブネットマスク	デバイスが接続するワイヤレスアクセスポイントのサブネットマスクを入力します。
プライマリ DNS	デバイスが接続するプライマリ DNS を入力します。
セカンダリ DNS	デバイスが接続するセカンダリ DNS を入力します。
デフォルトゲートウェイアドレス	デバイスが接続するデフォルトゲートウェイの IP アドレスを入力します。
ドメインサフィックス	デバイスがホスト名から IP アドレスへの解決に使用するドメインを入力します。

WEP オプション

これらのオプションは、WEP セキュリティタイプを選択した場合に表示されます。

オプション	説明
WEP キーを選択	Wi-Fi ネットワークの WEP キーの種類を設定します。
WEP キー	Wi-Fi ネットワークの WEP キーを 16 進数で入力します。

WPA/WPA2 パーソナルオプション

これらのオプションは、WPA/WPA2 パーソナルセキュリティタイプを選択した場合に表示されます。

オプション	説明
パスフレーズ	Wi-Fi ネットワークに接続するために、必要に応じて WPA™ または WPA2™-Personal のパスフレーズを入力します。

WPA/WPA2 エンタープライズオプション

これらのオプションは、WPA/WPA2 エンタープライズセキュリティタイプを選択した場合に表示されます。

オプション	説明
エンタープライズサブタイプ	必要に応じて、Wi-Fi ネットワークのエンタープライズセキュリティ方式を設定します。
ユーザー名	必要に応じて、Wi-Fi ネットワークに接続するために使用するユーザー名を入力します。

オプション	説明
パスワード	必要に応じて、Wi-Fi ネットワークに接続するために使用するパスワードを入力します。
CA 証明書	デバイスが正しい Wi-Fi ネットワークに接続していることを確認するために使用するルート証明書を設定します。
クライアント証明書	デバイスが Wi-Fi ネットワークに接続するために使用する認証証明書を設定します。
内部リンクのセキュリティ	必要に応じて、Wi-Fi ネットワークが内部認証方式に使用するセキュリティプロトコルを設定します。
トークン	Wi-Fi ネットワークに接続するためにハードウェアトークンを使用するかどうかを設定します。
サーバーサブジェクト	必要に応じて、デバイスが正しい Wi-Fi ネットワークに接続していることを確認するために使用するサーバーサブジェクト名を入力します。
サーバー SAN	必要に応じて、デバイスが正しい Wi-Fi ネットワークに接続していることを確認するために使用するサーバー SAN を入力します。

デバイスへのルート証明書のインストール

BlackBerry® デバイスにルート証明書をインストールするまで、一部の Wi-Fi® ネットワークに接続できなくなる場合があります。 コンピューターにルート証明書をインストールしてから、BlackBerry® Desktop Software の証明書同期ツールを使用して、デバイスとコンピューター間でルート証明書を同期することができます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照するか、管理者に問い合わせてください。

UMA 接続設定

通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

Wi-Fi ネットワークでの UMA の使用について

通信事業者が UMA（別名 GAN）をサポートしており、このサービスに登録している場合は、Wi-Fi® ネットワークを使用して、電話の発信、Web ページへのアクセス、およびメール、PIN メッセージ、テキストメッセージの送受信が可能な場合があります。 BlackBerry® デバイスは、デバイスを使用している地域で何が利用可能かに応じて、モバイルネットワークと Wi-Fi ネットワークを自動的に切り替えます。 UMA の詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

UMA 接続設定の変更

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**モバイルネットワークオプション**］をクリックします。
3. ［**接続設定**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報
Wi-Fi ネットワークに接続できない, 244

Wi-Fi 診断レポートの送信

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**ネットワークおよび接続**] > [**Wi-Fi ネットワーク**] をクリックします。
3. キー > [**トラブルシューティング**] > [**Wi-Fi 診断**] を押します。
4. キー > [**メールレポート**] または [**PIN レポート**] を押します。

Wi-Fi 診断レポートのオプションの設定

Wi-Fi® 診断レポートにオプションを設定する場合、デフォルトの受信者を設定すると、Wi-Fi 診断レポートを送信するたびに、BlackBerry® デバイスはレポートをその受信者に送信します。 レポートを送信するたびに受信者を指定する場合は、デフォルトの受信者を設定しないでください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**ネットワークおよび接続**] > [**Wi-Fi ネットワーク**] をクリックします。
3. キー > [**トラブルシューティング**] > [**Wi-Fi 診断**] を押します。
4. キー > [**オプション**] を押します。
   - Wi-Fi 診断レポートに詳細データを含めるには、[**表示モード**] フィールドを [**詳細**] に変更します。
   - Wi-Fi 診断レポートのデフォルト受信者を設定するには、連絡先情報を入力します。
5. キー > [**保存**] を押します。

サードパーティアプリケーションの接続権限

権限	説明
USB	BlackBerry® デバイスに設定した USB ケーブルや RS-232 ケーブルなどの物理接続を、サードパーティアプリケーションが使用できるかどうかを設定します。
Bluetooth	サードパーティアプリケーションが Bluetooth® 接続を使用できるかどうかを設定します。
電話	サードパーティアプリケーションが発信や通話履歴へのアクセスをできるかどうかを設定します。
位置データ	サードパーティアプリケーションが GPS ロケーション情報を使用できるかどうかを設定します。
サーバーネットワーク	サードパーティアプリケーションが組織のネットワークを使用して、インターネットや組織のイントラネットにアクセスできるかどうかを設定します。
インターネット	サードパーティアプリケーションが通信事業者経由で（例：ダイレクトインターネット接続や WAP ゲートウェイを使用して）インターネットにアクセスできるかどうかを設定します。

権限	説明
Wi-Fi（サポートされている場合）	サードパーティアプリケーションが Wi-Fi® 接続を使用できるかどうかを設定します。

VPN およびソフトウェアトークンでの Wi-Fi の使用

Wi-Fi® 対応 BlackBerry® デバイスをお使いで、組織が VPN を使用してネットワークへのアクセスを制御している場合、Wi-Fi ネットワークを使用して VPN にログインし、組織のネットワークにアクセスできることがあります。 Wi-Fi® 対応デバイスをお使いの場合、Wi-Fi ネットワーク経由で組織のネットワークに接続するには、ソフトウェアトークンが必要になることがあります。

Wi-Fi に関するトラブルシューティング

Wi-Fi ネットワークに接続できない

BlackBerry® デバイスの機種によっては、Wi-Fi® 機能がサポートされていない場合があります。

次の操作を実行してください。

- Wi-Fi ネットワークへの接続をオンにしていることを確認します。
- Wi-Fi の通信可能範囲内にいることを確認します。
- デバイスの時刻が、ネットワークの時刻と同期されていることを確認します。
- Wi-Fi 設定アプリケーションで Wi-Fi ネットワークが表示されない場合、そのネットワークが非表示になっている可能性があります。 ネットワーク名を知っている場合は、Wi-Fi ネットワークに手動で接続します。
- Wi-Fi 設定アプリケーションで、Wi-Fi ネットワークのオプションが正しいことを確認します。
- Wi-Fi ネットワークを手動で切り替えた場合は、別の Wi-Fi ネットワークに切り替えるか、使用できる Wi-Fi ネットワークをスキャンするように BlackBerry デバイスを設定します。
- 通信事業者が UMA をサポートしている場合、接続設定が［**モバイルネットワークのみ**］に設定されていないことを確認します。
- メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、デバイスでは特定のワイヤレスアクセスポイントに接続できないことがあります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。
- プッシュボタンセットアップ方式を使用している場合は、Wi-Fi Protected Setup™ でアクセスポイントが有効化されていること、およびこのポイントが自身のプロファイルを送信するように設定されていることを確認します。 別のデバイスが同時に接続しようとしていないこと、および範囲内にこのモードのアクセスポイントが複数存在しないことを確認します。
- PEAP、EAP-TLS、EAP-FAST、EAP-TTLS、または EAP-SIM を使用して Wi-Fi ネットワークに接続している場合、認証局サーバー用の証明書を作成した認証局サーバーのルート証明書がインストールされていることを確認します。
- EAP-TLS を使用して Wi-Fi ネットワークに接続している場合、デバイスに認証証明書が追加されていることを確認します。

関連情報

ネットワーク接続のオン/オフ, 233
Wi-Fi ネットワークへの接続, 238

Wi-Fi ネットワークへの手動での接続, 239

Bluetooth テクノロジ

Bluetooth の基本操作

Bluetooth について

Bluetooth® テクノロジを使用して、BlackBerry® デバイスと Bluetooth 対応デバイス（自動車用ハンズフリーキットやワイヤレスステレオヘッドセットなど）の間でワイヤレス接続を確立できます。

BlackBerry デバイスを Bluetooth 対応デバイスに接続する前に、両方のデバイスの Bluetooth をオンにし、デバイスをペアリングする必要があります。 ペアリングによりデバイス同士の関係が確立されます。ペアリングは、通常、一度だけ行います。

デバイスをペアリングしたら、Bluetooth 対応デバイスが BlackBerry デバイスの圏内（通常、約 10 メートル）にあるときにデバイス同士を接続できるようになります。 最適な結果を得るには、BlackBerry デバイスを Bluetooth 対応デバイスの直線上に配置し、その間に障害物がないようにします。 例えば、BlackBerry デバイスが体の右側にある場合、Bluetooth 対応ヘッドセットは右耳に装着します。

Bluetooth をオンにするか、BlackBerry デバイスを別の Bluetooth 対応デバイスに接続した場合、Bluetooth のステータス表示がホームスクリーンの上部に表示されます。

Bluetooth をオンにする

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**Bluetooth**］チェックボックスをオンにします。

Bluetooth® をオフにするには、［**Bluetooth**］チェックボックスをオフにします。

Bluetooth 対応デバイスとのペアリング

Bluetooth® 対応デバイスに接続する前に、BlackBerry® デバイスをこのデバイスとペアリングする必要があります。 Bluetooth 対応デバイスでペアリングの準備をする方法については、Bluetooth 対応デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**Bluetooth 接続**］ > ［**新しいデバイスを追加**］ > ［**検索**］をクリックします。
3. Bluetooth 対応デバイスをクリックします。
4. 必要に応じて、次のいずれかを実行します。
    - Bluetooth 対応デバイス（ワイヤレスヘッドセットなど）にキーボードが付いていない場合は、BlackBerry デバイスで、Bluetooth 対応デバイスに表示されている、または Bluetooth 対応デバイスに付属のマニュアルに記載されているペアリング用のパスキーを入力します。 多くの場合、パスキーは数字または英数字のコードです。

- Bluetooth 対応デバイス（ラップトップコンピューターなど）にキーボードが付いている場合は、任意に選んだパスキーを両方のデバイスで入力します。

関連情報
Bluetooth をオンにする, 245
Bluetooth 対応デバイスとペアリングできない, 251

ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスとの接続

このタスクを実行するには、Bluetooth® をオンにし、BlackBerry® デバイスと Bluetooth 対応デバイスをペアリングする必要があります。

Bluetooth がオンでデバイス同士が通信可能範囲内にある場合、BlackBerry デバイスがその Bluetooth 対応デバイスに自動的に接続を試みることがあります。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. **[Bluetooth 接続]** をクリックします。
3. Bluetooth 対応デバイスをハイライトします。
4. キー > **[接続]** を押します。
5. 必要に応じて、ペアリングされた両方のデバイスで、ダイアログボックスに同じ番号が表示されることを確認してください。

ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスから切断するには、目的のデバイスをハイライトします。 キー > **[切断]** を押します。

関連情報
Bluetooth をオンにする, 245
Bluetooth 対応デバイスとペアリングできない, 251

通話中にペアリングされた Bluetooth 対応デバイスに切り替える

このタスクを実行するには、Bluetooth® をオンにする必要があります。

通話中に、 キー > **[<Bluetooth デバイス> を有効化する]** を押します。

関連情報
Bluetooth をオンにする, 245

ペアリングされた Bluetooth 対応自動車用キットとのアドレス帳の共有

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. **[Bluetooth 接続]** をクリックします。
3. Bluetooth® 対応自動車用キットをハイライトします。
4. キー > **[連絡先を転送]** を押します。

関連情報
ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスと連絡先を共有できない, 252

Bluetooth を使用したメディアファイルの受信

このタスクを実行するには、Bluetooth® をオンにする必要があります。

Bluetooth テクノロジを使用して BlackBerry® デバイスにメディアファイルを送信するとき、ダイアログボックスが画面に表示されます。

1. デバイスに表示されるダイアログボックスで、[はい] をクリックします。
2. ドロップダウンリストで、ファイルを保存する場所をクリックします。
3. [保存] をクリックします。

関連情報

Bluetooth をオンにする, 245

メディアファイルの送信

Facebook® for BlackBerry® devices、および YouTube® for BlackBerry devices など、インストールしたアプリケーションに画像やビデオを送信できます。 送信できるのは、自分が追加したメディアファイルのみです。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. メディアの種類をクリックします。
3. 必要に応じて、カテゴリをクリックします。
4. メディアファイルをハイライトします。
5. キーを押します。
   - 画像またはビデオを送信するには、[送信] をクリックします。 メッセージの種類またはアプリケーションをクリックします。
   - オーディオファイルを送信するには、メッセージの種類に対応する送信オプションをクリックします。
6. 必要に応じて、Bluetooth® をオンにして、デバイスを選択するか、デバイスとペアリングします。

ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスの名前の変更

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [Bluetooth 接続] をクリックします。
3. ペアリングされた Bluetooth® 対応デバイスをハイライトします。
4. キー > [デバイスのプロパティ] を押します。
5. [デバイス名] フィールドで、Bluetooth 対応デバイスの名前を変更します。
6. キー > [保存] を押します。

ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスの削除

このタスクを実行するには、最初に BlackBerry® デバイスを Bluetooth® 対応デバイスから切断する必要があります。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [Bluetooth 接続] をクリックします。
3. ペアリングされた Bluetooth® 対応デバイスをハイライトします。
4. キー > [デバイスを削除] を押します。

Bluetooth のオプション

Bluetooth Profile

BlackBerry® デバイスの機種およびワイヤレスネットワークによっては、一部のプロファイルがサポートされていない場合があります。

オプション	説明
Audio Source (A2DP)	このプロファイルでは、ステレオヘッドセット、スピーカー、自動車用キットなどのステレオオーディオをサポートする Bluetooth® 対応デバイスに BlackBerry デバイスからオーディオを出力できます。
A/V Remote Control (AVRCP)	このプロファイルでは、Bluetooth 対応ヘッドセットのボタンを使用して、BlackBerry デバイスの音量を調節したり、再生するメディアファイルを選択したりすることができます。
Data Transfer	このサービスでは、メディアファイルなどのデータの転送をサポートする Bluetooth 対応デバイスに BlackBerry デバイスを接続できます。
Desktop Connectivity	このサービスでは、BlackBerry® Desktop Software を実行している Bluetooth 対応コンピューターに BlackBerry デバイスを接続し、オーガナイザーデータを同期できます。
Bluetooth Dial-Up Networking (DUN)	このプロファイルでは、BlackBerry Desktop Software を実行している Bluetooth 対応コンピューターに BlackBerry デバイスを接続している場合に、このデバイスをモデムとして使用できます。
Handsfree (HFP)	このプロファイルでは、Handsfree Profile をサポートする Bluetooth 対応ヘッドセットおよび自動車用キットに BlackBerry デバイスを接続できます。
Headset (HSP)	このプロファイルでは、Headset Profile をサポートする Bluetooth 対応ヘッドセットに BlackBerry デバイスを接続できます。
Message Access Profile (MAP)	このプロファイルでは、Bluetooth 対応自動車用キットを BlackBerry デバイスとともに使用して、新着メッセージの通知を受けることができます。 また、メッセージの読み上げ、削除、作成、および送信も可能です。
Serial Port Profile	このプロファイルでは、Desktop Connectivity、Wireless Bypass、および Data Transfer をサポートする Bluetooth 対応デバイスにお使いの BlackBerry デバイスを接続できます。
SIM Access	BlackBerry デバイスで SIM カードを使用している場合、このプロファイルでは、Bluetooth 対応自動車用キットを使用して発着信できるように、BlackBerry デバイスの SIM カードを制御することができます。 この機能を使用する場合、デバイスでデータサービス（ブラウザーサービス、メール、PIN および MMS メッセージ）を使用することはできず、電話機能の関連サービスは自動車用キットを通じてのみ使用できます。 この機能を使用する前に、自動車用キットにより生成された 16 桁の英数字コードを BlackBerry デバイスに入力しなければならない場合があります。

オプション	説明
Wireless Bypass	このサービスでは、BlackBerry Desktop Software を実行している Bluetooth 対応コンピューターに BlackBerry デバイスを接続し、ワイヤレスネットワーク接続を使用せずに、メールの送受信やオーガナイザーデータの同期ができます。 このサービスを使用するには、メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している必要があります。

他の Bluetooth 対応デバイスで連絡先を利用できないようにする

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**Bluetooth 接続**] をクリックします。
3. キー > [**オプション**] を押します。
4. [**連絡先の転送**] フィールドを変更します。
5. キー > [**保存**] を押します。

Bluetooth® 対応デバイスで連絡先を再度利用できるようにするには、[**連絡先の転送**] フィールドを [**すべて**] に変更します。

発信通話の制限

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**Bluetooth 接続**] をクリックします。
3. キー > [**オプション**] を押します。
4. [**発信通話を許可する**] フィールドを [**許可しない**] または [**ロックされていない場合**] に設定します。
5. キー > [**保存**] を押します。

BlackBerry デバイスの公開

BlackBerry® デバイスを公開した場合、このデバイスを他の Bluetooth® 対応デバイスが検出できます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**Bluetooth 接続**] をクリックします。
3. [**デバイスの公開**] フィールドを [**2 分**] に設定します。

2 分が経過すると、[**デバイスの公開**] フィールドは自動的に [**いいえ**] に切り替わります。

BlackBerry デバイスのペアリング名の変更

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**Bluetooth 接続**] をクリックします。
3. キー > [**オプション**] を押します。
4. [**デバイス名**] フィールドに、BlackBerry® デバイスの名前を入力します。
5. キー > [**保存**] を押します。

Bluetooth 接続通知をオフにする

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**Bluetooth 接続**］をクリックします。
3. キー ＞ ［**オプション**］を押します。
4. ［**LED 接続インジケーター**］チェックボックスをオフにします。
5. キー ＞ ［**保存**］を押します。

Bluetooth® 接続通知を再びオンにするには、［**LED 接続インジケーター**］チェックボックスをオンにします。

接続中またはペアリング中に表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**Bluetooth 接続**］をクリックします。
3. ペアリングされた Bluetooth® 対応デバイスをハイライトします。
4. キー ＞ ［**デバイスのプロパティ**］を押します。
5. ［**信頼済み**］フィールドを［**はい**］に設定します。
6. キー ＞ ［**保存**］を押します。

再びプロンプトをオンにするには、［**信頼済み**］フィールドを［**確認**］に設定します。

Bluetooth 対応自動車用キットで通知するメッセージの種類の設定

このタスクを実行するには、Bluetooth® 対応自動車用キットが Message Access Profile（MAP）をサポートしている必要があります。

自動車での Bluetooth の使用の詳細については、自動車に付属のマニュアルを参照してください。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**Bluetooth 接続**］をクリックします。
3. キー ＞ ［**MAP オプション**］を押します。
4. メッセージの種類の横にあるチェックボックスを 1 つ以上オンにします。

Bluetooth プロファイルをオフにする

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**Bluetooth 接続**］をクリックします。
3. キー ＞ ［**オプション**］を押します。
4. ［**サービス**］セクションで、1 つまたは複数の Bluetooth® プロファイルの横にあるチェックボックスをオフにします。
5. キー ＞ ［**保存**］を押します。

関連情報

Bluetooth Profile, 248

Bluetooth を使用して送受信するデータの暗号化

このタスクを実行するには、ペアリングされた Bluetooth® 対応デバイスでデータの暗号化がサポートされている必要があります。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**Bluetooth 接続**］をクリックします。
3. キー > ［**オプション**］を押します。
4. ［**暗号化**］チェックボックスをオンにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

Bluetooth 対応デバイスへの自動再接続をオフにする

デフォルトでは、BlackBerry® デバイスをオンにすると、デバイスは、前回使用した Bluetooth® 対応デバイスに接続しようとします。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**Bluetooth 接続**］をクリックします。
3. キー > ［**オプション**］を押します。
4. ［**起動時に自動的に接続する**］チェックボックスをオフにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

トラブルシューティング：Bluetooth テクノロジ

Bluetooth 対応デバイスでパスキーを入力できない

Bluetooth® 対応デバイスでパスキーを入力できない場合、パスキーは既に定義されている可能性があります。

BlackBerry® デバイスで、［**<デバイス名> のパスキーを入力**］フィールドに「**0000**」と入力します。

ペアリングされた Bluetooth デバイスのリストが表示されない

次の操作を実行してください。

- Bluetooth® がオンになっていることを確認します。
- ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスリストに、Bluetooth 対応デバイスが追加されていることを確認します。

関連情報

Bluetooth の基本操作, 245

Bluetooth 対応デバイスとペアリングできない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® デバイスが Bluetooth® 対応デバイスと互換性があることを確認します。 詳細については、Bluetooth 対応デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

- お使いの Bluetooth 対応デバイスのパスキーがわからない場合は、Bluetooth 対応デバイスに付属のマニュアルを参照してください。
- お使いの BlackBerry デバイスで、ペアリングする Bluetooth 対応デバイスを検出できない場合は、BlackBerry デバイスを少しの間だけ公開モードにしてみてください。 多くの自動車用キットは、BlackBerry デバイスから自動車用キットを検出するのではなく、自動車用キットから BlackBerry デバイスを検出する必要があります。 ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。[**Bluetooth 接続**] をクリックします。 [**新しいデバイスを追加**] をクリックします。 [**待機**] をクリックします。 Bluetooth 対応デバイスが 2 分で BlackBerry デバイスを検出します。
- BlackBerry デバイスと Bluetooth 対応デバイス間の Bluetooth 接続の暗号化をオフにします。 ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。[**Bluetooth 接続**] をクリックします。 Bluetooth 対応デバイスをハイライトします。 キー > [**デバイスのプロパティ**] を押します。 [**暗号化**] チェックボックスをオフにします。 キー > [**保存**] を押します。

ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスと連絡先を共有できない

次の操作を実行してください。

- Bluetooth® がオンになっていることを確認します。
- BlackBerry® デバイスが Bluetooth 対応デバイスとペアリングされていることを確認します。
- Bluetooth オプションで、[**連絡先の転送**] フィールドが [**無効**] に設定されていないことを確認します。
- BlackBerry デバイスが、Handsfree Profile または Object Push Profile をサポートしている Bluetooth 対応デバイスに接続されていることを確認します。 サポートされているプロファイルの詳細については、Bluetooth 対応デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

関連情報

Bluetooth の基本操作, 245
ペアリングされた Bluetooth 対応自動車用キットとのアドレス帳の共有, 246

電源とバッテリー

デバイスの電源をオフにする

テーマによっては、電源をオフアイコンの場所や名前がこのタスクでの場所や名前と異なる場合があります。

- 特定の時刻に BlackBerry® デバイスの電源を自動的にオン/オフするよう設定していない場合は、 キーを押し続けます。
- 特定の時刻にデバイスの電源を自動的にオン/オフするよう設定している場合は、ホームスクリーンまたはフォルダー内で、[**電源オフ**] をクリックします。 もう一度電源をオンにするまでデバイスをオフにしておくには、[**完全に電源オフ**] をクリックします。 指定した時刻またはアラームやカレンダー通知の時刻にデバイスをオンにするには、[**オフにする**] をクリックします。

デバイスの電源の自動オン/オフ設定

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**自動オン/オフ**] をクリックします。
3. [**平日**] チェックボックスをオンにします。
4. 平日に BlackBerry® デバイスをオン/オフする時間を指定します。
5. [**週末**] チェックボックスをオンにします。
6. 週末にデバイスをオン/オフする時間を指定します。
7. キー > [**保存**] を押します。

デバイスのリセット

バッテリーを取り外してから再度挿入します。

バッテリー残量の確認

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**デバイスおよびステータス情報**] をクリックします。

ヒント：バッテリー持続時間の引き伸ばし

完全な手順については、一番下の「**関連情報**」のリンクをクリックしてください。

BlackBerry® デバイスの電源を自動的にオン/オフするよう設定します。 睡眠時など、デバイスを長時間使用していないときにデバイスの電源がオフになるように設定できます。 デバイスの電源がオフになっているときに受信したデータは、電源がオンになったときに自動的に更新されます。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**デバイス**］ > ［**自動オン/オフ**］をクリックします。
バックライトの点灯時間を短くし、輝度を下げます。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**表示**］ > ［**画面表示**］をクリックします。
使用していないネットワーク接続をオフにします。	ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。 ネットワーク接続をクリックしてチェックボックスをオフにします。
作業が終了したらアプリケーションを閉じます。 アプリケーションを切り替えると、ブラウザーアプリケーションや音楽アプリケーションなどの一部のアプリケーションはバックグランドで実行され、バッテリーを消費します。	アプリケーションで、 キー > ［**閉じる**］を押します。
バイブレーション通知を音声通知または LED 通知に切り替え、音声通知の音量を下げるか、または短い着信音を選択します。	ホームスクリーンで、**サウンドおよび通知プロファイル**アイコンをクリックします。 ［**サウンドと通知を変更**］をクリックします。
返信メッセージから元のテキストを削除します。	メッセージに返信するときに、 キー > ［**元のテキストを削除**］を押します。
デバイスにカメラフラッシュが搭載されている場合は、フラッシュをオフにします。	ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。 **フラッシュオフ**インジケーターが表示されるまで、画面下部のフラッシュアイコンをクリックします。
バッテリーの接続部を清潔に保つようにします。 バッテリーを清潔に保つとバッテリー寿命が延びます。	数ヶ月ごとに、綿棒または乾いた布でバッテリーおよびデバイスの金属端子を拭きます。

関連情報

デバイスの電源の自動オン/オフ設定, 253
バックライトのオプションの設定, 210
ネットワーク接続のオン/オフ, 233
着信音、通知、またはアラームの変更, 9
返信メッセージから元のテキストを削除します。, 68

メモリおよびメディアカード

メディアカードについて

お使いの BlackBerry® デバイスの機種によっては、microSD メディアカードをデバイスに挿入して、ビデオを撮影し、曲、着信音、ビデオ、画像などのメディアファイルの保存に使用できるデバイスメモリを増やすことができます。デバイスにメディアカードを挿入する方法については、デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

サポートされているメディアカード

お使いの BlackBerry® デバイスは、最大 32GB のメディアカードをサポートしています。 microSD メディアカードのみがサポートされます。

デバイスで使用可能なストレージ領域の表示

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**ストレージ**] をクリックします。

関連情報

デバイスのアプリケーションメモリが少ない, 258

メディアカードサポートをオフにする

メディアカードサポートをオフにすると、BlackBerry® デバイスは、メディアカード上のファイルにアクセスできなくなります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] をクリックします。
3. [**ストレージ**] をクリックします。
4. [**メディアカードサポート**] チェックボックスをオンにします。
5. キー > [**保存**] を押します。

メディアカードまたはデバイスに保存されたファイルの修復

注意: BlackBerry® デバイスで修復機能を実行した場合、エラーがあるファイルがメディアカードまたはデバイスから削除されることがあります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**ストレージ**］をクリックします。
3. キー > ［**修復**］を押します。
4. 画面に表示される手順を完了します。

修復機能を実行してもメディアカードが修復されない場合は、フォーマットをしてみます。

圧縮について

圧縮により、データの整合性を保ちながら、BlackBerry® デバイスのデータサイズを低減できます。 圧縮をオンにすると、メッセージ、連絡先、タスク、メモを含むすべてのデバイスデータが圧縮されます。 圧縮は常にオンにしておく必要があります。

圧縮と暗号化の両方をオンにした場合、デバイスデータは暗号化される前に圧縮されます。

ファイルの暗号化について

ファイルの暗号化により、BlackBerry® デバイスとデバイスに挿入可能なメディアカードに格納されているファイルを保護できます。 デバイスとメディアカードのファイルは、デバイスが生成する暗号化キー、デバイスのパスワード、またはその両方を使用して暗号化できます。

デバイスが生成した暗号化キーを使用してファイルを暗号化すると、デバイスにメディアカードが挿入されている場合にのみ、メディアカードのファイルにアクセスできます。 デバイスのパスワードを使用してファイルを暗号化すると、デバイスのパスワードを知っている限り、メディアカードをどのデバイスに挿入していてもメディアカードのファイルにアクセスできます。

暗号化をオンにする

BlackBerry® デバイスのデータを暗号化するには、デバイスにパスワードを設定しておく必要があります。

デバイスへのファイルの保存に使用できるストレージ領域の容量によっては、デバイス内のファイルを暗号化できない可能性があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**暗号化**］をクリックします。

3. デバイスのデータを暗号化するには、[**デバイスメモリ**] セクションで、[**暗号化**] チェックボックスをオンにします。
4. メディアカードおよびデバイスに保存されているファイルを暗号化するには、[**メディアカード**] チェックボックスをオンにし、次の操作のいずれかを実行します。
   - デバイスが生成した暗号化キーを使用してファイルを暗号化するには、[**モード**] フィールドを [**デバイスキー**] に変更します。
   - デバイスのパスワードを使用してファイルを暗号化するには、[**モード**] フィールドを [**デバイスパスワード**] に変更します。
   - 暗号化キーとデバイスのパスワードを使用してファイルを暗号化するには、[**モード**] フィールドを [**デバイスパスワードとデバイスキー**] に変更します。
5. 画像、曲、ビデオなどのメディアファイルも暗号化する場合は、[**メディアファイルを含む**] チェックボックスをオンにします。
6. キー > [**保存**] を押します。

デバイスのデータの暗号化を停止するには、[**デバイスメモリ**] チェックボックスをオフにします。 ファイルの暗号化を停止するには、[**メディアカード**] チェックボックスをオフにします。

ヒント：ストレージ領域の開放および節約

BlackBerry® デバイスで利用可能なアプリケーションストレージを 400KB 以上に維持するようにします。 デバイスのプロセスが通常よりも遅く感じるときは、不要なファイルを削除してストレージ領域を開放してください。 メール、カレンダーエントリ、およびメディアファイルのオプションを変更すると、ストレージ領域を節約できる場合があります。

完全な手順については、一番下の「**関連情報**」のリンクをクリックしてください。

空きストレージ領域を確認する	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 [**デバイス**] > [**ストレージ**] をクリックします。
不要なファイルを削除する	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**ファイル**アイコンをクリックします。 ファイルを見つけてハイライトします。 キー > [**削除**] を押します。
閲覧履歴を削除しキャッシュをクリアする	ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。 キー > [**オプション**] を押します。 [**閲覧データをクリア**] セクションに移動します。
デバイスにおけるメールやカレンダーエントリの保存期間を短くする	ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンまたは**カレンダー**アイコンをクリックします。 キー > [**オプション**] を押します。

デバイスに送信済みメッセージを格納するのをやめる	ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。 キー > **［オプション］** > **［メール環境設定］**を押します。
長いメールの最初のセクションのみを受信し、続きをダウンロードするかどうかを選択する	ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。 キー > **［オプション］** > **［メッセージ表示とアクション］**を押します。
ファイルをデバイスではなくメディアカードに格納する	お使いの BlackBerry デバイスは、最大 32GB のメディアカードをサポートしています。 microSD メディアカードのみがサポートされます。
撮影する写真のサイズを小さくする	ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。 キー > **［オプション］**を押します。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

関連情報

デバイスで使用可能なストレージ領域の表示, 255
ファイルの移動、名前変更、または削除, 122
閲覧情報の削除, 163
デバイスにメッセージが保存される期間の設定, 76
デバイスにカレンダーエントリが保存される期間の変更, 177
コンピューターから送信されたメッセージのデバイスでの保存の停止, 76
デバイスから送信されたメッセージのコンピューターへの保存の停止, 76
メールの前半部分のみの受信, 75
撮影する写真のサイズの変更, 135
デバイスのアプリケーションメモリが少ない, 258

トラブルシューティング：ストレージおよびメディアカード

デバイスのアプリケーションメモリが少ない

BlackBerry® デバイスで使用可能なアプリケーションメモリの量が少なくなると、使用頻度の低いアプリケーションや言語を一覧するダイアログボックスが表示されます。 このリストからアプリケーションや言語を削除できます。

次のガイドラインを参考にしてください。

- 古くなったメールおよび MMS メッセージ（特に添付ファイル付きメッセージ）を削除したことを確認します。
- 組織のアドレス帳に既に登録されている連絡先を削除したことを確認します。
- メディアファイルをデバイスメモリから削除したことを確認します。

- ワイヤレスネットワーク経由で BlackBerry® Device Software を最近更新した場合は、以前のバージョンの BlackBerry Device Software を削除したことを確認します。
- ブラウザーのキャッシュをクリアしたことを確認します。

関連情報
デバイスで使用可能なストレージ領域の表示, 255
ヒント：ストレージ領域の開放および節約, 24

検索

アイテムの検索

BlackBerry® デバイスで、オーガナイザーアイテム、写真、ビデオ、ヘルプトピックなどを検索できます。 検索範囲をインターネットまで拡張することもできます。

1. ホームスクリーンの右上隅にある**検索**アイコンをクリックします。
2. 検索アイテムを入力します。

検索を停止するには、 キーを 2 回押します。

検索に含めるアイテムの種類の設定

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **[デバイス]** > **[検索]** をクリックします。
3. 検索に含めるアイテムの種類を指定します。
4. キー > **[保存]** を押します。

メッセージの検索

BlackBerry® デバイスのメッセージを検索できます。 また、メールアカウントが、検索機能をサポートしている BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、コンピューターのメールアプリケーションや別の統合メールアカウントのメッセージを検索することもできます。

ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。

- 件名に基づいてメッセージを検索するには、メッセージをハイライトします。 キー > **[検索条件]** > **[件名]** を押します。
- 送信者に基づいてメッセージを検索するには、送信者をハイライトします。 キー > **[検索条件]** > **[送信者]** を押します。
- 詳細検索を実行するには、 キー > **[詳細]** を押します。 検索条件を指定します。 検索条件を保存するには、**[保存]** をクリックします。 **[検索]** をクリックします。
- 前回の詳細検索の条件を使用してメッセージを検索するには、 キー > **[詳細]** > **[前回]** を押します。

注: メッセージを検索する場合、添付ファイルはデバイスでの検索の対象になりません。

検索を中止するには、 キーを押します。

メッセージ検索の条件

フィールド	説明
詳細検索の条件	BlackBerry® デバイス内のメッセージを検索するか、コンピューターのメールアプリケーション内のメッセージを検索するかの決定と指定を行います。
名前	デバイスがメッセージ内で検索する 1 つ以上の連絡先またはメールアドレスを指定します。 検索範囲を広げるために、名前の一部を指定することもできます。
検索対象	名前またはメールアドレスの検索対象となるアドレスフィールドの種類を変更します。
件名	メッセージの件名から検索する単語を 1 つ以上指定します。
メッセージ	メッセージの本文から検索する単語を 1 つ以上指定します。
暗号化されたメッセージを含める	暗号化されたメッセージ、テキスト形式のメッセージ、およびデジタル署名されたメッセージを検索するかどうかを指定します。
サービス	デバイスが複数のメールアドレスに関連付けられている場合は、メッセージの検索対象となるメールアカウントを変更します。 一部のメールアカウントはこの機能をサポートしていません。
フォルダー	メッセージを検索するフォルダーを変更します。
表示	検索するメッセージのステータスを変更します。
種類	検索するメッセージの種類を変更します。

メッセージ検索結果での追加の操作

1. 検索結果で、メッセージをハイライトします。
2. キーを押します。
   - その他の検索結果を表示するには、［**さらに結果を取得**］をクリックします。
   - ハイライトしたメッセージをメッセージ受信ボックスに追加するには、［**追加**］をクリックします。
   - 検索結果からすべてのメッセージをメッセージ受信ボックスに追加するには、［**すべて追加**］をクリックします。
   - 検索結果を削除するには、［**検索を削除**］をクリックします。

- 新しい検索を開始するには、[**検索条件**] をクリックします。

注意: メッセージ検索結果からメッセージを削除する場合、そのメッセージはメッセージ受信ボックスまたはコンピューターのメールアプリケーションからも削除されます。

メッセージ、ファイル、または Web ページでのテキストの検索

プレゼンテーションにあるテキストを検索するには、プレゼンテーションをテキスト形式またはテキストおよびスライド形式で表示する必要があります。

1. メッセージ、ファイル、添付ファイル、または Web ページで、 キー > [**検索**] または [**ページ内検索**] を押します。
2. テキストを入力します。
3. Enter キーを押します。

テキストの次のインスタンスを検索するには、 キー > [**次を検索**] を押します。

保存した検索の表示、変更、または削除

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**検索**] を押します。
3. キーを押します。
   - 保存した検索のリストを表示するには、[**ショートカット参照**] をクリックします。
   - 保存した検索を変更するには、[**ショートカット参照**] をクリックします。 検索内容をハイライトします。 キー > [**検索を編集**] を押します。 検索条件を変更します。 キー > [**保存**] を押します。
   - 保存した検索を削除するには、[**ショートカット参照**] をクリックします。 検索内容をハイライトします。 キー > [**検索を削除**] を押します。

組織のアドレス帳での連絡先の検索

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. キー > [**サーバー参照**] を押します。
3. 連絡先名の一部またはすべてを入力します。
4. キーボードの キーを押します。
5. キーを押します。
   - 連絡先を連絡先リストに追加するには、[**連絡先に追加**] をクリックします。

・ すべての連絡先を追加するには、[**すべて連絡先に追加**] をクリックします。
・ 連絡先の情報を表示するには、[**表示**] をクリックします。
・ 連絡先参照結果から連絡先を削除するには、[**削除**] をクリックします。
・ 連絡先参照結果を削除するには、[**参照を削除**] をクリックします。
・ 新しい連絡先参照を開始するには、[**サーバー参照**] をクリックします。

検索のショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

BlackBerry® デバイス上のアイテムを検索する	ホームスクリーンで入力を開始します。
連絡先リストで連絡先を検索する	連絡先名の一部またはすべてを入力するか、スペースで区切ったイニシャルを入力します。
メッセージ内のテキストを検索する	S キーを押します。
ファイルまたは添付ファイル内のテキストを検索する	F キーを押します。
Web ページ上のテキストを検索する	F キーを押します。
プレゼンテーション内のテキストを検索する	F キーを押します。

注: ホームスクリーンで入力する時変更できます。

プレゼンテーションにあるテキストを検索するには、プレゼンテーションをテキスト形式またはテキストおよびスライド形式で表示する必要があります。

SIM カード

ご利用の通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、BlackBerry® デバイスで SIM カードを使用しない場合があります。

SIM カード電話帳について

通信事業者が SIM カード電話帳を組み込んで SIM カードを設定した場合、ユーザーは SIM カード電話帳を使用して、SIM カードに追加した連絡先にアクセスできます。 SIM カード電話帳は、BlackBerry® デバイスの連絡先リストとは異なります。 SIM カードを切り替えると、SIM カード電話帳の連絡先も変わります。

SIM カード電話帳には、ADN エントリを追加することができます。 また ADN エントリや SDN エントリの検索も可能です。 ADN エントリは通常の書式で表示され、SDN エントリは太字で表示されます。

SIM カードへの連絡先の追加

1. 連絡先リストで、 キー > **[SIM 電話帳]** を押します。
2. > [新規] を押します。
3. 連絡先情報を入力します。
4. キー > **[保存]** を押します。

SIM カードから連絡先リストへの連絡先のコピー

通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. 連絡先リストで、 キー > **[SIM 電話帳]** を押します。
2. キー > **[すべてをアドレス帳にコピー]** を押します。

注: 連絡先リストに既に表示されている連絡先の電話番号と一致する電話番号を持つ SIM カードの連絡先をコピーしようとしても、BlackBerry® デバイスは SIM カードの連絡先をコピーしません。

連絡先リストから SIM カードへの連絡先のコピー

1. 連絡先リストで、連絡先をクリックします。
2. 電話番号をハイライトします。
3. キー > **[SIM 電話帳にコピー]** を押します。
4. キー > **[保存]** を押します。

SIM カードの連絡先の変更または削除

1. 連絡先リストで、 キー > [**SIM 電話帳にコピー**] を押します。
2. 連絡先をハイライトします。
   - SIM カードの連絡先を変更するには、 キー > [**編集**] を押します。 連絡先情報を変更します。 キー > [**保存**] を押します。
   - SIM カードの連絡先を削除するには、 キー > [**削除**] を押します。

SIM カードへのテキストメッセージの保存

通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

BlackBerry® デバイスで SIM カードを使用していて、SIM カードにテキストメッセージを保存する設定にしている場合、メッセージアプリケーションにテキストメッセージが残ります。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**テキストメッセージ**] を押します。
3. [**SIM カードにメッセージを残す**] フィールドを [**はい**] に変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

SIM カードへのテキストメッセージの保存を停止するには、[**SIM カードにメッセージを残す**] フィールドを [**いいえ**] に変更します。 このフィールドを [いいえ] に変更すると、SIM カードからテキストメッセージが削除されます。

電話番号の表示名の変更

お使いの SIM カードが複数の電話番号に対応している場合は、電話番号の表示名をカスタマイズできます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**詳細システム設定**] > [**SIM カード**] をクリックします。
3. 電話番号をハイライトします。
4. キー > [**SIM 電話番号を編集**] を押します。
5. 電話番号の表示名を入力します。
6. キーボードの キーを押します。

SIM カードのセキュリティについて

SIM カードを PIN コードで保護して、BlackBerry® デバイスのセキュリティレベルを一段引き上げることができます。 SIM カードを PIN コードでロックすると、他人はデバイスで SIM カードを使用できなくなります。 SIM カードを別のデバイスで使用するには、PIN コードを入力する必要があります。

SIM カードの PIN コードによる保護

SIM カードの PIN コードを取得するには、通信事業者に問い合わせてください。

注: SIM カードの PIN コードを 3 回間違って入力すると、SIM カードは機能しなくなります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**詳細システム設定**] > [**SIM カード**] をクリックします。
3. キー > [**セキュリティを有効にする**] を押します。
4. SIM カードの PIN コードを入力します。
5. キーボードの キーを押します。

SIM カードの PIN コードの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**詳細システム設定**] > [**SIM カード**] をクリックします。
3. キー > [**PIN2 コードを変更**] を押します。

セキュリティ

セキュリティの基本操作

デバイスのパスワードについて

BlackBerry® デバイスのパスワードを間違って入力すると、続行するために「**blackberry**」と入力するように指示するプロンプトが表示されることがあります。 パスワードを再度入力すると、入力した文字が画面に表示されます。

パスワード入力の最大試行回数を超えると、セキュリティ上の理由により、デバイスではすべてのデバイスデータが削除されます。

デバイスのパスワードの設定

BlackBerry® デバイスのパスワードを忘れた場合、それを復元することはできません。 すべてのデバイスデータを削除することで、現在のパスワードを知らなくてもパスワードをリセットできます。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］をクリックします。
3. ［**パスワードを設定**］をクリックします。
4. パスワードを入力します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

BlackBerry® デバイスのパスワードをオフにするには、［**有効**］チェックボックスをオフにします。

デバイスのパスワードの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］ > ［**パスワードを変更**］をクリックします。

デバイスのロック

通話中でない場合は、キーボードをロックして、BlackBerry® デバイスを使用していないときに誤ってキーを押さないようにできます。 メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、管理者が設定したオプションによっては、このタスクを実行できない場合があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

次の操作のいずれかを実行します。

- デバイスパスワードを設定している場合に BlackBerry デバイスをロックするには、ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**パスワードロック**アイコンをクリックします。
- キーボードをロックするには、デバイスの左上にある キーを押します。

デバイスのロックを解除するには、デバイスのパスワードを入力します。 Enter キーを押します。 キーボードのロックを解除するには、 キーをもう一度押します。

ホルスターに挿入したときにデバイスをロックする方法

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**パスワード**] をクリックします。
3. [**装着時にデバイスをロック**] チェックボックスをオンにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

デバイスのパスワードの最大試行回数の設定

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**パスワード**] をクリックします。
3. [**パスワードの試行回数**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

デバイスデータ、サードパーティアプリケーション、またはメディアカードのファイルの削除

BlackBerry® デバイスのデータまたはメディアカードのファイルを削除する前に、これらの項目をバックアップしてコンピューターにコピーを残すことを検討してください。

注意: 暗号化をオンにしている場合、すべてのデバイスデータの削除処理には最大で 1 時間かかる場合があります。 処理を開始すると、停止できません。 デバイスをリセットしても、再起動後に処理が再開されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**セキュリティ消去**] をクリックします。
   - メッセージアプリケーション、アドレス帳アプリケーションなどのアプリケーションからデータを削除するには、[**メール、連絡先など**] チェックボックスをオンにします。
   - 追加したサードパーティアプリケーションをすべて削除するには、[**ユーザーがインストールしたアプリケーション**] チェックボックスをオンにします。
   - メディアカードからすべてのファイルを削除するには、[**メディアカード**] チェックボックスをオンにします。
3. 「**blackberry**」と入力します。
4. [**消去**] をクリックします。

再販売用にデバイスの準備をしているときに、BlackBerry® Internet Service を使用するメールアカウントを所有している場合、このアカウントからデバイスにメッセージが送信されないようにするには、通信事業者に連絡し、デバイスとアカウントの関連付けを解除してもらってください。

パスワードキーパー

パスワードキーパーについて

パスワードキーパーを使用して、すべてのパスワードを 1 ヵ所に保存します。 パスワードキーパーでは、パスワードキーパーのパスワードによりユーザーのパスワードを保護します。 パスワードキーパーのパスワードを入力すると、パスワードキーパーはユーザーのパスワードを復号化します。

パスワードキーパーを使用して、数字、文字、記号を含むランダムなパスワードを生成することもできます。

パスワードキーパーでのパスワードの変更

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。
2. パスワードをハイライトします。
3. キー > ［**開く**］を押します。
4. パスワード情報を変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

パスワードキーパーへのパスワードの追加

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。
2. > ［新規］を押します。
3. パスワード情報を入力します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ランダムパスワードの生成

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。
2. > ［新規］を押します。
3. キー > ［**ランダムパスワード**］を押します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ランダムに生成されるパスワードの基準の設定

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［ランダムパスワード］フィールドを設定します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

パスワードキーパーのパスワードの変更

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**パスワードを変更**］を押します。

パスワードキーパーからのパスワードの削除

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。
2. パスワードをハイライトします。
3. キー > ［**削除**］を押します。

パスワードのコピー

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。
2. パスワードをハイライトします。
3. キー > ［**ユーザー名をコピー**］または［**パスワードをコピー**］を押します。

クリップボードをクリアするには、 キー > ［**クリップボードをクリア**］を押します。

注: パスワードは、クリップボード内では暗号化されていません。

パスワードのコピーの禁止

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**クリップボードコピーを許可**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

パスワードキーパーでのパスワードの最大試行回数の設定

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**パスワードの試行回数**］フィールドを設定します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

パスワードキーパーでパスワードを非表示にする

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**パスワードを表示**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

パスワードキーパーでパスワードを再び表示するには、［**パスワードを表示**］チェックボックスをオンにします。

暗号化

デバイスのデータの暗号化について

BlackBerry® デバイスデータの暗号化がオンになっている場合、デバイスは秘密鍵を使用して、ロックされているときに受信するデータを含め、保存時にデータを暗号化します。 デバイスは、データへのアクセス時にデータを復号化します。

暗号化の対象に連絡先を含めることも除外することもできます。 連絡先に対する暗号化をオンにしていると、デバイスがロックされているときに着信があった場合、発信者名は画面に表示されません。

認証のためにスマートカード証明書を使用している場合、使用しているスマートカードによっては、スマートカード証明書の 1 つを使用して、ツーファクター暗号化を提供することもできます。 暗号化されたコンテンツにアクセスするには、デバイスのパスワードを入力する必要があります。また、このデバイスをスマートカードリーダーに接続する必要もあります。

デバイスをロックすると、データのセキュリティを確保する処理が行われていることを示す、開いた鍵のマークが画面上部に表示されます。この処理には、デバイスメモリからの秘密鍵の削除が含まれます。 鍵が削除されると、画面上部に鍵マークが表示されます。

ファイルの暗号化について

ファイルの暗号化により、BlackBerry® デバイスとデバイスに挿入可能なメディアカードに格納されているファイルを保護できます。 デバイスとメディアカードのファイルは、デバイスが生成する暗号化キー、デバイスのパスワード、またはその両方を使用して暗号化できます。

デバイスが生成した暗号化キーを使用してファイルを暗号化すると、デバイスにメディアカードが挿入されている場合にのみ、メディアカードのファイルにアクセスできます。 デバイスのパスワードを使用してファイルを暗号化すると、デバイスのパスワードを知っている限り、メディアカードをどのデバイスに挿入していてもメディアカードのファイルにアクセスできます。

暗号化をオンにする

BlackBerry® デバイスのデータを暗号化するには、デバイスにパスワードを設定しておく必要があります。

デバイスへのファイルの保存に使用できるストレージ領域の容量によっては、デバイス内のファイルを暗号化できない可能性があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**暗号化**] をクリックします。
3. デバイスのデータを暗号化するには、[**デバイスメモリ**] セクションで、[**暗号化**] チェックボックスをオンにします。

4. メディアカードおよびデバイスに保存されているファイルを暗号化するには、[**メディアカード**] チェックボックスをオンにし、次の操作のいずれかを実行します。
   - デバイスが生成した暗号化キーを使用してファイルを暗号化するには、[**モード**] フィールドを [**デバイスキー**] に変更します。
   - デバイスのパスワードを使用してファイルを暗号化するには、[**モード**] フィールドを [**デバイスパスワード**] に変更します。
   - 暗号化キーとデバイスのパスワードを使用してファイルを暗号化するには、[**モード**] フィールドを [**デバイスパスワードとデバイスキー**] に変更します。
5. 画像、曲、ビデオなどのメディアファイルも暗号化する場合は、[**メディアファイルを含む**] チェックボックスをオンにします。
6. キー > [**保存**] を押します。

デバイスのデータの暗号化を停止するには、[**デバイスメモリ**] チェックボックスをオフにします。 ファイルの暗号化を停止するには、[**メディアカード**] チェックボックスをオフにします。

暗号強度の設定

BlackBerry® デバイスの保存データの暗号化がオンになっている場合、デバイスが使用する暗号化強度を設定して、デバイスがロックされたときに受信するデータを保護することができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**暗号化**] をクリックします。
3. [**強度**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

証明書の使用によるデバイスでの暗号化キーの暗号化

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

BlackBerry デバイスの保存データに対する暗号化をオンにしているときに、スマートカードリーダーがこの機能をサポートしている場合、スマートカードの証明書を使用して、デバイスの暗号化キーを暗号化することができることがあります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**暗号化**] をクリックします。
3. [**ツーファクター保護**] チェックボックスをオンにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

暗号化キーについて

BlackBerry® デバイスが BlackBerry® Enterprise Server または BlackBerry® Desktop Redirector を使用するメールアカウントと関連付けられている場合、BlackBerry Enterprise Server (または BlackBerry Desktop Redirector) とデバイスの間で転送されるデータを保護するために、デバイスは暗号化キーを使用するように設計されています。

新しい暗号化キーは 2 週ごとに生成する必要があります。

暗号化キーの生成

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

メールアカウントで、この機能をサポートしない BlackBerry Enterprise Server を使用している場合、BlackBerry® Desktop Software にメール設定ツールが含まれていれば、これを使用して暗号化キーを生成できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**セキュリティステータス情報**］をクリックします。
3. サービスをハイライトします。
4. キーを押します。
5. ［**暗号化キーを再生成**］をクリックします。

メモリクリーニング

メモリクリーニングについて

メモリクリーニングを実行すると、BlackBerry® デバイスの一時メモリから機密データが削除されます。 機密データには、キーストアブラウザーのキャッシュに含まれるデータ、暗号化されていないメールのデータ、LDAP 認証のパスワード、証明書やキー検索のデータなどがあります。

メモリクリーニングをオンにすると、メモリクリーニングアプリケーションは、次の場合に機密データを自動的に削除します。

- デバイスをホルスターにしまった場合
- 一定時間デバイスを使用しなかった場合
- コンピューターと同期している場合
- デバイスの時刻やタイムゾーンを変更した場合
- デバイスをロックした場合

メモリクリーニングをオンにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**メモリクリーニング**］をクリックします。
3. ［**有効にする**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

デバイスメモリから機密データを削除するタイミングの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**メモリクリーニング**］をクリックします。
   - BlackBerry® デバイスをホルスターに挿入したときに機密データが削除されないようにするには、［**ホルスター挿入時に消去**］チェックボックスをオフにします。
   - デバイスのアイドル状態が一定時間継続した場合に機密データが削除されないようにするには、［**アイドル時に消去**］チェックボックスをオフにします。
   - デバイスの使用を中止してから機密データをデバイスメモリから削除するまでの待機時間を変更するには、［**アイドルのタイムアウト**］フィールドを変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

デバイスの一時メモリからのアプリケーション機密データの削除

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**メモリクリーニング**］をクリックします。
3. すべてのアプリケーションの機密データを削除するには、［**消去**］をクリックします。

ホームスクリーンでのメモリクリーナーアイコンの表示

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**メモリクリーニング**］をクリックします。
3. ［**ホームスクリーンにメモリクリーナーのショートカットを配置**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

証明書

証明書について

証明書は証明書サブジェクトの ID と公開鍵をバインドするデジタル文書です。 メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server が使用されている場合、管理者により提供された認証局プロファイルからワイヤレスネットワーク経由で証明書をダウンロードできます。 証明書には、それが信頼できるものであることを証明するために、認証局が署名します。

組織によっては、証明書への登録が必要である場合があります。また、これが自動的に行われる場合もあります。

証明書の基本操作

LDAP が有効なサーバーまたは DSML が有効なサーバーからの証明書のダウンロード

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。
3. キー > ［**証明書を取得**］を押します。
4. 検索条件を指定します。
5. キー > ［**検索**］を押します。
6. 証明書をクリックします。
7. ［**証明書をキーストアに追加**］をクリックします。

証明書の登録について

メールアカウントで、この機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server が使用されている場合、管理者により提供された認証局プロファイルからワイヤレスネットワーク経由で証明書をダウンロードできます。 組織によっては、証明書への登録が必要である場合があります。また、これが自動的に行われる場合もあります。

認証局プロファイルを使用して登録する場合、最新の証明書が BlackBerry デバイスにダウンロードされ、証明書リストに追加されます。 認証局プロファイルには、証明書の状態が表示されます。 証明書の有効期限が近づいている場合は、この認証局プロファイルを使用して再登録し、更新された証明書を受け取ることができます。

認証局からの証明書のダウンロード

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

管理者から認証局プロファイルが提供されている場合、このプロファイルを使用して登録し、BlackBerry デバイスに証明書をダウンロードできます。 証明書の有効期限が近づいている場合は、再登録し、更新された証明書を受け取ることができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書の登録**］ > ［**登録**］または［**再登録**］をクリックします。
3. 必要に応じて、組織のネットワークに接続するために使用する資格情報を入力します。

要求の処理中、認証局プロファイルの画面を非表示にするには、 キー > ［**非表示**］を押します。 この画面に戻るには、ホームスクリーンの**認証局プロファイル**アイコンをクリックします。

デバイスに保存された証明書または PGP キーのインポート

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**メディア**アイコンまたは**ファイル**アイコンをクリックします。
2. 証明書または PGP® キーをクリックします。
3. キー > ［**証明書をインポート**］または［**PGP キーをインポート**］を押します。

証明書または PGP キーを表示するには、 キー > **［証明書を表示］** > **［PGP キーを表示］**を押します。

メディアカードからの証明書または PGP キーのインポート

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［セキュリティ］** > **［詳細セキュリティ設定］** > **［証明書］**または**［PGP］**をクリックします。
3. キー > **［メディアカード証明書をインポート］**または**［メディアカードの PGP キーをインポート］**を押します。

証明書または PGP® キーを表示するには、 キー > **［証明書を表示］**または**［PGP キーを表示］**を押します。

証明書のプロパティの表示

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［セキュリティ］** > **［詳細セキュリティ設定］** > **［証明書］**をクリックします。
3. 証明書をクリックします。

証明書のプロパティ

プロパティ	説明
失効ステータス	このフィールドには、指定した日時における証明書の失効ステータスが表示されます。
信頼のステータス	このフィールドには、証明書チェーンの信頼ステータスが表示されます。 証明書の信頼のステータスは、［明示的に信頼済み］（証明書自体が信頼済み）、［暗黙的に信頼済み］（証明書チェーンのルート証明書が BlackBerry® デバイスで信頼済み）、または［信頼されていない］（証明書が明示的に信頼されておらず、証明書チェーンのルート証明書が信頼されていないか、デバイスに存在しない）のいずれかです。
有効期限	このフィールドには、証明書発行者が証明書の終了日として指定した日付が表示されます。
証明書のタイプ	このフィールドには、証明書形式が表示されます。 使用しているデバイスは、X.509 および WTLS 証明書形式をサポートしています。
公開鍵のタイプ	このフィールドには、公開鍵の準拠規格が表示されます。お使いのデバイスは、RSA®、DSA、Diffie-Hellman、および ECC キーをサポートしています。

プロパティ	説明
件名	このフィールドには、証明書サブジェクトに関する情報が表示されます。
発行者	このフィールドには、証明書発行者に関する情報が表示されます。
シリアル番号	このフィールドには、証明書のシリアル番号が 16 進数形式で表示されます。
キーの使用法	このフィールドには、公開鍵の認証ユーザーが表示されます。
証明書保持者別名	別のメールアドレスが使用可能な場合、このフィールドには、証明書サブジェクトの別のメールアドレスが表示されます。
SHA1 サムプリント	このフィールドには、証明書の SHA-1 デジタルサムプリントが表示されます。
MD5 サムプリント	このフィールドには、証明書の MD5 デジタルサムプリントが表示されます。

証明書リストでの特定の種類の証明書の表示

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。
3. キーを押します。
4. 次のメニュー項目のいずれかを選択します。
   - **自分の証明書を表示**
   - **他人の証明書を表示**
   - **CA 証明書を表示**
   - **ルート証明書を表示**

BlackBerry® デバイス上のすべての証明書を表示するには、 キー > ［**すべての証明書を表示**］を押します。

証明書の送信

証明書を送信すると、BlackBerry® デバイスは公開鍵を送信しますが、対応する秘密鍵は送信しません。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。
3. 証明書をハイライトします。
4. キー > ［**メールで送信**］または［**PIN で送信**］をクリックします。

証明書の削除

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。
3. 証明書をハイライトします。
4. キー > ［**削除**］を押します。

証明書の証明書チェーンの表示

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。
3. 証明書をハイライトします。
4. キー > ［**チェーンを表示**］を押します。

証明書ステータス

証明書および認証局プロファイルのステータス表示

証明書のステータス表示

インジケーター	説明
	証明書には、BlackBerry® デバイスまたはスマートカードに保存されている秘密鍵が含まれています。
✓	証明書チェーンは信頼済みであり、有効です。また、証明書チェーンの失効ステータスは良好です。
?	証明書チェーンの失効ステータスが不明か、証明書チェーンの証明書の公開鍵の強度が低い状態です。
✕	証明書が信頼されていないか、または取り消されています。あるいは、証明書チェーンの証明書が信頼されていない、取り消されている、期限切れ、有効になっていない、または検証できない状態です。

認証局プロファイルのステータス表示

インジケーター	説明
	有効な証明書が認証局プロファイルと関連付けられています。
	現在の証明書は有効期限が近づいているので、新しい証明書が取得されます。
	登録要求は、認証局からの承認が保留されています。

インジケーター	説明
!	続行するにはユーザーの操作が必要であるか、登録を後で行うようにスケジュールしているため、認証局プロファイルを使用した登録は保留されています。
(鍵アイコン)	認証局プロファイルを使用した登録が必要で、これは自動的に行われます。

証明書または証明書チェーンの失効ステータスの確認

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**証明書**] をクリックします。
3. 証明書をハイライトします。
4. キー > [**ステータスを取得**] または [**チェーンステータスを取得**] を押します。

証明書の信頼ステータスの変更

管理者により許可された証明書の種類によっては、一部の種類の証明書を信頼できないことがあります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**証明書**] をクリックします。
3. 証明書をハイライトします。
4. キー > [**信頼する**] または [**信頼しない**] を押します。
5. 証明書を信頼する場合は、次の操作のいずれかを実行します。
   - ハイライトした証明書を信頼するには、[**選択した証明書**] をクリックします。
   - ハイライトした証明書および証明書チェーン内のその他のすべての証明書を信頼するには、[**証明書チェーン全体**] をクリックします。

証明書の失効

証明書を失効させると、証明書は BlackBerry® デバイスのキーストアでのみ失効されます。 デバイスは、認証局または CRL サーバーの失効ステータスを更新しません。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**証明書**] をクリックします。
3. 証明書をハイライトします。
4. キー > [**失効する**] > [**はい**] を押します。
5. [**理由**] フィールドを変更します。
6. [**OK**] をクリックします。

証明書の保留をキャンセルするには、証明書をハイライトします。 キー > [**保留をキャンセル**] を押します。

証明書失効理由

理由	説明
不明	取り消し理由が事前定義した理由と一致しません。
キーの漏洩による脆弱化	関係者以外に秘密鍵が解読された可能性があります。
CA の漏洩による脆弱化	証明書発行者の秘密鍵が漏洩された可能性があります。
所属変更	証明書サブジェクトが機能していません。
更新による破棄	既存の証明書が新しい証明書に置き換えられています。
運用停止	証明書サブジェクトに証明書が必要ではなくなりました。
証明書の保留	証明書を一時的に失効させます。

証明書のオプション

証明書の表示名の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。
3. 証明書をハイライトします。
4. キー > ［**ラベルを変更**］を押します。
5. 証明書の表示名を入力します。
6. ［OK］をクリックします。

証明書へのメールアドレスの追加

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。
3. 証明書をハイライトします。
4. キー > ［**アドレスを関連付ける**］を押します。
5. キー > ［**アドレスを追加**］を押します。
6. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 連絡先をクリックします。
   - ［**直接入力**］をクリックします。 メールアドレスを入力します。 キーボードの キーを押します。
7. キー > ［**保存**］を押します。

証明書をキーストアに追加したときに表示される表示名のプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。

3. キー > [**証明書を取得**] を押します。
4. キー > [**オプション**] を押します。
5. [**ラベルの確認メッセージ**] フィールドを [**いいえ**] に変更します。
6. キー > [**保存**] を押します。

証明書を追加する場合、BlackBerry® デバイスでは証明書サブジェクトが証明書の名前として使用されます。

証明書をキーストアに追加したときに表示されるステータスの取得プロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**証明書**] をクリックします。
3. キー > [**証明書を取得**] を押します。
4. キー > [**オプション**] を押します。
   - 証明書をキーストアに追加するときに証明書の失効ステータスをダウンロードするには、[**ステータスを取得**] フィールドを [**はい**] に変更します。
   - 失効ステータスをダウンロードせずに証明書をキーストアに追加するには、[**ステータスを取得**] フィールドを [**いいえ**] に変更します。
5. キー > [**保存**] を押します。

認証局プロファイルが証明書ステータスをチェックする頻度の変更

組織によっては、認証局プロファイルが証明書ステータスをチェックする頻度を変更できることがあります。 証明書の有効期限が近づいている場合は、この認証局プロファイルを使用して再登録し、更新された証明書を受け取ることができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**証明書**] をクリックします。
3. [**証明書ステータスのチェック間隔**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

証明書のショートカット

証明書のラベルと発行者を表示する	**スペース**キーを押します。
証明書のプロパティを表示する	キーを押します。
個人証明書のセキュリティレベルを表示する	Alt キーを押しながら L キーを押します。
証明書のシリアル番号を表示する	Alt キーを押しながら S キーを押します。
認証局の証明書を表示する	Alt キーを押しながら C キーを押します。
個人証明書および他人の証明書を表示する	Alt キーを押しながら E キーを押します。
個人証明書を表示する	Alt キーを押しながら P キーを押します。
他人の証明書を表示する	Alt キーを押しながら O キーを押します。

ルート証明書を表示する	Alt キーを押しながら R キーを押します。
すべての証明書を表示する	Alt キーを押しながら A キーを押します。

PGP キー

PGP キーについて

メールアカウントで、この機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server が使用されている場合、管理者により提供された証明書サーバーからワイヤレスネットワーク経由で PGP® キーをダウンロードできます。 組織によっては、証明書への登録が必要である場合があります。また、これが自動的に行われる場合もあります。

コンピューターで既に PGP メッセージを送受信している場合、BlackBerry® デバイスで PGP キーを使用して PGP メッセージを送受信できます。

PGP キーの基本操作

LDAP が有効なサーバーからの PGP キーのダウンロード

PGP® Universal Server を使用すると、LDAP が有効なサーバーから PGP キーをダウンロードできない場合があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **[セキュリティ]** > **[詳細セキュリティ設定]** > **[PGP キー]** をクリックします。
3. キー > **[PGP キーを取得]** を押します。
4. 検索条件を指定します。
5. キー > **[検索]** を押します。
6. PGP キーをクリックします。
7. **[PGP キーをキーストアに追加]** をクリックします。

PGP Universal Server からの個人の PGP キーのダウンロード

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **[セキュリティ]** > **[PGP]** をクリックします。
3. キー > **[キーをダウンロード]** を押します。

LDAP が有効なサーバーからの更新された PGP キーのダウンロード

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **[セキュリティ]** > **[PGP]** をクリックします。
3. PGP® キーをハイライトします。
4. キー > **[更新された PGP キーを取得]** を押します。

デバイスに保存された証明書または PGP キーのインポート

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**メディア**アイコンまたは**ファイル**アイコンをクリックします。
2. 証明書または PGP® キーをクリックします。
3. キー > [**証明書をインポート**] または [**PGP キーをインポート**] を押します。

証明書または PGP キーを表示するには、 キー > [**証明書を表示**] > [**PGP キーを表示**] を押します。

メディアカードからの証明書または PGP キーのインポート

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**証明書**] または [**PGP**] をクリックします。
3. キー > [**メディアカード証明書をインポート**] または [**メディアカードの PGP キーをインポート**] を押します。

証明書または PGP® キーを表示するには、 キー > [**証明書を表示**] または [**PGP キーを表示**] を押します。

PGP キーのプロパティの表示

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**PGP**] をクリックします。
3. PGP® キーをクリックします。
4. [**サブキーを表示**] をクリックします。

PGP キーのプロパティ

プロパティ	説明
失効ステータス	このフィールドには、指定した日時における PGP® キーの取り消しステータスが表示されます。
信頼ステータス	このフィールドには、PGP キーの信頼ステータスが表示されます。 PGP キーは、明示的に信頼済み（PGP キー自体が信頼済み）、暗黙的に信頼済み（PGP キーが BlackBerry® デバイス上の秘密鍵と関連付けられている）、または信頼されていない（PGP キーが明示的に信頼されておらず、デバイス上の信頼済み PGP キーと関連付けられていない。また、信頼済みキーへのデジタル署名チェーンが存在しない）のいずれかです。
作成日	このフィールドには、PGP® Universal Server が PGP キーを生成した日付が表示されます。
有効期限	このフィールドには、PGP Universal Server が PGP キーの有効期限として指定した日付が表示されます。

プロパティ	説明
メールアドレス	このフィールドには、PGP キーと関連付けられたメールアドレスが表示されます。 複数の［メールアドレス］フィールドが表示される場合があります。
公開鍵のタイプ	このフィールドには、公開鍵の準拠規格が表示されます。 お使いのデバイスは、RSA®、DSA、および Diffie-Hellman キーをサポートしています。
キー使用法	このフィールドには、PGP キーの認証ユーザーが表示されます。
指紋	このキーには、PGP キーの指紋が 16 進数形式で表示されます。

PGP キーの送信

PGP® キーを送信すると、BlackBerry® デバイスは公開鍵を送信しますが、対応する秘密鍵は送信しません。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**PGP**］をクリックします。
3. PGP キーをハイライトします。
4. キー > ［**メールで送信**］または［**PIN で送信**］を押します。

PGP キーの削除

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**PGP**］をクリックします。
3. PGP® キーをハイライトします。
4. キー > ［**削除**］を押します。

PGP データキャッシュのクリア

PGP® データキャッシュには、BlackBerry® デバイスが PGP Universal Server からダウンロードする PGP 公開鍵および PGP® Universal Server ポリシーのキャッシュが含まれています。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**PGP**］をクリックします。
3. キー > ［**ユニバーサルキャッシュをクリア**］を押します。

次回 PGP で保護されたメッセージを送信するとき、デバイスは更新された PGP Universal Server ポリシーおよび更新された PGP 公開鍵を PGP Universal Server からダウンロードします。

PGP キーのステータス

PGP キーのステータス表示

インジケーター	説明
	PGP® キーに対応する秘密鍵が BlackBerry® デバイスに格納されています。
	PGP キーは信頼済みであり、有効です。また、PGP キーの失効ステータスは良好です。
	PGP キーの失効ステータスが不明であるか、キーが低強度です。
	PGP キーは、信頼されていない、取り消されている、期限切れ、有効になっていない、または検証できないのいずれかです。

PGP キーの失効ステータスの確認

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**PGP**] をクリックします。
3. PGP® キーをハイライトします。
4. キー > [**ステータスを取得**] を押します。

PGP キーの信頼ステータスの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**PGP**] をクリックします。
3. PGP® キーをハイライトします。
4. キー > [**信頼する**] または [**信頼しない**] を押します。

PGP キーの失効

PGP® キーを失効させると、PGP キーは BlackBerry® デバイスのキーストアでのみ失効されます。 デバイスは、PGP® Universal Server の失効ステータスを更新しません。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**PGP**] をクリックします。
3. PGP® キーをハイライトします。
4. キー > [**取り消す**] > [**はい**] を押します。
5. [**理由**] フィールドを変更します。
6. [**OK**] をクリックします。

PGP キーの失効理由

理由	説明
不明	取り消し理由が事前定義した理由と一致しません。
更新による破棄	既存の PGP キーが新しい PGP® キーに置き換えられています。
キーの漏洩による脆弱化	関係者以外に秘密鍵が解読された可能性があります。
キーの使用終了	PGP キーを使用できなくなりました。
ユーザー ID が無効	PGP キーのユーザー情報が有効ではありません。

PGP キーのオプション

PGP キーの表示名の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**PGP**] をクリックします。
3. PGP® キーをハイライトします。
4. キー > [**ラベルを変更**] を押します。
5. PGP キーの表示名を入力します。
6. [**OK**] をクリックします。

PGP キーをキーストアに追加したときに表示される表示名のプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**PGP**] をクリックします。
3. キー > [**PGP キーを取得**] を押します。
4. キー > [**オプション**] を押します。
5. [**ラベルの確認メッセージ**] フィールドを [**いいえ**] に変更します。
6. キー > [**保存**] を押します。

PGP® キーを追加する場合、BlackBerry® デバイスでは PGP® Universal Server がキーを生成したときに設定した名前が使用されます。

PGP キーをキーストアに追加したときに表示されるステータスの取得プロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**PGP**] をクリックします。
3. キー > [**PGP キーを取得**] を押します。
4. キー > [**オプション**] を押します。

- PGP キーをキーストアに追加するときに PGP® キーの失効ステータスをダウンロードするには、[**ステータスを取得**] フィールドを [**はい**] に変更します。
- 失効ステータスをダウンロードせずに PGP キーをキーストアに追加するには、[**ステータスを取得**] フィールドを [**いいえ**] に変更します。

5. メニュー キー > [**保存**] を押します。

PGP キーのショートカット

PGP® キーのラベルを表示する	**スペース**キーを押します。
PGP キーのプロパティを表示する	Enter キーを押します。
PGP 秘密鍵のセキュリティレベルを表示する	**Alt** キーを押しながら **L** キーを押します。
個人の PGP キーを表示する	**Alt** キーを押しながら **P** キーを押します。
他人の PGP キーを表示する	**Alt** キーを押しながら **O** キーを押します。
すべての PGP キーを表示する	**Alt** キーを押しながら **A** キーを押します。

トラブルシューティング：PGP キー

LDAP が有効なサーバーから PGP キーをダウンロードできない

次の操作を実行してください。

- LDAP が有効なサーバーからの PGP® キーのダウンロードが組織で許可されていることを確認してください。詳細については、管理者に問い合わせてください。
- BlackBerry® デバイスが LDAP が有効なサーバーへの接続に使用する接続タイプを変更した場合は、デフォルトの接続タイプを使用してみてください。

証明書サーバー

証明書サーバーの追加

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**証明書サーバー**] をクリックします。
3. メニュー キー > [**新しいサーバー**] を押します。
4. 新しいサーバーの情報を指定します。
5. メニュー キー > [**保存**] を押します。

証明書サーバーの接続情報の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**証明書サーバー**] をクリックします。
3. 証明書サーバーをハイライトします。
4. キー > [**編集**] を押します。
5. 証明書サーバーの接続情報を変更します。
6. キー > [**保存**] を押します。

OCSP および CRL サーバーの接続オプション

オプション	説明
登録名	証明書サーバーの表示名を入力します。
サーバーの URL	証明書サーバーの Web アドレスを入力します。

LDAP が有効なサーバーおよび DSML が有効なサーバーの接続オプション

オプション	説明
登録名	サーバーの表示名を入力します。
サーバー名	サーバーのネットワークアドレスを入力します。
ベースクエリ	X.509 証明書構文（o=test.rim.net など）を使用して、サーバーのベースクエリ情報を入力します。
ポート	組織のネットワークのポート番号を入力します。 デフォルトのポート番号は 389 です。
認証の種類	サーバーにログインする必要があるかどうかを指定します。
接続タイプ	BlackBerry® デバイスでサーバーに接続する際に、SSL 接続または TLS 接続を使用するかどうかを指定します。

証明書サーバーの接続情報の送信

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**証明書サーバー**] をクリックします。
3. 証明書サーバーをハイライトします。
4. キー > [**メールサーバー**] または [**PIN サーバー**] を押します。

証明書サーバーの削除

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［セキュリティ］** > **［詳細セキュリティ設定］** > **［証明書サーバー］**をクリックします。
3. 証明書サーバーをハイライトします。
4. キー > **［削除］**を押します。

キーストア

キーストアについて

BlackBerry® デバイスのキーストアには、次のアイテムを保存できます。 キーストアのアイテムにアクセスするには、キーストアのパスワードを入力する必要があります。

- 個人証明書（証明書と秘密鍵のペア）
- の証明書同期ツールを使用してダウンロードした証明書 BlackBerry® Desktop Software
- LDAP が有効なサーバーまたは DSML が有効なサーバーからダウンロードした証明書
- 認証局プロファイルからダウンロードした証明書
- デバイスまたはメディアカードからインポートした証明書
- メッセージから追加した証明書
- に含まれるルート証明書 BlackBerry Desktop Software
- 個人の PGP® キー（公開鍵と秘密鍵のペア）
- LDAP が有効なサーバーからダウンロードした PGP 公開鍵
- デバイスまたはメディアカードからインポートした PGP 公開鍵
- メッセージから追加した PGP 公開鍵

キーストアパスワードの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［セキュリティ］** > **［詳細セキュリティ設定］** > **［キーストア］**をクリックします。
3. キー > **［キーストアパスワードを変更］**を押します。

キーストアのパスワードとデバイスのパスワードの同期

キーストアのパスワードを BlackBerry® デバイスのパスワードと同期すると、デバイスのパスワードを変更した場合、キーストアのパスワードは自動的にそれに合わせて変更されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［セキュリティ］** > **［詳細セキュリティ設定］** > **［キーストア］**をクリックします。
3. **［キーストアパスワードとしてデバイスのパスワードを使用］**フィールドを**［はい］**に変更します。

4. キー > ［**保存**］を押します。

デバイスがキーストアのパスワードを削除するタイミングの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**キーストア**］をクリックします。
3. ［**キーストアのパスワードのタイムアウト**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

BlackBerry® デバイスがキーストアパスワードを削除した後で秘密鍵にアクセスするには、キーストアのパスワードを入力する必要があります。

キーストアにアイテムを追加するときに連絡先を自動的にアドレス帳アプリケーションに追加する

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**キーストア**］をクリックします。
3. ［**連絡先に証明書メールを追加**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

デバイスが証明書のダウンロードに使用するサービスの変更

組織によっては、BlackBerry® デバイスが証明書のダウンロードに使用するサービスを変更できない場合があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**キーストア**］をクリックします。
3. ［**証明書サービス**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

キーストアデータの自動バックアップと復元をオフにする

デフォルトでは、デバイスデータをバックアップまたは復元すると、BlackBerry® デバイスのキーストアデータもバックアップまたは復元されます。 セキュリティ上の理由により秘密鍵をコンピューターにバックアップしない場合、または秘密鍵をコンピューターから復元しない場合は、キーストアデータの自動バックアップおよび復元をオフにできます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**キーストア**］をクリックします。
3. ［**キーストアのバックアップ/復元を許可**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

キーストアデータの自動バックアップおよび復元をオンにするには、［**キーストアのバックアップ/復元を許可**］チェックボックスをオンします。

証明書失効リストの更新頻度の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **[セキュリティ]** > **[詳細セキュリティ設定]** > **[キーストア]** をクリックします。
3. **[証明書ステータス]** セクションで、**[有効期限]** フィールドを変更します。
4. キー > **[保存]** を押します。

BlackBerry® デバイスは、設定した制限時間より古いステータスのキーストアアイテムを使用する場合に、新しい失効ステータスを自動的にダウンロードします。

未確認 CRL サーバーの証明書失効リストの拒否

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **[セキュリティ]** > **[詳細セキュリティ設定]** > **[キーストア]** をクリックします。
3. **[未確認の CRL を承諾]** チェックボックスをオフにします。
4. キー > **[保存]** を押します。

BlackBerry® デバイスは、BlackBerry® MDS Connection Service が確認できない CRL サーバーの証明書失効リストを拒否します。

スマートカード

デバイスでのスマートカードの使用について

スマートカードには、証明書と秘密鍵が保存されます。 スマートカードリーダーを使用して、スマートカードから BlackBerry® デバイスのキーストアに証明書をインポートできますが、秘密鍵はインポートできません。 このため、署名や復号化などの秘密鍵処理ではスマートカードが使用され、検証や暗号化などの公開鍵処理ではデバイスの公開証明書が使用されます。

スマートカード証明書を使用してデバイスを認証する場合、スマートカードリーダーをデバイスに接続すると、デバイスのロックを解除するたびに、デバイスはスマートカードからの認証を要求するようになります。

microSD スマートカードのドライバーなど、1 つのデバイスに複数のスマートカードドライバーをインストールできますが、認証できるのは一度に 1 つのスマートカードのみです。 microSD スマートカードを使用して認証しているときに、マスストレージモードで microSD スマートカードとコンピューターの間でメディアファイルを転送する場合は、一時的にツーファクター認証をオフにするか、別の認証オプションを選択する必要があります。

S/MIME Support Package for BlackBerry® devices がデバイスにインストールされている場合は、スマートカード証明書を使用して、S/MIME で保護されたメッセージを送信できます。

ツーファクター認証をオンにする

このタスクを実行するには、BlackBerry® デバイスのパスワードを設定し、スマートカード入手時に提供されたスマートカードパスワードを持っている必要があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］をクリックします。
   - スマートカードとデバイスパスワードを使用してデバイスのロックを解除するには、［**認証の種類**］フィールドを［**スマートカード**］に設定します。
   - 接続してあるスマートカードリーダー（スマートカードが挿入されていない場合でも）とデバイスパスワードを使用してデバイスのロックを解除するには、［**認証の種類**］フィールドを［**ネットワーク隣接性**］に設定します。 ［**デバイスパスワードを入力**］チェックボックスをオンにします。
3. キー > ［**保存**］を押します。

スマートカードからの証明書のインポート

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。
3. キー > ［**スマートカード証明書をインポート**］を押します。
4. スマートカードのパスワードを入力します。
5. 証明書の横にあるチェックボックスをオンにします。
6. ［OK］をクリックします。
7. キーストアのパスワードを入力します。
8. ［OK］をクリックします。

スマートカードリーダーからスマートカードを取り外すときにデバイスをロックする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］をクリックします。
3. 必要に応じて、［**認証の種類**］フィールドを［**スマートカード**］に変更します。
4. ［**カード取り外し時にロック**］チェックボックスをオンにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

スマートパスワードの入力について

高度な認証を使用するときに、BlackBerry® デバイスまたはスマートカードのパスワードが数字である場合、一部のパスワードフィールドでスマートパスワード入力を使用できます。 スマートパスワード入力がオンの場合、デバイスは、パスワードフィールドに入力されるパスワードの形式を記憶します。 再度パスワードを入力すると、デバイスはパスワードフィールドにスマートパスワードフィルターを適用します。 パスワードが数字の場合、123 インジケーターがパスワードフィールドの横に表示され、数値を入力するのに Alt キーを押す必要はなくなります。 パスワードが英数字の場合、ABC インジケーターがパスワードフィールドの横に表示されます。

スマートパスワード入力を使用するには、高度な認証をオンにし、デバイスに適切なスマートカードドライバーとスマートカードリーダーがインストールされている必要があります。

スマートパスワードの入力をオフにする

このタスクを実行するには、スマートカードとパスワードを使用して、BlackBerry® デバイスのロックを解除する必要があります。

スマートパスワードの入力をオフにして、デバイスがパスワードフィールドに適用するスマートパスワードフィルターを基にして他人にデバイスやスマートカードのパスワードが推測されてしまう可能性を低くすることができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］をクリックします。
3. 必要に応じて、［**認証の種類**］フィールドを［**スマートカード**］に変更します。
4. ［**スマートパスワードの入力**］チェックボックスをオフにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

スマートパスワードの入力をもう一度オンにするには、［**スマートパスワードの入力**］チェックボックスをオンにします。

スマートパスワードフィルターの切り替え

空白のパスワードフィールドで、Enter キーを押します。

新しいスマートパスワードフィルターのインジケーターがパスワードフィールドの横に表示されます。

認証証明書を使用する前に

- BlackBerry® デバイスに、適切なスマートカードドライバーとスマートカードリーダードライバーがインストールされている必要があります。
- 署名および検証に使用できるスマートカードから証明書をインポート済みである必要があります。
- 高度な認証をオンにする必要があります。
- デバイスのパスワードを設定している必要があります。
- スマートカード入手時に提供されたスマートカードパスワードを持っている必要があります。

証明書を使用したスマートカードの認証

このタスクを実行するには、スマートカードとパスワードを使用して、BlackBerry® デバイスのロックを解除する必要があります。

証明書を使用してスマートカードを認証する場合、スマートカードを使用してデバイスをロック解除するたびにスマートカードが認証されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］をクリックします。

3. 必要に応じて、［**認証の種類**］フィールドを［**スマートカード**］に変更します。
4. ［**認証証明書**］フィールドを変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

証明書を使用したスマートカードの認証を停止する場合は、［**認証証明書**］フィールドを［**<なし>**］に設定します。

認証証明書ステータスの自動確認

このタスクを実行するには、スマートカードとパスワードを使用して、BlackBerry® デバイスのロックを解除する必要があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**パスワード**］をクリックします。
3. 必要に応じて、［**認証の種類**］フィールドを［**スマートカード**］に変更します。
4. ［**証明書ステータスチェック**］フィールドを変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

デバイスで認証証明書のステータスがチェックされた場合に、証明書が失効していたり期限切れであることが判明すると、デバイスはロックされます。

デバイスへのスマートカードのパスフレーズの保存

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**スマートカード**］をクリックします。
3. ［**PIN キャッシュ**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

BlackBerry® デバイスには、キーストアのパスワードの保存期間と同じ期間にわたってパスフレーズが保存されます。

スマートカード接続の通知をオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**スマートカード**］をクリックします。
3. ［**LED セッションインジケーター**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

スマートカード接続の通知をオンにするには、［**LED セッションインジケーター**］チェックボックスをオンにします。

VPN 設定

管理者が設定したオプションによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

VPN プロファイルについて

VPN プロファイルには、VPN 経由で組織のネットワークにログインするために必要な情報が含まれています。 組織によっては、BlackBerry® デバイス上で複数の VPN プロファイルを使用している場合もあります。 VPN プロファイルの詳細については、管理者に問い合わせてください。

VPN へのログイン

- メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。
- ソフトウェアトークンを使用して VPN にログインする場合、ソフトウェアトークンがデバイス上にあり、VPN プロファイルに表示されるソフトウェアトークン情報が正しくなければなりません。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**VPN**］をクリックします。
3. 組織のネットワークに接続するには、［**ログイン**］をクリックします。

VPN プロファイルのユーザー名とパスワードの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**VPN**］をクリックします。
3. VPN プロファイルをハイライトします。
4. キー > ［**編集**］を押します。
5. ［**ユーザー名**］フィールドに新しいユーザー名を入力します。
6. ［**パスワード**］フィールドに新しいパスワードを入力します。
7. キー > ［**保存**］を押します。

ソフトウェアトークンについて

VPN へのログインにソフトウェアトークンが必要になる場合があります。 ソフトウェアトークンには、デバイスが定期的に再生成するトークンコードと PIN が含まれています。 ソフトウェアトークンの詳細については、管理者に問い合わせてください。

VPN プロファイルのソフトウェアトークンの変更

このタスクを実行するには、使用するソフトウェアトークンを BlackBerry® デバイスにインストールする必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**VPN**］をクリックします。
3. VPN プロファイルをハイライトします。
4. キー > ［**編集**］を押します。

5. ［ソフトウェアトークンのシリアル番号］フィールドを変更します。
6. キー ＞ ［保存］を押します。

デバイスでのソフトウェアトークン用 PIN の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、オプションアイコンをクリックします。
2. ［セキュリティ］ ＞ ［詳細セキュリティ設定］ ＞ ［ソフトウェアトークン］をクリックします。
3. ソフトウェアトークン ＞ ［PIN の指定］をクリックします。

セキュリティソフトウェアの手動確認

セキュリティセルフテストでは、セキュリティソフトウェアが BlackBerry® デバイスに正しく実装されているかどうかを確認します。 テストはデバイスを再起動した後に自動的に実行されますが、セキュリティソフトウェアを手動で確認することもできます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、オプションアイコンをクリックします。
2. ［セキュリティ］ ＞ ［セキュリティステータス情報］をクリックします。
3. キー ＞ ［セキュリティソフトウェアを確認］を押します。

サードパーティアプリケーションの制御

サードパーティアプリケーションの権限について

BlackBerry® デバイス上のサードパーティアプリケーションと他のアプリケーションとの対話方法を制御する権限を設定できます。 例えば、サードパーティアプリケーションがデータやインターネットにアクセスしたり、発信したり、Bluetooth® 接続を使用できるかどうかを制御できます。

サードパーティアプリケーションをデバイスに追加した場合、これらのアプリケーションがユーザーの知らないうちにデータを送受信することをデバイスで防止できます。 サードパーティアプリケーションがデータを送受信する前に、接続要求を受け入れるか拒否するかを確認するダイアログボックスが表示されます。 選択したアプリケーションが特定の場所やリソースにアクセスする際のプロンプトをオフにすることができます。

サードパーティアプリケーションの接続権限のリセット

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、オプションアイコンをクリックします。
2. ［デバイス］ ＞ ［アプリケーション管理］をクリックします。
3. キー ＞ ［デフォルトの権限を編集］を押します。
4. キー ＞ ［ファイアウォール確認メッセージ再表示］を押します。
5. キー ＞ ［デフォルトをすべてに適用］を押します。

サードパーティアプリケーションのダイレクトインターネット接続について

BlackBerry® デバイスに追加する一部のサードパーティアプリケーションでは、インターネットへの直接的な TCP 接続または HTTP 接続が必要とされます。 例えば、株式市況のアプリケーションでは、インターネットに接続して、最新の株価を取得する必要があります。 この接続のためには、サードパーティアプリケーションが使用する APN を設定する必要があります。

サードパーティアプリケーションのダイレクトインターネット接続の設定

APN のユーザー名とパスワードの取得については、通信事業者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］ > ［TCP IP］をクリックします。
3. APN 情報を入力します。
4. メニュー キー > ［**保存**］を押します。

セーフモードをオンにする

BlackBerry® デバイスを起動するときにセーフモードをオンにして、サードパーティのアプリケーションが自動で実行されるのを防ぐことができます。 セーフモードで、トラブルシューティングを行ったり、不要なアプリケーションを削除したりすることができます。

1. バッテリーを取り外してから再度挿入します。
2. 赤い LED が消えたら、デバイスがロード中**エスケープ**キーを押し続けます。
3. ダイアログが表示されたら、[OK] をクリックします。

セーフモードがオンになったら、ホームスクリーンのデバイスステータスセクションに、セーフモードインジケーターが表示されます。

セーフモードをオフにするには、手順 1 を繰り返します。

サードパーティアプリケーションの権限の設定

注: サードパーティアプリケーションの権限を変更すると、BlackBerry® デバイスのアプリケーションの動作に大きな影響を与える可能性があります。 これらのアプリケーションの権限変更がデバイスアプリケーションの処理に与える影響の詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**アプリケーション管理**］をクリックします。
   - 特定のサードパーティアプリケーションに対する権限を設定するには、そのアプリケーションをハイライトします。 メニュー キー > ［**権限を編集**］を押します。
   - すべてのサードパーティアプリケーションの権限を設定するには、 メニュー キー > ［**デフォルトの権限を編集**］を押します。

3. [**接続**]、[**対話形式**]、または [**ユーザーデータ**] を展開します。
4. 権限フィールドを変更します。
5. キー > [**保存**] を押します。

サードパーティアプリケーション接続のプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**アプリケーション管理**] をクリックします。
3. サードパーティアプリケーションをハイライトします。
4. キー > [**権限を編集**] > [**プロンプトの例外**] を押します。
   - プロンプトを表示せずに、アプリケーションが特定の場所またはリソースに接続できるようにするには、[**許可を追加**] をクリックします。 プロトコルを指定し、必要に応じてドメインも指定します。
   - プロンプトを表示せずに、アプリケーションが特定の場所またはリソースに接続できないようにするには、[**拒否を追加**] をクリックします。 プロトコルを指定し、必要に応じてドメインも指定します。
5. キー > [**保存**] を押します。

サードパーティアプリケーションの対話処理の権限

権限	説明
アプリケーション間通信	サードパーティアプリケーションが、BlackBerry® デバイスの別のアプリケーションと通信してデータを共有できるかどうかを指定します。
デバイス設定	サードパーティアプリケーションが、デバイスのオン/オフを切り替えられるかどうか、またはディスプレイオプションなどのデバイスオプションを変更できるかどうかを指定します。
メディア	サードパーティアプリケーションが、デバイスのメディアファイルにアクセスできるかどうかを指定します。
アプリケーション管理	サードパーティアプリケーションが、アプリケーションモジュールを追加または削除したり、アプリケーション名やバージョンなどのモジュール情報にアクセスできるかどうかを指定します。
テーマ	デバイスが、サードパーティアプリケーションを、カスタマイズされたテーマのソースとして使用できるかどうかを指定します。
入力シミュレーション	サードパーティアプリケーションが、デバイスのキーの押下などのアクションをシミュレートできるかどうかを指定します。
ブラウザーフィルタ	サードパーティアプリケーションが、デバイスのブラウザーにブラウザーフィルターを登録し、Web サイトのコンテンツがブラウザーに表示される前に、コンテンツを追加、変更、または削除できるかどうかを指定します。

権限	説明
記録	サードパーティアプリケーションがデバイス画面をキャプチャできるかどうか、または画像のキャプチャや記録にデバイス上の他のアプリケーションを使用するかどうかを指定します。
セキュリティタイマーをリセット	サードパーティアプリケーションが、デバイスの使用を停止してからロックを解除するまでの時間をリセットできるかどうかを指定します。

サードパーティアプリケーションのデータの権限

権限	説明
メール	サードパーティアプリケーションが、BlackBerry® デバイスのメール、テキストメッセージ、または PIN メッセージにアクセスできるかどうかを設定します。
オーガナイザーデータ	サードパーティアプリケーションが、アドレス帳、カレンダーエントリ、タスク、メモなどのオーガナイザーデータにアクセスできるかどうかを設定します。
ファイル	サードパーティアプリケーションが、デバイスに保存されたファイルにアクセスできるかどうかを設定します。 例えば、サードパーティアプリケーションが Bluetooth® または BlackBerry® Desktop Software のメディアマネージャーツールを使用してデバイスに転送されたファイルにアクセスできるかどうかを設定できます。
セキュリティデータ	サードパーティアプリケーションが、デバイスに保存されたキーストア内の証明書またはキーにアクセスできるかどうかを設定します。

トラブルシューティング：セキュリティ

証明書をダウンロードできない

BlackBerry® デバイスで使用する LDAP が有効なサーバーまたは DSML が有効なサーバーへの接続タイプを変更した場合は、デフォルトの接続タイプに切り替えてみてください。

スマートカードを使用してデバイスのロックを解除できない

次の操作を実行してください。

- 正しいスマートカードがスマートカードリーダーに挿入されていることを確認します。
- スマートカードがスマートカードリーダーに正しく挿入されていることを確認します。

- スマートカードのパスワードを正しく入力したことを確認します。 通常は、スマートカードの入手時にこのパスワードが通知されます。
- スマートカードの認証に証明書を使用している場合、証明書が失効または期限切れになっていないことを確認します。

パスワードの入力時に緊急通話をかけるように指示するプロンプトがデバイスに表示される

BlackBerry® デバイスのパスワードに、緊急番号に対応した文字の組み合わせが含まれている場合、デバイスのパスワードを入力すると、緊急通話をかけるように指示するプロンプトがデバイスに表示されることがあります。

デバイスのパスワード入力を続行するには、**エスケープ**キーを押します。

サービスブックと診断レポート

サービスブックの受け入れ、削除、または復元

通信事業者または管理者は、ワイヤレスネットワーク経由で BlackBerry® デバイスにサービスブックを送信し、追加的なサービスまたはアプリケーションをデバイスに追加できます。

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、BlackBerry® Desktop Software を使用して、デバイスでサービスブックを受け入れることもできます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］ > ［**サービスブック**］をクリックします。
3. サービスブックをハイライトします。
4. キーを押します。
   - サービスブックを受け入れるには、［**承諾**］をクリックします。
   - サービスブックを削除するには、［**削除**］をクリックします。
   - サービスブックを復元するには、［**削除の取り消し**］をクリックします。

診断レポートの実行

ワイヤレスネットワークに接続できない場合、またはメールなどのサービスにアクセスできない場合は、通信事業者または管理者から診断レポートの実行および送信を要求されることがあります。 通信事業者または管理者は、トラブルシューティングに診断レポートを使用できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**ネットワークおよび接続**］ > ［**モバイルネットワーク**］をクリックします。
3. キー > ［**診断テスト**］を押します。
4. キー > ［**実行**］を押します。

診断レポートの表示、送信、または削除

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**ネットワークおよび接続**］ > ［**モバイルネットワーク**］をクリックします。
3. キー > ［**診断テスト**］を押します。
4. レポートをハイライトします。
5. キーを押します。
   - 診断レポートを表示するには、［**レポートを表示**］をクリックします。
   - 診断レポートを送信するには、［**メールレポート**］または［**PIN レポート**］をクリックします。

- 診断レポートを削除するには、[**削除**] をクリックします。
- 診断レポートをすべて削除するには、[**すべて削除**] をクリックします。

診断レポートのデフォルト受信者の設定

デフォルトの受信者を設定すると、診断レポートを送信するたびに、BlackBerry® デバイスはレポートをその受信者に送信します。 レポートを送信するたびに受信者を指定する場合は、デフォルトの受信者を設定しないでください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**ネットワークおよび接続**] > [**モバイルネットワーク**] をクリックします。
3. キー > [**診断テスト**] を押します。
4. キー > [**オプション**] を押します。
5. 連絡先情報を入力します。
6. キー > [**保存**] を押します。

診断レポートの実行または送信ができない

次の操作を実行してください。

- 診断レポートの実行をもう一度試します。 診断レポートで、 キー > [**すべての手順を繰り返す**] を押します。
- BlackBerry® デバイスがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- 診断レポートをメールアドレスに送信できない場合、PIN へのレポート送信を試します。 同様に、診断レポートを PIN に送信できない場合、メールアドレスへのレポート送信を試します。

デバイスの BlackBerry Device Software のバージョンの表示

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**デバイスバージョン情報**] をクリックします。

[**オプション**] 画面に戻るには、 キーを 3 回押します。

同期

同期について

ワイヤレスデータ同期機能では、加入者の BlackBerry® スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でオーガナイザーデータ（連絡先、カレンダーエントリ、タスク、およびメモ）が同期されます。

ワイヤレスメール更新機能では、加入者のスマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でメールが更新されます。 加入者がスマートフォン上でメールを保存または削除すると、そのメールはメールアプリケーション上でも保存または削除されます。 同様に、コンピューター上のメールアプリケーションでメールを変更した場合にも、その変更がスマートフォンに反映されます。

まれにスマートフォンが連絡先、カレンダーエントリ、またはメールアカウントのフィールドを認識しない場合があり、一部のデータまたはメールを同期したり更新したりできないことがあります。

スマートフォンでワイヤレスデータ同期またはワイヤレスメール更新を使用できない場合、または加入者がこれらの機能をオフにした場合、加入者は BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用してオーガナイザーデータとメールを同期できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

ワイヤレスネットワーク経由でのメールの更新

BlackBerry® デバイスに関連付けられているメールアドレスごとに［ワイヤレス更新］オプションを設定できます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. [キー] キー > ［**オプション**］ > ［**メール更新**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. ［**ワイヤレス更新**］チェックボックスをオンにします。
5. [キー] キー > ［**保存**］を押します。

BlackBerry® デバイスが Microsoft® Outlook® のメールアカウントに関連付けられている場合は、BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用して、個人フォルダーのメールを更新する必要があります。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

デバイスおよびコンピューター上のメールアプリケーションでのメールの削除

BlackBerry® デバイスと関連付けられたメールアドレスごとに、[削除対象］オプションを設定できます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. [key] キー > ［**オプション**］ > ［**メール更新**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. ［**削除対象**］フィールドを［**メールボックスとデバイス**］に変更します。
5. [key] キー > ［**保存**］を押します。

ワイヤレスネットワーク経由でメールを削除するには、多少の時間がかかります。

関連情報

メッセージの削除, 69

ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

1. アドレス帳アプリケーション、カレンダーアプリケーション、タスクアプリケーション、またはメモ帳で、 [key] キー > ［**オプション**］を押します。
2. 必要に応じて、カレンダーまたは連絡先リストをクリックします。
3. ［**ワイヤレス同期**］チェックボックスをオンにします。
4. [key] キー > ［**保存**］を押します。

BlackBerry® Internet Service を使用する場合は、BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用してカレンダーデータを同期する必要があります。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

関連情報

同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 178
同期の競合について, 81

同期の競合について

BlackBerry® デバイスとコンピューター上のメールアプリケーションで同じメールまたはオーガナイザーデータアイテムを変更すると、同期の競合が発生します。

デバイスでワイヤレスメール更新を使用してメールを更新する場合、メール更新の競合が発生したときにデバイスのメールとコンピューターのメールのどちらを優先するかを設定できます。

ワイヤレスデータ同期を使用してオーガナイザーデータを更新しており、データ同期の競合が発生した場合、コンピューターのオーガナイザーデータは、デバイスのオーガナイザーデータよりも優先されます。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

関連情報
ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期, 175
同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 178

メール更新の競合の管理

BlackBerry® デバイスと関連付けられたメールアドレスごとに、[競合時の処理] オプションを設定できます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** > **[メール更新]** を押します。
3. **[メッセージサービス]** フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. **[競合時の処理]** フィールドを変更します。
5. キー > **[保存]** を押します。

データ同期の競合の管理

オーガナイザーデータの同期中に発生する競合の解決方法は、ワイヤレスデータ同期をオフにして、競合解決オプションを変更し、BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用してオーガナイザーデータを同期することで変更できます。 オーガナイザーデータの同期中に発生した競合の管理の詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

デバイスデータのバックアップと復元について

コンピューターに BlackBerry® Desktop Software がインストールされている場合、BlackBerry Desktop Software のバックアップおよび復元ツールを使用して、ほとんどの BlackBerry デバイスデータ（メッセージ、オーガナイザーデータ、フォント、保存された検索、ブラウザーブックマークなど）をバックアップおよび復元できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、同期したオーガナイザーデータをワイヤレスネットワーク経由でデバイスに復元できます。 同期したオーガナイザーデータをワイヤレスネットワーク経由で復元するには、アクティベーションパスワードが必要です。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

デバイスからコンピューター上の削除済みアイテムフォルダーを空にする方法

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メール更新**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. キー > ［**削除したアイテムを消去**］を押します。

トラブルシューティング：同期

ワイヤレスネットワーク経由でメールが更新されない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® デバイスがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- ワイヤレスメール更新がオンになっていることを確認します。
- メールを手動で更新します。 ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。 キー > ［**最新の情報に更新**］を押します。

オーガナイザーデータがワイヤレスネットワーク経由で同期されない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® デバイスがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- アドレス帳アプリケーション、カレンダーアプリケーション、タスクアプリケーション、メモ帳アプリケーション内で、ワイヤレスデータ同期がオンになっていることを確認します。
- BlackBerry® Internet Service を使用する場合は、BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用してカレンダーデータを同期する必要があります。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

連絡先リストフィールドのデータがコンピューターに表示されない

カスタム連絡先リストフィールドのデータは、コンピューターのメールアプリケーションのテキストフィールドとだけ同期させることができます。 例えば、連絡先の誕生日を BlackBerry® デバイスのカスタム連絡先リストフィールドに追加して、コンピューターのメールアプリケーションと同期させることはできません。これは、誕生日フィールドがコンピューターのメールアプリケーションでは日付フィールドだからです。

関連情報

カスタム連絡先フィールドの作成, 180

同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない

BlackBerry® デバイスで、特殊文字やアクセント記号を含む予定や会議を設定する場合、コンピューターでこれらの文字がサポートされていない場合があります。

コンピューターで使用しているデフォルトのコードページが正しいこと、およびコンピューターに適切なフォントサポートがインストールされていることを確認します。 詳細については、コンピューターのオペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、デバイスデータを復元できる可能性があります。

関連情報

ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期, 175
同期の競合について, 81

コンピューターの個人フォルダーからメールを受信していない

BlackBerry® デバイスが Microsoft® Outlook® のメールアカウントに関連付けられている場合は、BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用して、個人フォルダーのメールを更新する必要があります。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

表示設定オプション

表示設定オプションについて

BlackBerry® デバイスには、障害を持つ人が簡単に利用できるようにするための多くの機能が搭載されています。表示設定オプションの詳細については、www.blackberry.com/accessibility にアクセスしてください。

画面表示設定のオプション

ビデオの字幕の表示

字幕機能をサポートするビデオファイルを再生するとき、画面にテキストが表示されるように字幕機能をオンにできます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**字幕表示**］チェックボックスをオンにします。
4. 必要に応じて、［**外観**］フィールド、［**位置**］フィールドおよび［**フォントサイズ**］フィールドを変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

表示フォントの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示**］ > ［**画面表示**］をクリックします。
3. ［フォントファミリー］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

画面のグレースケール表示またはコントラストの反転

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示設定**］をクリックします。
    - 画面をグレースケール表示にするには、［**色のコントラスト**］フィールドを［**グレースケール**］に変更します。
    - 画面のコントラストを反転するには、［**色のコントラスト**］フィールドを［**逆コントラスト**］に変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

オーディオおよび電話表示設定オプション

イベントサウンドをオンにする

イベントサウンドにより、ユーザーが BlackBerry® デバイスをオン/オフにしたとき、バッテリー残量がフルになったとき、バッテリー残量が低下したとき、デバイスを USB ケーブルやアクセサリに接続または接続解除したときに警告音が鳴ります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示設定**］をクリックします。
3. ［**イベントサウンド**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

連絡先の通知の追加

連絡先通知を作成して、特定の連絡先または連絡先のグループからの着信とメッセージに対する着信音をカスタマイズできます。 連絡先から着信があったりメッセージを受信したりした場合、［サイレント］プロファイルや［バイブのみ］プロファイルを選択していても、BlackBerry® デバイスで割り当てた着信音/通知が使用されます。 割り当てた着信音/通知を使用したくない場合は、［すべての通知をオフ］プロファイルを選択します。

1. ホームスクリーンで、**サウンドおよび通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. ［**サウンドと通知を変更**］をクリックします。 ［**連絡先のサウンド**］ > ［**連絡先の通知を追加**］をクリックします。
3. ［**名前**］フィールドに連絡先の通知の名前を入力します。
4. ［**アドレス帳**］フィールドに連絡先の名前を入力します。
5. 連絡先をクリックします。
6. 着信またはメッセージの着信音および通知情報を変更します。
7. キー > ［**保存**］を押します。

連絡先の通知を削除するには、削除する連絡先の通知をハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。

補聴器モード

お使いの機種によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

補聴器モードについて

補聴器モード（テレコイルモード）では、BlackBerry® デバイスの磁気信号は、テレコイルが組み込まれている補聴器によってピックアップされる適切なレベルと周波数に変更されます。

補聴器モードをオンにする

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [オプション] > [補聴器モード] を押します。
3. [モード有効] フィールドを [テレコイル] に変更します。
4. キー > [保存] を押します。

ホームスクリーンの一番上に、H-T テレコイルインジケーターが表示されます。

TTY サポート

通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

TTY サポートについて

TTY サポートをオンにし、BlackBerry® デバイスを 45.45 ビット/秒で動作する TTY デバイスに接続すると、TTY デバイスに電話をかけたり、TTY デバイスから電話を受けたりすることができます。 BlackBerry デバイスは、着信通話を TTY デバイスで読むことのできるテキストに変換できるように設計されています。

TTY デバイスで 2.5mm のイヤホンジャックを使用する場合は、アダプターを使用して TTY デバイスを BlackBerry デバイスに接続する必要があります。 Research In Motion 公認の BlackBerry デバイス対応アダプターを入手する方法については、www.shopblackberry.com をご覧ください。

TTY サポートをオンにする

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [オプション] > [TTY] を押します。
3. [TTY モード] フィールドを [はい] に変更します。
4. キー > [保存] を押します。

ホームスクリーンの上部の接続領域に TTY インジケーターが表示されます。

TTY サポートをオフにするには、[TTY モード] フィールドを [いいえ] に変更します。

ボイスコマンド

ボイスコマンドを使用した操作の実行

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**ボイスコマンド**アイコンをクリックします。
2. ビープ音が鳴ってからボイスコマンドを発話します。

関連情報
ボイスコマンドを使用して発信できない, 60

利用できるボイスコマンド

「電話 〈連絡先の名前または電話番号〉」

電話をかけるには、このボイスコマンドを発話します。 Bluetooth® 対応デバイス（自動車用ハンズフリーキットやワイヤレスステレオヘッドセットなど）でこのタスクを実行するには、ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスでこの機能がサポートされている必要があります。また、ユーザーは Bluetooth をオンにする必要があります。 ボイスコマンドを使用して緊急番号に電話をかけることはできません。

「電話 〈連絡先の名前〉〈電話番号の種類〉」

連絡先リストに登録されている連絡先の特定の電話番号に電話をかけるには、このボイスコマンドを発話します。 例えば、連絡先に勤務先電話番号と携帯電話番号がある場合、「電話 〈連絡先の名前〉 会社」と言うと勤務先電話番号に発信します。

「電話 内線番号 〈内線番号〉」

内線番号をダイヤルするには、このボイスコマンドを発話します。 このタスクを実行するには、内線番号をダイヤルするためのオプションを設定する必要があります。 自社内の内線のみにダイヤルすることができます。

「確認 自局電話番号」

複数の電話番号を BlackBerry® デバイスに関連付けている場合に、有効な電話番号を確認するには、このボイスコマンドを発話します。

「確認 電波」

ワイヤレス通信可能範囲レベルを確認するには、このボイスコマンドを発話します。

「確認 プロバイダー」

デバイスが接続されているワイヤレスネットワークを確認するには、このボイスコマンドを発話します。

「確認 バッテリー」

バッテリー残量を確認するには、このボイスコマンドを発話します。

「リピート」

最後の音声プロンプトをもう一度聞くには、このボイスコマンドを発話します。

「キャンセル」

ボイスコマンドアプリケーションを閉じるには、このボイスコマンドを発話します。

関連情報

内線番号をダイヤルするためのオプションの設定, 52

入力表示設定のオプション

AutoText エントリの変更または削除

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**入力**] > [**単語の置換**] をクリックします。
3. AutoText エントリをハイライトします。
4. キーを押します。
   - AutoText エントリを変更するには、[**編集**] をクリックします。 エントリを変更します。 キー > [**保存**] を押します。
   - AutoText エントリを削除するには、[**削除**] をクリックします。

予測入力方式を使用したテキスト入力

テキスト入力時に次の操作を実行します。

- ハイライトされた候補を選択し、新しい単語を入力するには、Enter キーを押します。
- ハイライトされた候補を選択し、そのまま同じ単語を入力し続けるには、その単語をクリックします。
- 候補を無視するには、そのまま入力し続けます。

入力スタイルの変更

入力スタイルを変更することで、BlackBerry® デバイスがユーザーの入力した内容を認識する方法を変更できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**入力**] > [**入力**] をクリックします。
3. キーボードで、次の操作のいずれかを実行します。
   - 入力アシスタンスをオフにするには、[**スタイル**] フィールドを [**直接**] に変更します。
   - デバイスで、入力時の候補語の予測を設定するには、[**スタイル**] フィールドを [**予測**] に変更します。
   -
4. キー > [**保存**] を押します。

電卓

電卓の使用

ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**電卓**アイコンをクリックします。

- 電卓のキーを押すには、BlackBerry® デバイスのキーボードのキーをクリックするか、対応するキーを押します。

単位の変換

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**電卓**アイコンをクリックします。
2. 数値を入力します。
3. キーを押します。
   - 数字をヤードポンド法からメートル法に変換する場合は、[**メートル単位へ**] をクリックします。
   - 数字をメートル法からヤードポンド法に変換する場合は、[**メートル単位から**] をクリックします。
4. 変換タイプをクリックします。

BrickBreaker

BrickBreaker について

BrickBreaker の目的は、パドルとボールを使用してブロックを壊すことです。 ゲーム中、破壊したブロックからカプセルが落ちてきます。 カプセルは、ブロックを破壊したりボールやパドルを制御する異なるメカニズムを提供します。

ボールがパドル、ブロック、またはゲームボードの上部に 50 回当たると、どのレベルでも、パドルでボールを打ち返すたびにブロックが 1 スペース分下がります。

BrickBreaker カプセル

ロング：
　このカプセルで、パドルが長くなります。

スロー：
　このカプセルで、ボールが遅くなります。

ガン：
　このカプセルで、3 発の銃弾をレンガに撃てるようになります。強固なレンガも銃弾 1 発で破壊できます。

レーザー：
　このカプセルで、レンガにレーザービームを無制限に撃てるようになります。

マルチ：
　このカプセルで、プレイするボールが 4 個になります。

キャッチ：
　このカプセルで、ボールのキャッチとホールドが可能になります。

フリップ：
　このカプセルで、パドルの方向が変わります。

ラップ：
　このカプセルで、パドルは画面の端を超えて動くようになります。

爆弾：
　このカプセルでは、ヒットした次のレンガを破壊して近くのレンガにダメージを与えます。

ライフ：

このカプセルで、ライフが追加されます。

BrickBreaker のスコア

カプセルをキャッチする：
50 ポイント

銃でブロックを撃つ：
50 ポイント

ボールをブロックにぶつける：
10 ポイント

レーザーでブロックを撃つ：
10 ポイント

爆弾でブロックを破壊する：
5 ポイント

BrickBreaker の遊び方

- パドルを移動するには、トラックパッド上で指を左または右にスライドさせます。
- キャッチモードでボールを放すには、**スペース**キーを押します。
- レーザーや銃を発射するには、**スペース**キーを押します。

音量を調節する

- 音量を上げるには、BlackBerry® デバイスの右側にある**音量アップ**キーを押します。
- 音量を下げるには、デバイスの右側にある**音量ダウン**キーを押します。
- 音量をミュートするには、デバイスの一番上にある キーを押します。 ミュートをオフにするには、 キーをもう一度押します。 通話中に キーを押すと、デバイスによってその通話がミュートになります。この場合、通話相手の声は聞こえますが、相手には自分の声が聞こえなくなります。

関連情報
通話をミュートする, 43
音声ブースト機能による音量の増幅, 129
メディアファイルの音質の向上, 129

パドル速度の設定

1. ホームスクリーンまたは**ゲーム**フォルダーで、**BrickBreaker アイコン**をクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
   - パドル速度を設定するには、［**パドルの移動速度**］フィールドを設定します。
   - トラックパッドで指をスライドしたときにパドル速度を加速するには、［**加速設定**］チェックボックスをオンにします。
3. キー > ［**保存**］を押します。

Word Mole

Word Mole の基本操作

Word Mole について

Word Mole® ゲームの目的は、庭の中にある文字を使用して単語を作ることです。 庭の中で真上、真下、または隣同士の文字を使用して単語を作ると、新しい単語に使用できる新しい文字が返されます。 単語を作れない場合は、庭の中に穴が出現し、新しい単語を作るのがさらに難しくなります。 穴の横にある文字を使用して単語を作ると、穴が新しい文字に置き換わります。

シングルプレイヤーゲームでは、制限時間内に必要な数だけ単語を送信して目標ポイントを達成すると、レベルをクリアできます。 練習ゲームでは、時間無制限でゲームをプレイできます。 マルチプレイヤーゲームでは、他のプレイヤーと競争し、最長の単語を送信したり、穴の数を最小に抑えると、高得点を獲得できます。

単語の形成

1. 単語内の各文字をクリックします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
    - 単語を確定するには、キーボードの キーを押します。
    - 文字の選択を解除するには、その文字をもう一度クリックします。
    - すべての文字の選択を解除するには、 キーを押します。

Word Mole のスコア

単語の長さ：
単語の文字数が多いほど、より多くの得点および野菜ボーナス文字を獲得できます。

文字の使用量：
一般に使用されない文字を使用するほど、高得点を獲得できます。

速度：
レベルを速くクリアするほど、高得点を獲得できます。

ウォーターボーナス文字：
ウォーターボーナス文字を使用して単語を作ると、ジョーロに水が補充されます。

ジョーロ：
ジョーロに水を補充して野菜ボーナス文字を育てます。

野菜ボーナス文字：

野菜ボーナス文字を使用して単語を作ると､ボーナスポイントを獲得できます。 さらにボーナスポイントを獲得するには、1 つの単語に複数の野菜ボーナス文字を使用します。

スターボーナス文字：
スターボーナス文字を使用して単語を作ると、ボーナスポイントを獲得できます。

タイムボーナス文字：
タイムボーナス文字を使用して単語を作ると、ボーナスタイムを獲得できます。

音量を調節する

- 音量を上げるには、BlackBerry® デバイスの右側にある**音量アップ**キーを押します。
- 音量を下げるには、デバイスの右側にある**音量ダウン**キーを押します。
- 音量をミュートするには、デバイスの一番上にある キーを押します。 ミュートをオフにするには、 キーをもう一度押します。 通話中に キーを押すと、デバイスによってその通話がミュートになります。この場合、通話相手の声は聞こえますが、相手には自分の声が聞こえなくなります。

関連情報

通話をミュートする, 43
音声ブースト機能による音量の増幅, 129
メディアファイルの音質の向上, 129

シングルプレイヤーゲーム

チュートリアルモードをオンにする

1. ゲーム中に、 > [Game Options（ゲームオプション）] > [General（全般）] を押します。
2. [Show Tutorial Tips（チュートリアルヒントを表示）] の横にあるチェックボックスをオンにします。
3. [OK] をクリックします。

ゲームの保存

最大 4 つのゲームを一度に保存できます。

1. ゲーム中に > [Save Game（データを保存）] を押します。
2. 必要に応じて、ゲームをクリックして上書きします。
3. ゲームの名前を入力します。
4. [OK] をクリックします。

ゲームの再開

1. ホームスクリーンのゲームフォルダーで、Word Mole アイコンをクリックします。

2. [Play（プレイ)] > [Resume Game（ゲームを再開)] をクリックします。
3. ゲームをクリックします。

マルチプレイヤーゲーム

プレイヤーの招待

1. ホームスクリーンのゲームフォルダーで、Word Mole アイコンをクリックします。
2. [New Game（新しいゲーム)] > [Multiplayer（マルチプレイヤー)] > [Invite（招待する)] をクリックします。
3. 連絡先をクリックします。
4. [OK] をクリックします。

プレイヤーが招待を承諾すると、スクリーン名の横に緑色のインジケーターが表示されます。 ゲームを開始するには、[Start Game（ゲームを開始)] をクリックします。

招待の承諾

Word Mole®ゲームの招待で、[Accept（承諾)] をクリックします。

ゲームを開始するには、[Ready（準備完了)] をクリックします。 ゲームが開始するまで待機します。

マルチプレイヤーゲームオプションの設定

このタスクはゲームの開催者のみ実行できます。

1. [Multiplayer Game Setup（マルチプレイヤーゲーム設定)] 画面で、[Options（オプション)] をクリックします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - ゲームの長さを設定するには、[Point Goal（目標ポイント)] フィールドを設定します。
   - ゲームのシーズンを設定するには、[Season（シーズン)] フィールドを設定します。
   - ゲームのボーナスを設定するには、[Bonuses（ボーナス)] フィールドを設定します。
3. [OK] をクリックします。

関連情報
マルチプレイヤーゲームに接続できない, 320

スクリーン名の変更

1. [Multiplayer Game Setup（マルチプレイヤーゲーム設定)] 画面で、自分のスクリーン名をクリックします。
2. [Change Screen Name（スクリーン名を変更)] をクリックします。
3. 新しいスクリーン名を入力します。

4. ↵ キーを押します。

他のプレイヤーとのチャット

1. [Multiplayer Game Setup（マルチプレイヤーゲーム設定）] 画面の [Chat（チャット）] フィールドで、メッセージを入力します。
2. ↵ キーを押します。

プレイヤーの成績の確認

1. [Multiplayer Game Setup（マルチプレイヤーゲーム設定）] 画面で、プレイヤーをクリックします。
2. [Show Stats（成績を表示）] をクリックします。

プレイヤーの削除

このタスクはゲームの開催者のみ実行できます。

1. [Multiplayer Game Setup（マルチプレイヤーゲーム設定）] 画面で、プレイヤーをクリックします。
2. [Remove Player（プレイヤーを削除）] をクリックします。

トラブルシューティング：Word Mole

マルチプレイヤーゲームに接続できない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® デバイスがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- 自分がゲームの開催者である場合は、招待を再送信してください。
- 自分がゲームの参加者である場合は、招待をもう一度承諾してください。
- 自分がゲームの参加者である場合は、ゲームの開催者がマルチプレイヤーゲームを終了していないことを確認してください。

関連情報

マルチプレイヤーゲームオプションの設定, 319

送信した単語の一部が認識されない

一般に使用されていない単語は、BlackBerry®デバイスの辞書に登録されていない場合があります。 一般に使用されている単語を送信してください。

用語集

ADN

Abbreviated Dialing Number（ADN：短縮ダイヤル番号）は、911（北米）や 112（EU 加盟国）など、公的なサービスに連絡を取るために使用される短い電話番号です。

APN

Access Point Name（アクセスポイント名）

BCC

Blind Carbon Copy（ブラインドカーボンコピー）

BlackBerry 対応デバイス

BlackBerry 対応デバイスとは、BlackBerry® Connect™ ソフトウェア、BlackBerry® Built-In™ ソフトウェア、または BlackBerry® Application Suite を搭載しているデバイスを指します。 BlackBerry 対応デバイスを使用することで、ユーザーは BlackBerry デバイスアプリケーションおよび BlackBerry サービスにアクセスできます。

BlackBerry MDS

BlackBerry® Mobile Data System

CC

Carbon Copy（カーボンコピー）

CDMA

Code Division Multiple Access（符号分割多重接続）

証明書

証明書は証明書サブジェクトの ID と公開鍵をバインドするデジタル文書です。 各証明書には、証明書とは別に保存された、対応する秘密鍵があります。 証明書には、それが本物で信頼できるものであることを示すために、認証局が署名します。

CMIME

Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions（圧縮された MIME 形式）

CRL

Certificate Revocation List（証明書失効リスト）

CRL サーバー

BlackBerry® デバイスは CRL サーバーを使用して、最後に発行された証明書の失効ステータスを確認します。 認証局は CRL サーバー上で証明書失効リストを発行します。

DNS

Domain Name System（ドメインネームシステム）

DSA
Digital Signature Algorithm（デジタル署名アルゴリズム）

DSML
Directory Service Markup Language（ディレクトリサービスマークアップ言語）

DSML が有効なサーバー
BlackBerry® デバイスは DSML が有効なサーバーを使用して、証明書を検索し、ダウンロードします。

EAP-FAST
Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling(拡張認証プロトコル – セキュアトンネル経由の柔軟な認証）

EAP-SIM
Extensible Authentication Protocol Subscriber Identity Module（拡張認証プロトコル加入者識別モジュール）

EAP-TLS
Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security(拡張認証プロトコルトランスポートレイヤーセキュリティ）

EAP-TTLS
Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security（拡張認証プロトコルトンネル方式トランスポートレイヤーセキュリティ）

ECC
Elliptic Curve Cryptography（楕円曲線暗号）

FDN
Fixed Dialing Number（固定ダイヤル番号）

FIPS
Federal Information Processing Standards（連邦情報処理規格）

GAN
Generic Access Network（汎用アクセスネットワーク）

GPS
Global Positioning System（全地球測位システム）

GSM
Global System for Mobile Communications®（携帯電話で採用されている無線通信方式の一種）

HTTP
Hypertext Transfer Protocol（ハイパーテキスト転送プロトコル）

IMSI
International Mobile Subscriber identity（国際移動体加入者 ID）

IP
Internet Protocol

LDAP
Lightweight Directory Access Protocol（TCP/IP ネットワークで、ディレクトリデータベースにアクセスするためのプロトコル）

LDAP が有効なサーバー
BlackBerry® デバイスは LDAP が有効なサーバーを使用して、証明書と PGP® キーの検索およびダウンロードを行います。

LED
Light-Emitting Diode（発光ダイオード）

マスストレージモード
マスストレージモードにより、BlackBerry デバイスをコンピューターに接続しているときに、メディアカードとコンピューター間のファイル転送が可能になります。

MCC
Mobile Country Code（移動体通信用国番号）

MMS
Multimedia Messaging Service（マルチメディアメッセージングサービス）

MNC
Mobile Network Code（モバイルネットワークコード）

MTP
Media Transfer Protocol（メディア転送プロトコル）

OCSP
Online Certificate Status Protocol（オンライン証明書ステータスプロトコル）

OCSP サーバー
BlackBerry® デバイスは、必要に応じて OCSP サーバーを使用して証明書失効ステータスを確認します。

PEAP
Protected Extensible Authentication Protocol（保護拡張認証プロトコル）

個人証明書
個人証明書は認証局がユーザーに割り当てる証明書です。

個人の PGP キー

個人の PGP® キーは、PGP 公開鍵および PGP 秘密鍵から構成されます。

PIN

Personal Identification Number（個人識別番号）

秘密鍵

秘密鍵は証明書サブジェクトのみが使うことのできるキーです。 秘密鍵の情報は一般には配布されません。 BlackBerry® デバイスは、秘密鍵を使用してユーザーが送信するメールまたは PIN メッセージに署名し、ユーザーが受信するメールを復号化します。

公開鍵

公開鍵は、証明書サブジェクト以外の人が使用できるキーです。 BlackBerry® デバイスでは、公開鍵を使用してユーザーが証明書サブジェクトに送信するメールまたは PIN メッセージを暗号化し、ユーザーが証明書サブジェクトから受信するメールまたは PIN メッセージの署名を確認します。

ルート証明書

ルート証明書は自己署名証明書であり、通常は認証局が管理します。

RTSP

Real Time Streaming Protocol（リアルタイムストリーミングプロトコル）

R-UIM

Removable User Identity Module（リムーバブルユーザー識別モジュール）

SAN

Subject Alternative Name（サブジェクトの別名）

SDN

Service Dialing Number（SDN：サービスダイヤル番号）は通信事業者により事前に SIM カードにロード済みの番号です。この番号は現在の着信転送状態などデバイスサービスに関する情報へのアクセスに使用します。

SHA

Secure Hash Algorithm（セキュアハッシュアルゴリズム）

SIM

Subscriber Identity Module（加入者識別モジュール）

S/MIME

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions（メールの暗号化方式の標準）

SMS

Short Message Service（ショートメッセージサービス）

SMSC

Short Message Service Center（ショートメッセージサービスセンター）

SSID
Service Set Identifier（サービス設定識別子）

SSL
Secure Sockets Layer（セキュアソケットレイヤー）

TCP
Transmission Control Protocol（伝送制御プロトコル）

TLS
Transport Layer Security（トランスポート層セキュリティ）

Triple DES
Triple Data Encryption Standard（トリプルデータ暗号化規格）

TTY
Teletype（テレタイプ）

VPN
Virtual Private Network（仮想プライベートネットワーク）

WAN
Wide Area Network（広域ネットワーク）

WAP
Wireless Application Protocol（ワイヤレスアプリケーションプロトコル）

WEP
Wired Equivalent Privacy（有線と同等のプライバシー）

WML
Wireless Markup Language（携帯端末向けのコンテンツ記述言語の一種）

WPA
Wi-Fi Protected Access（無線 LAN の暗号化方式の規格）

WTLS
Wireless Transport Layer Security（ワイヤレス通信用セキュリティプロトコル）

商標などに関する情報

iTunes は、Apple Inc. の商標です。 Bluetooth は、Bluetooth SIG の商標です。 DataViz、Documents To Go、Sheet to Go、Slideshow to Go、および Word to Go は、DataViz, Inc. の商標です。 UMTS は、欧州通信規格協会の商標です。 Gears および Google Mail は、DataViz, Inc. の商標です。 GSM および Global System for Mobile Communications は、GSM MOU Association の商標です。 IBM、Domino、Lotus、Lotus iNotes、および Lotus Notes は、International Business Machines Corporation の商標です。 JavaScript は、Oracle America, Inc. の商標です。 Microsoft、Hotmail、Outlook、Windows Live、および Windows Media は、Microsoft Corporation の商標です。 Novell および GroupWise は、Novell, Inc. の商標です。 PGP、PGP Desktop Professional、および PGP Universal Server は、PGP Corporation の商標です。 RSA は、RSA Security の商標です。 vCard は、Internet Mail Consortium の商標です。 Wi-Fi、Wi-Fi Protected Access、Wi-Fi Protected Setup、および WPA は、Wi-Fi Alliance の商標です。 その他すべての商標は各社の所有物です。

コンテンツ所有者は Windows Media デジタル著作権管理テクノロジ（WMDRM）を使用して、著作権などの知的財産を保護します。 本デバイスは WMDRM ソフトウェアを使用して、WMDRM で保護されたコンテンツにアクセスします。 WMDRM ソフトウェアがコンテンツの保護に失敗した場合、コンテンツ所有者は Microsoft に依頼して、WMDRM を使用した、保護されたコンテンツのソフトウェアによる再生またはコピー機能を失効する場合があります。 失効により保護されていないコンテンツに影響が出ることはありません。 保護されたコンテンツのライセンスをダウンロードするときは、Microsoft がライセンスとともに失効リストを含める場合があることに同意するものとします。 コンテンツ所有者により、コンテンツにアクセスするために WMDRM のアップグレードするよう求められる場合があります。 アップグレードを拒否した場合、アップグレードが必要なコンテンツにはアクセスできません。

本書は、参照用として本書で取り上げるすべての文書（提供される文書または www.blackberry.com/go/docs で参照可能な文書）を含めて「現状のまま」または「参照可能な形で」提供されるか、またはアクセスすることができ、Research In Motion Limited およびその関連会社（「RIM」）はいかなる条件付け、承認、表明、または保証もしないものとし、RIM は本書の誤記、技術的な誤りまたはその他の誤り、エラー、遺漏について何ら責任を負いません。 RIM の所有権、機密情報および/または企業秘密を保護するため、本書では一部の RIM テクノロジの側面を一般化された用語で記述している場合があります。 RIM は、本書に含まれる情報を定期的に変更する権利を留保します。ただし、RIM には、本書への変更、更新、拡張、または他の追加を適時ユーザーに提供する義務はないものとします。

本書は、第三者をソースとする情報、ハードウェアまたはソフトウェア、製品またはサービス（コンポーネントや、著作権保護されたコンテンツなど）、および/または第三者の Web サイト（これらをまとめて「サードパーティ製品およびサービス」という）への参照を含んでいる可能性があります。 RIM は、サードパーティ製品およびサービスの内容、正確性、著作権遵守、互換性、性能、信頼性、適法性、品格、リンク、他の側面などに限定することなく、サードパーティ製品およびサービスを一切管理することはなく、責任も負いません。 本書においてサードパーティ製品およびサービスを参照することは、RIM がサードパーティ製品およびサービスまたは第三者を保証することを意味するものではありません。

該当する司法管轄地域の適用法で明確に禁じられている場合を除き、本書で参照されているソフトウェア、ハードウェア、サービス、またはサードパーティ製品およびサービスについて、耐久性、特定の目的または使用に対する適合、商品性、適性品質、権利侵害の不存在、品質満足度、権原、または制定法、慣習法、取引過程、商慣習から生じる、本書またはその使用に関する、または性能または性能の不履行に関する条件付け、承認、表明、保証などに限定することなく、明示的または黙示的に、いかなる条件付け、承認、表明、または保証も除外されます。 ユーザーは、国や地域によって異なる他の権利を有する場合もあります。 一部の司法管轄地域では、黙示的な保証および条件の除外事項または限定事項は禁止されています。 法律で認められている範囲で、本書に関連する黙示的な保証または条件は、上記に定めるように除外できないが限定できる場合、ユーザーが本書または該当する対象物を初めて入手してから 90 日間に限定されます。

該当する司法管轄地域の適用法で認められている最大限の範囲で、本書またはその使用に関連して、または本書で参照されているソフトウェア、ハードウェア、サービス、またはサードパーティ製品およびサービスの性能または性能の不履行に関連して、直接的、必然的、典型的、偶発的、間接的、特殊的、懲罰的、または加重的損害、金銭的損失による損害（利益または収益の損失、予想される貯蓄の未達成、事業の中断、ビジネス情報の消失、ビジネス機会の喪失、データの破損または消失、データの送受信の失敗、RIM 製品またはサービスと併用したアプリケーションに関連する問題、ダウンタイムコスト、RIM 製品またはサービスあるいはその一部の使用機会や通信サービスの使用機会の喪失、代替品コスト、保険料、設備費、保守費、資本コストなど）に限定することなく、損害を予想できたかどうかを問わず、RIM が損害の可能性について勧告を受けていた場合を含め、いかなる場合においても、RIM はいかなる損害の責任も負わないものとします。

該当する司法管轄地域の適用法で認められている最大限の範囲で、契約、不法行為、またはユーザーに対する過失責任または厳格責任について、RIM は他のいかなる義務、責務、または責任も負わないものとします。

本書の限定事項、除外事項、および免責事項は、(A) 訴訟原因、請求、またはユーザーによる行為（契約違反、過失、不法行為、厳格責任、その他の法理論など）の性質に関係なく、この契約の基本目的または本書に記載されている救済策の根本的違反または不履行を免れるため、(B) RIM およびその関連会社、その後継者、譲受人、代理業者、納入業者（通信サービスプロバイダを含む）、認可された RIM 販売業者（通信サービスプロバイダを含む）およびその取締役、従業員、および請負業者に適用されます。

上記に定める限定事項および除外事項に加えて、いかなる場合においても、RIM の取締役、従業員、代理業者、販売業者、納入業者、請負業者または RIM の関連会社は、本書に起因または関連する責任を負わないものとします。

ユーザーは、サードパーティ製品およびサービスの加入、インストール、または使用前に、通信サービスプロバイダがサードパーティ製品およびサービスのすべての機能をサポートすることに同意していることを確認する責任を負います。 一部の通信事業者は、BlackBerry® Internet Service への加入によるインターネット閲覧機能を提供しない場合があります。 利用、ローミング、サービスプラン、機能については、通信事業者にお問い合わせください。 RIM 製品およびサービスにおけるサードパーティ製品およびサービスのインストールまたは使用には、第三者の権利を侵害または妨害しないように、特許、商標、著作権、または他のライセンスが必要になる場合があります。 ユーザーは、サードパーティ製品およびサービスを使用するかどうかを決定し、使用するためにサードパーティライセンスが必要かどうかを確認する責任を負います。 必要な場合、ユーザーはライセンスを取得する責任を負います。 ユーザーは、必要なライセンスをすべて取得するまで、サードパーティ製品およびサービスをインストールまたは使用してはなりません。 RIM 製品およびサービスで提供されるサードパーティ製品およびサービスは、ユーザーの便宜のために「現状のまま」提供され、RIM は明示的にも黙示的にもいかなる条件付け、承認、表明、または保証もしないものとし、RIM はそれに関連するいかなる責任も負わないものとします。 ユーザーによるサードパーティ製品およびサービスの使用は、ライセンスまたは RIM との他の契約で明示的に対象になっている場合を除き、個別のライセンスおよび第三者との他の該当契約の条件に従うものとし、その制約を受けるものとします。

本書に記載されている特定の機能は、BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software、BlackBerry® Device Software の最小限度のバージョンを必要とします。

RIM 製品またはサービスの使用条件は、個別のライセンスまたは RIM との他の該当契約に定められています。 本書の内容は、本書以外に RIM 製品またはサービスの一部に対して RIM が提供した文書による明示的な契約または保証を破棄するものではありません。

米国および/またはその他の国における以下の 1 つまたは複数の特許に基づき、QUALCOMM Incorporated によってライセンス供与されています。

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784
5,778,338			

Iperf パフォーマンステスト

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

University of Illinois at Urbana-Champaign

www.ncsa.uiuc.edu

このソフトウェア（Iperf）および関連するドキュメントファイル（「ソフトウェア」）のコピーを入手する者には、本契約書により、以下の条件に従って、無制限にソフトウェアを取り扱う許可が無償で与えられます。これには、このソフトウェアのコピーを使用、コピー、変更、マージ、発行、配布、サブライセンス、および/または販売、およびこのソフトウェアが供給された者にこのような操作を許可する権利が含まれますが、これに限定されるものではありません。

- ソースコードの再配布では、前述の著作権表示、この条件リスト、および後述の免責事項を必ず保持してください。

- バイナリ形式での再配布では、ドキュメント、および/または配布とともに提供されるその他の付属品に前述の著作権表示、この条件リスト、および後述の免責事項を再現してください。
- University of Illinois、NCSA、またはその貢献者の名前を、書面による事前の許可なく、このソフトウェアから派生した製品の保証または販売促進のために使用してはいけません。

このソフトウェアは「現状のまま」、商品性、特定の目的に対する適合性、および権利侵害の不存在の保証を含む（ただし、それに限定されない）、明示的または黙示的に関わらず一切の保証なしに提供されます。 いかなる場合も、貢献者または著作権保持者は、契約行為、不法行為、またはその他の行為においてこのソフトウェアから、またはソフトウェアに関連して、またはソフトウェアの使用またはその他の取引において発生するいかなる申し立て、損害、またはその他の法的責任に関する責めを負わないものとします。

PCRE は、正規表現をサポートする関数のライブラリです。構文やセマンティクスは Perl 5 言語の構文やセマンティクスと可能な限り同じになっています。

これは、JavaScriptCore における改良型 PCRE ライブラリです。 このライブラリは PCRE のコピーから始まったものですが、PCRE の機能の多くは削除されています。

ソース形式およびバイナリ形式での再配布および使用は、変更の有無に関わりなく、以下の条件が満たされている場合に許可されます。

- ソースコードの再配布では、前述の著作権表示、この条件リスト、および後述の免責事項を必ず保持する。
- バイナリ形式での再配布では、ドキュメント、および/または配布とともに提供されるその他の付属品に前述の著作権表示、この条件リスト、および後述の免責事項を再現する。
- University of Cambridge、Apple Inc.、またはその貢献者の名前を、書面による事前の許可なく、このソフトウェアから派生した製品の保証または販売促進のために使用しない。

このソフトウェアは、著作権保持者および貢献者により「現状のまま」提供されます。商品性、および特定の目的に対する適合性（ただし、それに限定されない）の明示的または暗黙の保証は放棄されます。 いかなる場合でも、著作権所有者または貢献者は、このような損害の可能性について報告を受けていたとしても、責任の法理、および契約、厳格責任、またはこのソフトウェアの使用に起因する不法行為（過失かどうかは関係なく）において、いかなる直接的、間接的、偶発的、特殊的、典型的、または必然的損害（代替品または代替サービスの購入、効用、データ、または利益の喪失、もしくは事業の中断を含むがこれに限定されない）に関する責めを負わないものとします。

BlackBerry® Bold™ 9780 スマートフォンの機種番号：RCM72UW、RCN73UW、RCN72UW、または RCN73UW

CE0168 これは、欧州共同体に所属する一部の国で使用を制限されている Wi-Fi® 対応デバイスです。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF